



Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Yam uas koj yuav tau paub hais txog koj cov txiaj ntsig

Health Net Community Solutions (“Health Net”) Daim Ntawv Pov Thawj Hais Txog Kev Them Nqi Kho Mob (EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm Sib Koom Ua Ke

2024

Nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, thiab Tulare

Lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntaub ntawv

Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab thiab lwm yam ntaub ntawv txog daim phiaj xwm ua lwm hom lus yam tsis tau them nqi. Health Net muab kev txhais lus rau cov ntaub ntawv los ntawm cov kws txhais lus uas muaj kev txawj tsim nyog. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab los kawm paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam txhais lus rau kev saib xyuas kho mob fab kev kho mob, xws li cov kev pab cuam kom muaj tus neeg pab txhais lus thiab txhais ntawv.

Lwm hom qauv ntaub ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm cov qauv ntawv, xws li ntawv xuas, tus ntawv luam tawm loj 20-point, ua suab, thiab cov qauv ntawv hauv cuab yeej siv hluav taws xob tau yam tsis xam nqi rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kws txhais lus

Health Net muab cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj los ntawm tus kws txhais lus uas muaaj kev txawj tsim nyog, tas li 24 teev, yam tsis xam nqi rau koj. Koj tsis tas yuav siv tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg ua tus neeg txhais lus. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus ua cov neeg txhais lus, tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Kev pab cuam kws txhais lus, kev siv lus thiab kab lis kev cai yog muaj rau koj yam tsis tau them nqi. Muaj kev pab txhua 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Hais txog rau kev pab fab lus hais los sis kom tau txais phau ntawv qhia no ua lwm hom lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

NCO NTSOOV KOM ZOO: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntawv xuas thiab luam ua tus ntawv loj.

Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Cov kev pab cuam no yog pub dawb xwb.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជានូវប្រព័ន្ធ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍អក្សរ ធ្មាត់ជំរកមានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电 1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的 帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免 费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການ
ບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກ
ເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ,
ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມ
ຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ
ໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix
Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711).
JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix
dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx
nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh
Bieqc Meih.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line
ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ_ ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ_ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ_

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyonang ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Zoo Siab Txais Tos Rau Health Net!

Ua tsaug uas koj los koom Health Net. Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Health Net ua hauj lwm nrog rau Lav California los pab koj qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no qhia koj txog koj qhov kev pab them nqi los ntawm Health Net. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab kom koj nkag siab txog koj cov txiaj ntsig, cov kev pab cuam uas muaj rau koj, thiab txoj hauv kev txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau. Tsis tas li xwb, nws kuj tseem piav qhia txog koj cov cai thiab cov kev thaj tsob tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Yog koj xav tau kev pab cuam rau fab kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tsis tas li ntawd xwb Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no los kuj tseem raug hu tias Daim Ntawv Pov Thawj Hais Txog Kev Them Nqi Kho Mob (EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm Sib Koom Ua Ke tib si. Nws yog ib qho kev sua cov ntsiab lus txog Health Net cov kev cai thiab cov cai thiab saib raws li daim ntawv cog lus ntawm Health Net thiab Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Kho Mob (Department of Health Care Services, DHCS). Yog koj xav paub ntau ntiv, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no, qee zaus yuav muab Health Net hu tias “pab” los sis “peb.” Qee zaus cov tswv cuab yuav raug hu tias “koj.” Qee cov lus uas sau ua tus niam ntawv loj yuav muaj lub ntsiab lus tshwj xeeb hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Zoo Siab Txais Tos Los Rau Health Net!

Txhawm rau thov ib daim ntawv theej ntawm daim ntawv cog lus ntawm Health Net thiab DHCS hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tuaj yeem thov dua ib daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no tau yam tsis tau them nqi dab tsi. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab tau hauv Health Net tus vev xaib ntawm www.healthnet.com tib si thiab. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem thov tau ib daim ntawv theej pub dawb ntawm Health Net cov cai thiab cov txheej txheem fab kev kho mob thiab kev tswj hwm uas tsis ceev kev ua tswv tau tib si thiab. Cov no kuj tseem muaj nyob rau ntawm Health Net tus vev xaib tib si thiab.

Tiv tauj peb

Health Net nyob ntawm no muab kev pab. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Tsis tas li ntawd koj kuj tuaj yeem mus saib tau txhua lub sij hawm hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ua tsaug,
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Daim phiaj teev cov tshooj lus

Lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntaub ntawv	2
Lwm hom lus	2
Lwm hom qauv ntaub ntawv	2
Cov kev pab cuam kws txhais lus.....	3
Zoo Siab Txais Tos rau Health Net!	12
Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab	12
Tiv tauj peb.....	13
Daim phiaj teev cov tshooj lus.....	14
1. Kev pib tam li yog ib tus tswv cuab	17
Txoj hauv kev thov kev pab	17
Tus neeg tuaj yeem los ua ib tug tswv cuab.....	18
Cov npav kev cim tus kheej (ID).....	19
2. Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob.....	22
Lus cej luam txog daim phiaj xwm kev kho mob.....	22
Koj daim phiaj xwm ua hauj lwm li cas	25
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev kho mob	25
Cov tub ntxhais kawm uas rhais chaw mus nyob rau lub nroog tshiab los sis nyob rau lav California sab nrauv	26
Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus	28
Cov nqi	32
3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas.....	37
Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv	37
Tus kws kho mob xub thawj (PCP).....	38
Pab pawg kws kho mob koom tes ua ke	43
Kev Teem Caij Ntsib Kws Kho Mob.....	55
Tau txais koj lub sij hawm teem tseg.....	56



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line
ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tso tseg thiab rov teem sij hawm dua	57
Kev them nyiaj	57
Kev xa mus	59
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	62
Txoj hauv kev thib ob	64
Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag	65
Kev saib xyuas ceev	69
Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev	71
Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj	73
Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej	74
Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij	74
4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam	75
Koj daim phiaj xwm kev kho mob pab them dab tsi	75
Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Health Net	80
Lwm cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas hauv Health Net uas tau txais kev pab them nqi	108
Lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam	124
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal	132
Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no	134
5. Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuam thiab cov hluas	135
Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus (Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)	135
Kev kuaj mob rau tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo thiab kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv	136
Kev tsom xyuas kev muaj cov kab xeb hauv cov ntshav	138
Cov kev pab cuam kom tau txais kev saib xyuas zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas	139
Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) los sis lwm yam kev pab cuam	139



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line
ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6. Kev tshaj qhia thiab hais daws cov teeb meem	143
Kev tsis txaus siab.....	145
Cov kev thov kom rov txiav txim dua	147
Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiav txim dua.....	149
Cov Kev Tsis Txaus Siab and Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (IMR) with the Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Kev Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb.....	151
Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev.....	152
Kev dag ntxias, kev siv luam thuam, thiab kev ua dhau cai.....	155
7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....	157
Koj cov cai	157
Koj lub luag hauj lwm.....	159
Daim ntawv ceeb toom ntawm kev tsis sib cais.....	160
Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab	163
Ceeb toom cai teev ua ntiag tug.....	165
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	180
Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg yuav ntawm cov ntawv qhov kawg, lwm yam kev pab them nyiaj kho mob thiab kev tsim txom rov qab los	180
Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.....	182
Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua	182
Tej Nuj Nqis ntawm Tog Neeg Thib Peb	184
Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg.....	184
Kev ntxias dag daim phiaj xwm kev kho mob	185
Txheej xwm dhau ntawm Health Net qhov kev tswj tau.....	185
8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub.....	186
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb.....	186
Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub.....	189



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).
Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line
ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

1. Kev pib tam li yog ib tus tswv cuab

Txoj hauv kev thov kev pab

Health Net xav kom koj muaj kev zoo siab nrog rau koj txoj kev kho mob. Yog hais tias koj muaj lus nug thiab kev txhawj xeeb txog koj qhov kev saib xyuas mob nkeeg, Health Net xav hnov los ntawm koj!

Feem pab cuam tswv cuab

Health Net feem pab cuam tswv cuab nyob ntawm no txhawm rau pab koj. Health Net tuaj yeem:

- Teb cov lus nug txog koj daim phiaj xwm kev kho mob thiab Health Net cov kev pab cuam uas tau pab them
- Pab koj xaiv los sis hloov ib tus kws kho mob xub thawj (PCP)
- Qhia koj tias yuav mus txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd nyob rau qhov twg
- Pab koj nrhiav kom tau cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau koj yog koj tsis txawj hais Lus As Kiv
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv sau ua lwm yam lus thiab cov qauv ntaub ntawv

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Health Net yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias koj tau tos tsawg dua 10 feeb thaum hu.

Tsis tas li ntawd koj kuj tuaj yeem mus ntsib Feem Pab Cuam Tswv Cuab hauv online tau txhua lub sij hawm ntawm www.healthnet.com.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus neeg tuaj yeem los ua ib tug tswv cuab

Txhua lub lav yuav muaj lub khoos kas Medicaid. Hauv California, Medicaid yog muab hu ua **Medi-Cal**.

Koj tsim nyog siv tau Health Net vim koj tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob rau hauv ib lub ntawm cov nroog no: Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, thiab Tulare. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau Medi-Cal dhau los ntawm Xaus Saus tib si thiab vim hais tias koj tau txais SSI los sis SSP.

Yog muaj lus nug txog kev teev npe nkag, hu rau Health Care Options ntawm tus xov tooj 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Yog muaj lus nug txog Xaus Saus, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213. Los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>.

Medi-Cal Rau Lub Sij Hawm Ncua Hla

Tsis tas li ntawd koj tseem hu tau qhov Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) nod tias “Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm.” Tej zaum koj kuj yuav tuaj yeem tau txais Medi-Cal Rau Lub Sij Hawm Ncua Hla yog hais tias koj tsum tsis tau txais Medi-Cal lawm vim hais tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntau ntxiv lawm, los sis
- Koj tsev neeg pib tau txais qhov nyiaj yug me nyuam los sis nyiaj pab yug tus txij nkawm ntau ntxiv lawm.

Koj tuaj yeem nug tau cov lus nug txog kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal Rau Lub Sij Hawm Ncua Hla nyob rau ntawm lub nroog lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev kho mob thiab kev pab cuam tib neeg hauv koj cheeb tsam ntawm

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov npav kev cim tus kheej (ID)

Tam li ib tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais Health Net daim npav ID. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID Health Net **thiab** koj li Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (BIC) rau lawv saib thaum koj mus txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj. Koj daim npav BIC yog Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig uas Lav California muab xa tuaj rau koj. Koj yuav tsum nqa tag nrho txhua cov npav kho mob nrog koj. Koj daim npav BIC thiab Health Net cov npav Txheeb Cim Tus Kheej (ID) yuav zoo li no:



Name FIRST MI LASTNAME CIN # XXXXXXXXX Physician Group and PCP PPG Name PCP or Clinic Name Street Address City State Zip + 4 PCP PHONE: X-XXX-XXX-XXXX Effective date with PCP: MM/DD/YY Office Copay: \$0	Issue Date MM/DD/YY Enrollment Date MM/DD/YY Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG). To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit www.healthnet.com . Health Net Community Solutions Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week Member Services & Mental Health Benefits 1-800-675-6110 (TTY: 711) Nurse Advice Line 1-800-675-6110 (TTY: 711) Member Portal www.healthnet.com 24/7 Video Doctor Appointment www.teladoc.com
If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital. See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room for routine health care. Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110 Medi-Cal RX Help Line: 1-800-577-2273 To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-995-7890 Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services are covered by Health Net without prior authorization and at no cost to the member. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization. This card is for identification only. It does not verify eligibility. Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj li Health Net daim npav ID muaj cov ntaub ntawv tseem ceeb rau ntawm nws, muaj xws li:

- Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP) lub npe (los sis koj Lub Chaw Kho Mob Me los sis Pab Pawg Kho Mob lub npe). Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob.” Cov ntaub ntawv no kuj yuav tsis pom tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muab Tus Nab Npawb Txuas Rau Tus Neeg Qhua (CIN) los ntawm DHCS. Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Tsis Muaj MD Tseem Ceeb.”
- Tus PCP qhov chaw nyob thiab naj npawb xov tooj. Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob.” Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Thov Hu Rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.”
- Yog tias koj tus PCP thiab/los sis cov ntaub ntawv pab pawg kho mob yuam kev los sis yog tias koj tau hloov koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob txij thaum koj tau tawm daim npav ID zaum kawg, hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) kom tau txais daim npav tshiab nrog cov ntaub ntawv PCP uas raug.
- Yog tias koj muaj lus nug txog koj daim npav ID, thov hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Qhov no yog yam yuav ua rau koj daim npav ID Health Net:

- Txheeb xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv qhia paub ntawm koj daim npav ID raug. Yog tias muaj dab tsi hauv koj daim npav ID yuam kev, hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) tam sim ntawd. Yog hais tias koj lub npe sau tus ntawv tsis yog los sis yuam kev, peb yuav muab koj txuas mus rau lub chaw ua hauj lwm hauv koj lub nroog kom muab kho kom raug.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Muab koj daim npav ID Health Net los qhia tsis hais thaum twg uas koj:

- muaj kev teem mus sib ntsib nrog kws kho mob,
- mus tom tsev kho mob, los sis
- xav tau kev saib xyuas sai/kev pab cuam xwm ceev.

Yog koj tsis tau txais koj daim npav ID hauv Health Net nyob rau hauv ob peb vij tom qab koj hnuv tim kev sau npe, los sis yog tias koj daim npav puas, ploj los sis raug nyiag lawm, hu rau cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab tam sim. Health Net yuav xa daim npav tshiab rau koj tsis tau them nqi rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2. Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

Lus cej luam txog daim phiaj xwm kev kho mob

Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob hauv cov nroog no: Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne thiab Tulare. Health Net ua hauj lwm nrog rau Lav California los pab koj qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Nrog ib tug ntawm Health Net cov neeg sawv cev Feem Pab Cuam Tswv Cuab tham kom paub ntau ntiv txog daim phiaj xwm kev kho mob thiab txoj hauv kev yuav ua kom nws siv tau hauj lwm rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Thaum koj qhov kev pab them nqi rau pib thiab xaus

Thaum koj sau npe rau hauv Health Net, peb yuav xa Health Net daim npav Txhheb Cim Tus Kheej (ID) tuaj rau koj nyob rau hauv ob lub lim tiam txij hnuv koj sau npe nkag. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID Health Net thiab koj li Medi-Cal Daim Npav BIC rau lawv saib thaum koj mus txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

Koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal yuav tsum tau rov txuas hnuv nyoog ntxiv txhua xyoo. Yog tias lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam koj lub nroog tsis tuaj yeem txuas hnuv nyoog ntxiv rau koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal hauv es lev thaus niv, ces lub nroog yuav xa ib daim foos txuas hnuv nyoog rau Medi-Cal uas yeej sau tiav tag lawm tuaj rau koj. Ua kom daim foos no thiab muab xa rov qab mus rau lub chaw hauj lwm saib xyuas kev pab cuam tib neeg hauv cheeb tsam koj lub nroog. Koj tuaj yeem xa koj cov ntaub ntawv rov qab los ntawm koj tus kheej, xa tsev pais xab nis, hauv online, los sis lwm hom kev xa ntawv hauv es lev thaus niv uas muaj nyob hauv koj lub nroog.

Koj qhov kev saib xyuas los ntawm Health Net pib txij thaum koj qhov kev rau npe nyob hauv Health Net tau ua tiav. Koj tuaj yeem pib siv koj li Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig los ntawm Health Net suav txij hnuv koj tau txais qhov kev pab saib xyuas. Hnuv koj qhov kev pab saib xyuas uas siv tau yog hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab uas rau npe tiav qhov kev rau npe hauv Health Net. Tshuaj xyuas Health Net daim npav ID Tswv Cuab uas tau xa mus rau koj kom paub hnuv uas tau txais kev saib xyuas.

Koj tuaj yeem xaus koj qhov kev pab them nyiaj kho mob lawm Health Net tau thiab xaiv lwm daim phiaj xwm kev kho mob tau txhua lub sij hawm. Yog xav tau kev pab xaiv ib daim phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Koj los kuj tuaj yeem nug thov kom xaus koj qhov Medi-Cal.

Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne thiab Tulare. Nrhiav koj lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Health Net qhov kev tsim nyog yuav xaus yog tias ib qho ntawm cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj tsiv tawm hauv lub nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne thiab Tulare
- Koj tsis muaj Medi-Cal ntxiv mus lawm
- Yog tias koj ho rais los muaj cai tsim nyog tau txais ib qho kev zam uas tseev kom koj yuav tsum tau sau npe nkag rau hauv Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal
- Koj nyob hauv tsev kaw neeg los sis nkuaj



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj plam koj li Health Net qhov kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal lawm, tej zaum koj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm FFS Medi-Cal. Yog koj tsis paub tseeb tias koj tseem tau txais kev them los ntawm Health Net, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Keu nruam xav tshwj xeeb rau Cov Neeg Mes Kas Khab hauv qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj

Cov Neeg Mes Kas Khab muaj ib txoj cai tsis sau npe nkag rau hauv Medi-Cal daim phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tuav tswj. Los sis lawv tuaj yeem tawm ntawm lawv daim phiaj xwm kho mob uas muaj kev tuav tswj hauv Medi-Cal thiab rov qab mus rau FFS Medi-Cal tau txhua lub sij hawm thiab rau txhua yam laj thawj.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, koj muaj cai tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm Tus Kws Pab Kho Mob Rau Neeg Khab (Indian Health Care Provider, IHCP). Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem nyob twj ywm nrog los sis nrho npe tawm (tso tseg) ntawm Health Net tau thaum tau txais kev pab cuam kev kho mob los ntawm cov chaw no. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev teev npe thiab kev rho npe hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net yuav tsum muab kev dhia dej num txog kev saib xyuas mob nkeeg rau koj, suav nrog kev tuav tswj xwm txheej kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Yog tias koj thov txais kev pab cuam los ntawm IHCP thiab ho tsis muaj nyob tus IHCP nyob rau hauv pab pawg koom tes, ces Health Net yuav tsum pab koj nrhiav tus IHCP uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Pab pawg kws kho mob koom tes ua hauj lwm ua ke” nyob rau hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj daim phiaj xwm ua hauj lwm li cas

Health Net yog daim phiaj xwm kev kho mob uas tswj uas muaj ntawv cog lus nrog DHCS. Cov phiaj xwm saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj yog kev siv cov chaw muab kev saib xyuas kho mob uas raug nqi tsim nyog uas txhim kho kev nkag mus siv kev kho mob thiab lav kom kho mob kom zoo. Health Net ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws kho mob hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam los muan kev kho mob rau peb cov tswv cuab. Tam li yog Health Net ib tug tswv cuab, tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais qee cov kev pab cuam uas muad dhau los ntawm FFS Medi-Cal. Cov no suav nrog cov ntawv sau rau tus neeg mob sab nrauv, cov tshuaj uas tsis muaj ntawv sau yuav tshuaj thiab qee yam khoom siv kho mob dhau los ntawm Medi-Cal Rx.

Feem Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj tias seb Health Net yuav ua hauj lwm li cas, yuav ua li cas thiab li tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau, yuav teem caij mus ntsib kws kho mob li cas nyob rau lub sij hawm ua hauj lwm, yuav thov kev pab txhais lus thiab kev pab txhais ntawv, thiab cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv yam tsis tau them nqi li cas.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv txog cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev kho mob

Koj tuaj yeem tawm ntawm Health Net thiab mus koom lwm daim phiaj xwm kev kho mob hauv lub nroog uas koj nyob tau txhua lub sij hawm. Hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) txhawm rau xaiv daim phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu thaum 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Friday. Los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws yuav siv sij hawm ntev txog 30 hnub nce mus los lis koj daim ntawv thov tawm ntawm Health Net thiab sau npe nkag rau lwm daim phiaj xwm hauv koj lub nroog. Yog xav paub seb koj daim ntawv thov mus txog twg lawm, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog hais tias koj xav tawm Health Net kom sai dua, koj tuaj yeem hu rau Health Care Options txhawm rau thov rau kev rho npe tawm sai (ceev).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov rho npe tawm kom sai suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus uas tau txais kev pab cuam los ntawm cov khoos kas pab Kev Pab Tu Me Nyuam los sis cov khoos kas Pab Saws Me Nyuam Mus Tu, cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau sau npe nkag rau hauv Medicare los sis lwm qhov Medi-Cal los sis daim phiaj xwm saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj rau fab kev ua lag luam lawm.

Koj tuaj yeem thov tawm ntawm Health Net los ntawm kev tiv tauj rau lub nroog lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev kho mob thiab kev pab cuam tib neeg hauv koj cheeb tsam. Nrhiav lub chaw hauj lwm hauv koj cheeb tsam ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>. Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Cov tub ntxhais kawm uas rhais chaw mus nyob rau lub nroog tshiab los sis nyob rau lav California sab nrauv

Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev tau txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Teb Chaws Meskas Cov Ciam Dej Ciam Av. Kev saib xyuas txhua hnuv thiab kev tiv thaiv tsuas yog nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog uas nyob. Yog tias koj yog ib tug tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau lub nroog tshiab nyob rau hauv California txhawm rau mus kawm kev kawm qib siab, suav nrog tsev kawm college, ces Health Net yuav pab them rau cov kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg hauv chav kho mob ti tes ti taw thiab mob nkeeg kub ceev nyob rau hauv koj lub nroog tshiab. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas li ib txwm los sis saib xyuas ua kev tiv thaiv nyob rau hauv koj lub nroog tshiab tib si, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau Health Net. Nyeem ntau ntxiv hauv qab no.

Yog tias koj tau sau npe nkag rau hauv Medi-Cal thiab yog ib tug tub ntxhais kawm nyob rau hauv lub nroog uas tsis yog lub nroog uas koj nyob hauv California, ces koj tsis tas yuav tau ua ntawv thov rau Medi-Cal hauv lub nroog ntawd.

Yog tias koj tsiv tawm ntawm koj lub tsev mus ib ntus mus ua tub ntxhais kawm hauv lwm lub nroog nyob rau hauv xeev California, ces koj yuav muaj ob txoj kev xaiv.

Koj tuaj yeem:



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm saib xyuas kev muaj cai tsim nyog tau txais ntawm lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam tias koj tsiv tawm mus kawm ntawv them siab ib ntus xwb thiab muab koj qhov chaw nyob rau hauv lub nroog tshiab rau lawv. Lub nroog yuav hloov kho cov ntaub ntawv zwm cia dua tshiab mus ua qhov chaw nyob thiab tus zauv lub nroog tshiab. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib xyuas mob nkeeg li ib txwm los sis saib xyuas ua kev tiv thaiv thaum koj mus nyob hauv lub nroog tshiab. Yog tias Health Net tsis ua hauj lwm hauv lub nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab, ces tej zaum koj yuav tau hloov cov phiaj xwm kev kho mob. Yog muaj lus nug thiab txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob ncuaj sij hawm qeeb lig rau kev koom rau hauv daim phiaj xwm kev kho mob tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

LOS SIS

- Yog tias Health Net tsis ua hauj lwm rau lub nroog tshiab uas koj mus kawm ntawv qib siab, thiab koj tsis hloov koj daim phiaj xwm kev kho mob mus rau ib daim phiaj xwm uas ua hauj lwm rau lub nroog ntawd, ces koj tsuas yuav tau txais cov kev pab cuam chav kho mob ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev nkaus xwb rau qee yam kev mob nkeeg hauv lub nroog tshiab. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem Tshooj 3, “Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas.” Hais txog rau qhov kev saib xyuas li ib txwm los sis kev saib xyuas ua kev tiv thaiv, koj yuav tau siv Health Net pab pawg kws kho mob koom tes uas nyob rau hauv ntawm koj tsev neeg tus txiv tsev lub nroog.

Yog tias koj yuav tawm hauv xeev California mus kawm ib ntus rau hauv lwm lub xeev thiab koj xav ceev koj qhov kev pab them nyiaj nqi kho mob ntawm Medi-Cal, txuas lus rau koj tus neeg ua hauj lwm fab kev muaj cai tau txais ntawm lub chaw hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom hauv koj lub nroog. Tsuav koj tseem muaj cai tsim nyog xwb, Medi-Cal yuav them rau cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev hauv lwm lub lav. Yog tias Health Net muab lus pom zoo rau qhov kev pab cuam thiab tus kws kho mob thiab lub tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov cai, ces Medi-Cal kuj tseem yuav them rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw uas yuav tsum tau pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico tib si.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas mob nkeeg li ib txwm thiab saib xyuas mob nkeeg ua kev tiv thaiv, suav nrog cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj, yog tsis tau txais kev pab them nqi nyob rau California sab nrauv. Koj yuav tsis muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal. Health Net yuav tsis them nyiaj rau koj qhov kev kho mob. Yog koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub xeev, koj yuav tsum ua ntawv thov nyob rau lub xeev ntawd. Medi-Cal tsis pab them rau thaum muaj xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm cov kev pab cuam saib xyuas kho mob nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tshwj kiag rau teb chaws Canada thiab Mexico raws li tau teev tseg nyob rau hauv Tshooj 3.

Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus

Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Sib Txuas Zus rau cov kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv

Raws li ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj cov kev kho mob los ntawm cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes. Txhawm rau nrhiav seb tus kws pab kho mob puas nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes, ces mus nyeem Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob. Nws muaj daim npe ntawm txhua tus kws pab kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv txhawm rau pab koj xaiv tus kws pab kho mob. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob nyob rau hauv Health Net tus vev xaib ntawm www.healthnet.com tau tib si thiab. Cov kws kho mob tsis teev rau hauv phau ntawv teev npe yuav tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes.

Qee zaum, koj yuav tuaj yeem tau txais kev kho mob los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes. Yog tias koj yuav tsum tau hloov koj daim phiaj xwm kev kho mob los sis hloov los ntawm FFS mus rau qhov kev saib xyuas uas muaj kev tuav tswj, los sis koj muaj ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes tab sis tam sim no nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv lawm, ces koj tuaj hwj xwm koj tus kws kho mob tseg cia txawm tias lawv tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes los xij. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

Yog tias koj xav tau txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, hu rau Health Net txhawm rau thov kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus mus txog 12 lub hlis los sis ntev tshaj ntawd yog tias txhua yam no muaj tseeb:

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis tu ncu nrog tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv ua yuav sau npe nkag rau hauv Health Net
- Koj yeej tau mus cuag tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv no yam tsawg kawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej hnuv sau npe nkag rau Health Net
- Tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv txaus siab ua hauj lwm nrog Health Net thiab pom zoo rau Health Net cov cai teev tseg txog kev ua ntawv cog lus thiab kev them nyiaj rau cov kev pab cuam
- Tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv ua tau raws li Health Net cov qauv cai kev ua hauj lwm
- Tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tau sau npe nkag thiab koom nrog lub khoos kas Medi-Cal

Yog xav paub ntau ntiv, hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj cov kws pab kho mob tsis koom nrog Health Net pab pawg koom tes nyob rau thaum xaus 12 lub hlis, tsis pom zoo rau Health Net cov nqi them nyiaj los sis ua tsis tau raws li cov cai teev tseg rau kev saib xyuas uas zoo, koj yuav tsum tau hloov mus rau cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Txhawm rau sib tham txog koj cov kev xaiv, hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net tsis tas yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus rau tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv rau qee yam kev pab cuam txhawb ntiv (txhawb pab) xws li xoo hluav taws xob, chav kuaj mob, chaw lim ntshav, los sis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog tus kws kho mob uas nyob hauv Health Net pab pawg koom tes.

Txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus thiab seb koj puas muaj cai tsim nyog, hu rau 1-800-675-6110.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev ua kom tiav cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm ib tug kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes.

Yog tias koj tau txais kev kho qee yam mob thaum lub sij hawm koj sau npe nkag rau Health Net los sis lub sij hawm koj tus kws kho mob tawm ntawm Health Net pab pawg koom tes mus lawm, ces koj tseem yuav tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.

Tej zaum koj yuav tuaj yeem mus saib xyuas mob nkeeg txuas ntxiv mus nrog tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv rau ib lub sij hawm tshwj xeeb yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi rau cov mob no:

Qhov xwm txheej mob	Ncua sij hawm
Cov mob huam leej huam ceem (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas mob nkeeg sai)	Kom ntev npaum li qhov mob tshwm sim.
Cov mob fab lub cev thiab fab cwj pwm uas tsis zoo tu qab (qhov teeb meem kev kho mob loj uas koj yeej muaj los tau ntev lawm)	Rau lub sij hawm uas xav tau los ua kom tiav koj cov kev kho mob thiab muaj kev nyab xeeb uas yuav rhais koj mus rau tus kws kho mob tshiab hauv Health Net pab pawg kom tes lawm
Kev saib xyuas cev xeeb tub thiab tom qab so tag (tom qab yug me nyuam)	Thaum lub sij hawm cev xeeb tub thiab mus txog rau 12 lub hlis tom qab cev xeeb tub tag
Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav	Mus txog 12 lub hlis txij li tau kuaj pom los sis txij lub sij hawm koj cev xeeb tub tag; uas yog saib seb qhov twg txog tom qab



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

<p>Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab txij thaum yug mus txog 36 lub hlis</p>	<p>Mus txog 12 lub hlis txij li hnuv pib ntawm qhov kev pab them nqi los sis hnuv uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog Health Net</p>
<p>Kev mob ncuva kawg (ib qho teeb meem fab kev kho mob uas muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia)</p>	<p>Kom ntev npaum li qhov kev muaj mob tshwm sim. Koj tseem yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam mus ntev dua 12 lub hlis txij li hnuv koj sau npe nkag rau Health Net los sis los sis lub sij hawm uas tus kws kho mob tsum tsis ua hauj lwm nrog Health Net lawm</p>
<p>Kev phais mob los sis lwm cov txheej txheem kev kho mob los ntawm tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv kom ntev npaum li qhov nws tau txais kev pab them nqi, tsim nyog rau kev kho mob, thiab tau txais kev tso cai los ntawm Health Net ua ib feem ntawm kev kho mob uas tau teev tseg thiab tau txais kus qhia thiab sau tseg los ntawm tus kws kho mob.</p>	<p>Kev phais mob los sis lwm cov txheej txheem kho mob yuav tsum ua tsis pub dhau 180 hnuv txij hnuv tus kws kho mob daim ntawv cog lus xaus los sis 180 hnuv txij li hnuv koj qhov kev sau noe nkag rau Health Net pib siv tau</p>

Hais txog rau lwm cov yam ntxwv mob uas tej zaum yuav muaj cai tsim nyog, hu rau 1-800-675-6110.

Yog tias tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tsis txaus siab muab cov kev pab cuam los sis tsis pom zoo rau Health Net cov cai teev tseg rau kev ua ntawv cog lus, kev them nyiaj, los sis lwm cov cai rau kev muab kev saib xyuas, ces koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus los ntawm tus kws kho mob ntawd lawm. Tej zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv los ntawm lwm tus kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg koom tes.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hais txog rau kev pab xaiv tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus los kho mob rau koj txuas ntxiv mus los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem txog kev tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes txuas ntxiv mus lawm, ces hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net tsis tas yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal tsis pab them nqi los sis cov uas tau txais kev pab them nqi raws Medi-Cal daim ntawv cog lus nrog DHCS. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv, kev tsim nyog tau txais, thiab cov kev pab cuam uas muaj, ces hu rau feem pab cuam tswv cuab.

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

Health Net pab rau cov neeg uas tsim nyog rau siv Medi-Cal. Feem ntau, Health Net cov tswv cuab yuav tsis tau them nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, cov nqi tuav pov hwm, los sis cov nqi uas yuav tau xub them kom txwm ua ntej. Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, ces koj tsis tas yuav them cov nqi sau npe, cov nqi tuav pov hwm, cov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej, cov nqisib koom them, cov nqi sib faib them, los sis lwm yam nqi uas zoo sib xws. Cov phiaj xwm saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tswj hwm yuav tsum tsis txhob sau nqi los ntawm ib tug Neeg Meskas Khab uas tau txais ib yam khoom los sis kev pab cuam ncaj nraim los ntawm IHCP los sis dhau los ntawm kev xa mus rau IHCP los sis kev luv nqi vim yog IHCP los ntawm tus nqi kev sau npe nkag, tus nqi tuav pov xwm, qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej, nqi sib koom them, nqi sib faib them, los sis cov nqi uas zoo sib xws.

Yog tias koj sau npe nkag rau hauv California Lub Khoos Kas Tuav Pov Hwm Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCHIP) hauv nroog Santa Clara, San Francisco, los sis San Mateo los sis tau sau npe nkag rau hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg, ces koj yuav tau them tus nqi tuav pov hwm txhua hli thiab tus nqi sib koom them.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tshwj kiag tias yog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los sis kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag lawm xwb, koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob nyob rau Health Net pab pawg koom tes sab nrauv. Yog tias koj tsis thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab koj mus rau tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv rau kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis yog mob nkeeg ti tes ti taw, mob nkeeg kub ceev los sis kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob ntawd. Hais txog rau daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, mus nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” hauv phau ntawv qhia no. Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob nyob rau hauv Health Net tus vev xaib ntawm www.healthnet.com tau tib si thiab.

Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj kev saib xyuas ib ncu ntev thiab cov nqi sib koom them

Tej zaum koj yuav tau them qhov nqi sib faib them txhua hli rau koj cov kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg ncu ntev. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khwv tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Txhua lub hli, koj yuav tau them koj tus kheej daim ntawv sau nqi kev kho mob, suav nrog tab sis tsis txwv rau cov ntawv sau nqi Kev Pab Cuam Pab Txhawb Nqa Ncu Ntev Uas Muaj Kev Tuav Tswj (MLTSS), kom txog thaum cov nyiaj uas koj tau them txwm li koj tus nqi sib faib them lawm. Tom qab ntawd, Health Net yuav pab them nqi rau koj qhov kev saib xyuas mus sij hawm ntev yuav rau lub hli ntawd. Health Net yuav tsis pab them rau koj kom txog thaum koj tau them tag nrho koj cov nqi saib xyuas ncu ntev rau lub hli.

Ib tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them li cas

Health Net them cov kws kho mob raws cov hau kev no:

- Nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob
 - Health Net them qee tus kws kho mob me ntsis nyiaj uas tau teeb tseg txhua lub hlis rau Health Net txhua tus tswv cuab. Qhov no hu ua kev them nqi peev. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim siab rau qhov nyiaj them.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- FFS cov kev pab them nyiaj
 - Qee tus kws kho mob yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg rau Health Net cov tswv cuab thiab xa daim ntawv sau nqi mus rau Health Net rau cov kev pab cuam uas tau muab. Qhov no hu ua FFS qhov kev them nyiaj. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los mus txiav txim siab tias cov nqi pab cuam txhua qhov yuav raug li cas.
- Kev Them Nyiaj Txhawb Siab
 - Health Net kuj tseem yuav them nyiaj rau cov kws kho mob uas ua tau raws li tus qauv rau kev kho mob zoo tib si.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev Health Net them rau cov kws pab kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm ib tug kws pab kho mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi yog cov kev pab kho mob uas Health Net yuav tsum them rau. Yog koj tau txais daim ntawv sau nqi rau cov nqi kev pab cuam pab txhawb, cov nyiaj sib koom them, los sis cov nqi kev teev npe rau qhov kev pab cuam uas tau pab them, tsis txhob them nyiaj rau daim ntawv sau nqi ntawd. Hu rau hu cov chaw muab kev pab cuam tswv cuab tam sim ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi los ntawm ib lub khw muag tshuaj rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, khoom siv, los sis koom noj txhawb pab ntxiv, ces hu rau Medi-Cal Rx Feem Pab Cov Tub Luam ntawm 1-800-977-2273, 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus rau Medi-Cal Rx tus vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Hais kom Health Net los them rov qab rau koj cov nuj nqis

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, tej zaum koj yuav tsim nyog hais kom them nyiaj rov qab (them rov qab) tau yog tias koj ua raws li **txhua qhov** ntawm cov xwm txheej hauv qab no:

- Cov kev pab cuam uas koj tau txais yog ib qho kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi uas Health Net yuav tsum them rau. Health Net yuav tsis them nyiaj rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas Health Net tsis pab them nqi.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

- Koj tau txais kev pab them nqi kho mob tom qab koj dhau los ua ib tug tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais hauv Health Net lawm.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib xyoo txij li hnuv koj tau txais qhov kev pab cuam.
- Koj nthuav cov ntaub ntawv pov thawj tias koj them rau qhov kev pab them nqi kho mob, xws li daim ntawv txais kev qhia ntxaws los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal tus kws pab kho mob uas tau sau npe nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev pab cuam kev npaj tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev ptso cai ua ntej).
- Yog tias qhov kev pab them nqi ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej (kev ptso cai ua ntej), koj yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab cuam.

Health Net yuav qhia koj seb lawv puas yuav them los tsis them nyiaj rov qab rau koj hauv tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA). Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-tus kws kho mob sau npe yuav tsum them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tus kws kho mob tsis kam them rov qab rau koj, Health Net yuav them rov qab rau koj tag nrho cov nyiaj koj tau them. Peb yuav tsum them rov qab rau koj tsis pub dhau 45 hnuv txij hnuv tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab. Yog tias tus kws kho mob tau sau npe nkag rau Medi-Cal, tab sis tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes thiab tsis kam them nyiaj rov qab rau koj, ces Health Net yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog them txog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them xwb. Health Net yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj tawm hauv hnab tshos rau cov kev pab cuam xwm txheej kub ntxhov, kev pab cuam kev npaj rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau muab los ntawm cov kws kho mob sab nraud yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj tsis ua raws li ib qho ntawm cov xwm txheej saum toj no, Health Net yuav tsis them koj rov qab.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, xws li cov kev pab cuam kho kom zoo nkauj
- Qhov kev pab cuam tsis yog qhov kev pab cuam uas tau pab them Health Net
- Koj muaj Medi-Cal qhov nqi sib faib them uas them tsis tau txwm
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej
- Koj muaj Medicare Part D cov nqi sib koom them rau cov ntawv sau yuav tshuaj raug pab them los ntawm koj lub phiaj xwm Medicare Part D.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV NYOB HAUV QAB NO CES KOJ YUAV PAUB TIAS KOJ TAU TXAIS KEV PAB SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV LOS NTAWM LEEJ TWG LOS SIS PAWG SAIB XYUAS TWG.

Koj tuaj yeem pib tau txais kev pab cuam kho mob nyob rau hnuv uas koj qhov kev sau npe nkag rau Health Net pib siv tau. Nco ntsoov nqa koj daim npav Txheeb Cim Tus Kheej ntawm Health Net, Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (BIC), thiab lwm cov npav tuav pov hwm kho mob. Tsis txhob cia lwm tus siv koj li BIC los sis Health Net daim npav ID.

Cov tswv cuab tshiab uas tsuas muaj Medi-Cal nkaus xwb yuav tsum xaiv ib tug kws kho mob xub thawj (PCP) nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Cov tswv cuab tshiab uas muaj tag nrho Medi-Cal thiab lwm qhov kev pab them nqi kho mob txhij txhua tib si tsis tas yuav xaiv ib tug PCP li.

Health Net pab pawg koom tes yog ib pab pawg kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP nyob rau hauv 30 hnuv txij sij hawm koj tau ua ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Yog hais tias koj xaiv ib tus PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv ib tug PCP los sis cov PCP sib txawv rau txhua tus neeg hauv tsev neeg hauv Health Net, tsuav tseem muaj tus PCP xwb.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj muaj ib tug kws kho mob uas koj xav hwj xwm tseg, los sis koj xav nrhiav ib tug PCP tshiab, ces mus rau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob rau cov npe PCP thiab lwm cov kws kho mob tag nrho hauv Health Net pab pawg koom tes. Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob muaj lwm yam ntaub ntawv qhia paub los pab koj xaiv ib tug PCP. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY los sis 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob nyob rau hauv Health Net tus vev xaib ntawm www.healthnet.com tau tib si thiab.

Yog hais tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws kho mob koom hauv Health Net pab pawg koom tes, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Health Net pab pawg koom tes yuav tsum thov kom Health Net muab kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom sab nrauv. Qhov no yog hu ua kev xa mus. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus txhawm rau mus rau ib tug kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv kom tau txais cov kev pab cuam uas yuav ua rau muaj kev txaj muag uas tau teev tseg hauv nqe lus “Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag” tom qab hauv tshooj no.

Nyeem kom tag nrho tshooj lus no los kawm paub ntxiv hais txog cov PCP, Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab pab pawg kws kho mob koom tes ua ke.

Lub khoos kas Medi-Cal Rx yuav tswj xyuas cov kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv. Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” hauv Tshooj 4.

Tus kws kho mob xub thawj (PCP)

Koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) yog tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai uas koj mus siv rau koj cov kev saib xyuas kho mob feem ntau. Koj tus PCP kuj yuav pab kom koj tau txais lwm hom kev kho mob uas koj xav tau tib si thiab. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP nyob rau hauv 30 hnuv txij li tau rau npe hauv Health Net. Nce rau koj lub hnuv nyoog thiab poj niam los txiv neej, koj tuaj yeem xaiv tus kws kho mob nthuav dav, tus OB/GYN, tus kws kho mob rau tsev neeg, kws kho mob los sis kws kho men yuam yaus los ua koj tus PCP tau.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Tus nawj kho mob (NP), tus neeg pab tus kws kho mob (PA), los sis tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv pov thawj kuj tseem tuaj yeem ua koj tus PCP tau tib si thiab. Yog hais tias koj xaiv ib tug NP, PA los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai, koj yuav tau txais kev txib ntawm ib tug kws kho mob los saib koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj kuj tseem muaj lwm yam kev pov hwm kho mob txhij txhua tib si thiab, ces koj tsis tas yuav xaiv ib tug PCP li.

Koj tuaj yeem xaiv Tus Kws Kho Mob Neeg Khab (IHCP), Tsoom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (FQHC), los sis Lub Chaw Kho Mob Deb Nroog (RHC) ua koj tus PCP. Nce rau ntawm hom kws kho mob, koj yuav tuaj yeem xaiv ib tug PCP rau koj tus kheej thiab lwm cov neeg hauv koj tsev neeg uas yog tswv cuab ntawm Health Net, tsuav yog tus PCP tseem kam txais xwb.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas Khab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias tus IHCP tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes los xij.

Yog hais tias koj xaiv ib tus PCP nyob hauv 30 hnuv txij rau npe siv, Health Net yauv xa koj rau ib tus PCP. Yog tias koj tau muab cob rau tus PCP thiab xav hloov, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau
- Khaw cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws

Koj tuaj yeem saib hauv Qhov Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob mus nrhiav ib tus PCP hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob muaj cov npe ntawm IHCPs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Health Net.

Koj tuaj yeem nrhiav Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob hauv oos lais ntawm www.healthnet.com. Los sis koj tuaj yeem thov kom muab Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob xa tuaj rau koj los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu xov tooj mus nug seb tus PCP uas koj xav tau puas kam txais cov neeg mob tshiab lawm.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev xaiv cov thawj kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP.

Nws yog qhov zoo tshaj kom nyob nrog ib tus PCP kom lawv paub txog koj cov kev xav tau kev kho mob. Yog tias koj xav hloov mus rau ib tug PCP tshiab, ces koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCP uas nyob rau hauv Health Net pab pawg kws kho mob koom tes thiab txais cov neeg mob tshiab.

Tus koj xaiv tshiab yuav dhau los ua koj tus PCP nyob rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej tom qab koj hloov pauv.

Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Health Net tuaj yeem hloov koj tus PCP yog hais tias tus PCP tsis txais kho cov neeg mob tuaj tshiab, tau tawm hauv Health Net tus vev xaib, tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog ib yam li koj, los sis yog tias lawv muaj kev txhawj xeeb txog tus PCP txoj kev kho mob tau zoo uas tsis muaj kev daws kho. Health Net los sis koj tus PCP kuj tseem yuav nug kom koj hloov mus rau ib tus PCP tshiab yog hais tias koj tsis tuaj yeem haum nrog koj tus PCP, los sis yog hais tias koj npaj tsis yeej los sis mus lig rau koj cov kev sib teem. Yog hais tias Health Net xav hloov koj tus PCP, Health Net yuav ua ntaub ntawv qhia koj.

Yog tias koj tus PCP hloov pauv lawm, koj yuav tau txais daim npav ID ua tswv cuab ntawm Health Net tshiab nyob rau hauv chaw xa ntawv. Nws yuav muaj tus PCP tshiab lub npe. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yog hais tias koj muaj lus nug hais txog kev txais daim npav ID tshiab.

Qee yam uas yuav tau xav txog thaum xaiv tus PCP:

- Tus PCP saib xyuas tus me nyuam?
- Tus PCP puas ua hauj lwm ntawm lub tsev kho mob uas kuv nyiam siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm kuv lub tsev, chaw ua hauj lwm los sis kuv cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm qhov chaw uas kuv nyob thiab nws puas yooj yim rau kuv mus cuag tus PCP ntawd lub chaw ua hauj lwm?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam kuv xav tau?
- Tus PCP cov sij hawm ua hauj lwm puas haum kuv lub sij hawm?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog tus kws kho mob tshwj xeeb uas kuv siv?

Kev Teem Caij Mus Kho Mob Thawj Zaug (IHA)

Health Net thov qhia tias, tam li yog ib tug tswv cuab tshiab, koj yuav tau mus cuag koj tus PCP tshiab tsis pub dhau 120 hnuv rau Kev Teem Caij Mus Kho Mob Thawj Zaug (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Tej zaum koj tus PCP yuav nug koj txog cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tuaj yeem pab tau koj.

Thaum koj hu teem caij koj qhov kev mus sib tham rau IHA, qhia rau tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Muab koj lub Health Net tus naj npawb ID rau.

Nqa koj daim npav BIC thiab daim npav ID Health Net mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob. Nws yog ib lub zoo tswv yim los nqa daim ntawv teev koj cov npe tshuaj thiab cov lus nug nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov txhawj xeeb txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav mus lig los sis tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw sib teem caij sib ntsib.

Yog tias koj muaj lus nug txog IHA, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas mob nkeeg ua kev tiv thaiv yoog muaj cov kev mus kuaj mob li ib txwm, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab kev pab sab laj.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Health Net thov qhia kom tshwj xeeb tshaj mas yog cov me nyuam yaus yuav tsum tau txais kev saib xyuas mob nkeeg li ib txwm thiab saib xyuas ua kev tiv thaiv. Health Net cov tswv cuab tuaj yeem tau txais tag nrho txhua yam kev pab cuam kho mob ua kev tiv thaiv thaum ntxov uas tau txais lus qhia los ntawm Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus thiab Lub Chaw rau Medicare thiab Medicaid Cov Kev Pab Cuam. Cov kev tshuaj ntsuam xyuas no suav nrog kev kuaj pob ntseg thiab qhov muag, uas tuaj yeem pab txhim kho kev loj hlob thiab kev kawm kom noj qab nyob zoo. Hais txog rau daim ntawv teev cov kev pab cuam uas muaj lus qhia los ntawm cov kws kho mob me nyuam yaus, mus nyeem “Bright Futures” cov lus qhia los ntawm Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus ntawm https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kev saib xyuas mob nkeeg li ib txwm los kuj xam nrog kev saib xyuas mob nkeeg thaum koj muaj mob tib si. Health Net pab tes hauj lwm saib xyuas los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab cov kev saib xyuas mob nkeeg li ib txwm ntau tshaj plaws rau koj, suav nrog kev tshuaj xyuas tas li, kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntawv sau yuav tshuaj thiab cov lus qhia txog kev kho mob
- Khaw cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog
- Xaj xoo duab hluav taws xob, xoo mob qog mis los sis ua hauj lwm hauv chav kuaj kab mob yog tias koj xav tau

Thaum koj xav tau kev saib xyuas ib txwm, koj yuav tau hu rau koj tus kws kho mob rau kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej koj yuav txais kev saib xyuas kho mob tshwj kiag yog mob ti tes ti taw lawm xwb. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog qhov kev saib xyuas kho mob thiab cov kev pab cuam uas koj daim phiaj xwm pab them nqi, thiab yam uas nws tsis pab them nqi, ces mus nyeem Tshooj 4 “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” thiab Tshooj 5 “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom noj qab nyob zoo” hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Txhua tus kws kho mob hauv Health Net tuaj yeem siv cov kev pab thiab kev pab cuam sib txuas lus nrog cov neeg xiam oob qhab. Lawv kuj tuaj yeem sib txuas lus nrog koj ua lwm hom lus los sis hom ntawv. Qhia rau koj tus kws kho mob los sis Health Net txog yam uas koj xav tau.

Pab pawg kws kho mob koom tes ua ke

Medi-Cal pab pawg kws kho mob koom tes yog pab pawg uas muaj cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal rau Medi-Cal cov tswv cuab.

Health Net yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau fab kev saib xyuas uas muaj kev tuav tswj. Thaum koj xaiv peb Daim Phiaj Xwm Medi-Cal, ces koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi dhau los ntawm Health Net los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem mus rau tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw los sis rau kev pab cuam npaj phiaj xwm rau tsev neeg. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tau tib si thiab rau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev thaum koj nyob hauv cheeb tsam uas peb tsis muab kev pab cuam. Koj yuav tsum muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau tag nrho lwm cov kev pab cuam nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, tsis li ces yuav tsis tau txais kev pab them nqi.

Txhua Pab Pawg Kho Mob thiab PCP ua kev xa mus rau qee cov kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv lub phiaj xwm thiab siv qee cov tsev kho mob nyob rau hauv lawv pab pawg koom tes. Yog tias muaj ib tug kws kho mob tshwj xeeb los sis tsev kho mob tshwj xeeb uas koj xav siv, ces ntsuam xyuas ua ntej txhawm rau ua kom ntseeg siab tias cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob no nyob hauv Pab Pawg Kho Mob (Medical Group) thiab PCP pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Lub npe thiab tus nab npawb xov tooj tom hauj lwm ntawm koj tus PCP yog tau luam nyob rau hauv koj daim npav ID Tswv Cuab.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Qee Pab Pawg Kho Mob muaj cov voj voom kev xa mus raws cai, uas yog txhais tau tias lawv cov kws pab kho mob tsuas yuav xa cov neeg mob mus rau lwm tus kws kho mob uas nyob rau hauv tib pab pawg kho mob nkaus xwb.

Tej zaum koj yuav tsum tau siv cov kws pab kho mob nyob rau hauv koj Tus Kws Pab Kho Mob Xub Thawj (PCP) Pab Pawg Kho Mob/IPA. Yog tias koj xav mus ntsib tus kws pab kho mob uas tsis nyob hauv koj tus PCP Pab Pawg Kho Mob/IPA, tej zaum koj yuav tsum tau hloov koj tus PCP. Dhau li ntawd lawm, tej zaum koj yuav raug txwv kom siv cov kws kho mob nyob hauv koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) thiab/los sis Pab Pawg Kho Mob pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Qhov no txhais tau tias tus PCP thiab/los sis Pab Pawg Kws Kho Mob uas tej zaum koj yuav xaiv yeem txiav txim siab txog cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob uas koj tuaj yeem siv tau. IPA yog ib lub koom haum kws kho mob, suav nrog cov PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab lwm tus kws pab kho mob, suav nrog cov tsev kho mob, uas tau ua ntawv cog lus nrog lub phiaj xwm los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Mes Kas Khab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias tus IHCP tsis nyob hauv Health Net pab pawg koom tes los xij.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob muaj kev tsis kam ua vim kev ncaj ncees los muab qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau koj, xws li kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg los sis kev kaus me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog xav paub ntxiv txog kev tawm tsam kev ncaj ncees, mus nyeem “Kev tsis kam ua vim kev ncaj ncees” tom qab hauv tshooj no.

Yog tias koj tus kws kho mob tsis kam ua vim kev ncaj ncees txhawm rau muab cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi rau koj, ces lawv yuav tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau rau koj. Health Net kuj tseem yuav tuaj yeem pab koj nrhiav ib tug kws kho mob uas yuav khoo hom mob no.

Cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes

Koj yuav siv cov kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau kev kho mob. Koj yuav tau txais kev saib xyuas pov thaim thiab kev saib xyuas ib txwm los ntawm cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj kuj tseem yuav tau siv cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Txhawm thov Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob uas teev cov kws pab kho mob nyob hauv pab pawg neeg koom tes, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob nyob hauv oos lais ntawm www.healthnet.com tib si thiab. Yog xav tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau Medi-Cal Rx tus vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj mus rau tus kws pab kho mob nyob rau Health Net pab pawg koom tes sab nrauv, suav nrog sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam, tshwj kiag tias yog nyob rau cov xwm txheej txuas mus no lawm xwb:

- Yog tias yog kev saib xyuas mob nkeg ti tes ti taw, hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.
- Yog tias koj nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv thiab xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, ces mus tau rau lub chaw saib xyuas mob nkeeg kub ceev twg los tau.
- Yog tias koj xav tau kev pab npaj phiaj xwm rau tsev neeg, ces mus tau rau Medi-Cal tus kws pab kho mob twg los tau yam tsis tas thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog koj xav tau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb, ces mus rau tus kws pab kho mob hauv pawg koom tes los sis lub nroog tus kws kho mob hauv daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog tias koj tsis poob rau ib qho xwm txheej uas tau teev tseg saum toj no thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej yuav mus txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, ces koj yuav tau them nyiaj rau txhua yam kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv uas nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv

Cov kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv yog cov kws kho mob uas tsis muaj kev pom zoo ua hauj lwm nrog Health Net. Dua li kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw lawm, tej zaum koj yuav tsum tau them rau tej kev kho mob uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes, ces koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev kho mob no los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv yam tsis tau them nqi dab tsi.

Tej zaum Health Net yuav pom zoo muab kev xa mus rau ib tug kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv yog tias cov kev pab cuam uas koj xav tau tsis muaj nyob hauv pav pawg koom tes los sis nyob deb ntawm koj lub tsev. Yog tias peb muab koj xa mus rau ib tug kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, ces peb yuav them rau cov nqi saib xyuas mob nkeeg rau koj.

Hais txog rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv, ces koj yuav tsum mus ntsib Health Net tus kws kho mob kub ceev hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los ntawm tus kws kho mob nyob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los txais kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv uas nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob rau Health Net pab pawg koom tes sab nrauv, ces koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg ntawd. Txhawm rau kawm paub ntau ntawd txog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, thiab cov kev pab cuam kev saib xyuas mob nkeeg uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces mus rau cov nqe lus hais txog cov no hauv tshooj no.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj yog Neeg Mes Kas Qhab, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntawm IHCP sab nraud ntawm peb lub chaw muab kev pab cuam yam tsis muaj kev xa mus. Tus IHCP uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv kuj tseem yuav tuaj yeem xa cov tswv cuab Neeg Meskas Khab mus rau ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes yam tsis tas yuav tsum muaj ntawv xa mus los ntawm tus PCP hauv pab pawg koom tes.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov kev pab cuam nyob cheeb tsam sab nraud

Yog hais tias koj nyob sab nrauv ntawm Health Net qhov chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas uas **tsis** yog kev mob muaj xwm txheej ceev los sis maj, hu rau koj tus PCP tam sim ntawv. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hais txog rau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob ti tes ti taw uas nyob ze koj tshaj plaws. Health Net pab them nqi rau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Yog koj mus ntoj ncig mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw uas yuav tsum tau pw hauv tsev kho mob, ces Health Net yuav pab them nqi rau koj qhov kev saib xyuas mob nkeeg. Yog tias koj mus ntoj ncig txawv teb chaws dhau teb chaws Canada los sis Mexico sab nrauv lawm thiab xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, los sis ib yam kev pab cuam saib xyuas kho mob twg ces Health Net yuav **tsis** pab them nqi rau koj qhov kev saib xyuas mob nkeeg.

Yog tias koj tau them nqi rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw uas yuav tsum pw hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada los sis Mexico, ces koj tuaj yeem thov kom Health Net them nyiaj rov qab rau koj. Health Net yuav tshab xyuas koj qhov kev thov.

Yog tias koj nyob rau lwm lub lav los sis nyob rau hauv Teb Chaws Meskas Cov Ciam Dej Ciam Av xws li American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico thiab US Virgin Islands, ces koj yuav tau txais kev pab them nqi rau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw. Tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab txhua tus kws kho mob yuav txais Medicaid. (Medi-Cal yog lub npe uas muab Medicaid hu nyob rau hauv California nkaus xwb.) Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nraud ntawm California, qhia rau tsev kho mob los sis chav kho mob ti tes ti taw kom sai li sai tau tias koj muaj Medi-Cal thiab yog ib tug tswv cuab hauv Health Net.

Hais kom lub tsev kho mob theej koj daim npav ID Health Net rau koj. Qhia kom lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob kom sau nqi los ntawm Health Net. Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais hauv lwm lub lav, ces hu rau Health Net kiag tam siv. Peb yuav ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los npaj rau Health Net los them koj cov kev kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj nyob rau California sab nrauv thiab muaj xwm txheej ti tes ti taw yuav tsum tau yuav cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv, thov hais kom lub khw muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

Lus Cim Tseg: Tej zaum Cov Neeg Mes Kas Qhab yuav tau txais kev pab cuam ntawm IHCPs sab nraud ntawm pab pawg koom tes.

Yog tias koj muaj lus nug txog qhov kev saib xyuas mob nkeeg nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv los sis cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog tias lub chaw ua hauj lwm raug kaw thiab koj xav tau kev pab los ntawm ib tus neeg sawv cev, hu rau tus xov tooj sab laj nrog tus nawj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv qhov kev xaiv tus xov tooj sab laj nrog tus nawj 24-teev hauv qhov menu.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nrauv ntawm Health Net qhov chaw muab kev pab cuam, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog hais tias koj mus ntoj ncig sab nrauv Teb Chaws Meskas thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, Health Net yuav tsis pab them koj qhov kev saib xyuas. Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, ces nyeem “Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev” tom qab hauv tshooj no.

Kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj ua hauj lwm li cas

Health Net yog ib daim phiaj xwm kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj. Health Net muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, thiab Tulare. Nyob rau hauv kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj, koj tus PCP, kws kho mob tshwj xeeb, chaw kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws kho mob uas sib cog ua hauj lwm ua ke los saib xyuas mob nkeeg rau koj.

Health Net muaj ntawv cog lus nrog pab pawg neeg kho mob los muab kev saib xyuas mob nkeeg rau Health Net cov tswv cuab. Pab pawg kho mob yog muaj cov kws kho mob uas yog cov PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Pab pawg neeg kho mob ua hauj lwm nrog lwm tus kws kho mob xws li cov chav kuaj mob thiab cov neeg muab cov khoom siv kho mob ruaj khov. Pab pawg neeg kho mob kuj yuav txuas nrog ib lub tsev kho mob thiab. Tshuaj xyuas koj daim npav ID Health Net rau cov npe ntawm koj tus PCP, pab pawg neeg kho mob, thiab tsev kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Thaum koj nkag koom rau Health Net, ces koj yuav xaiv los sis raug cwb rau ib tug PCP. Koj tus PCP yog ib feem ntawm pab pawg neeg kho mob. Koj tus PCP thiab pab pawg neeg kho mob yuav qhia kev saib xyuas mob nkeeg rau tag nrho koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb los sis xaj kuaj mob hauv chav kuaj mob thiab xoo duab hluav taws xob tau. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), ces Health Net los sis koj pab pawg neeg kho mob yuav tshuaj xyuas qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab txiav txim siab seb puas yuav muab kev pom zoo rau qhov kev pab cuam.

Feem ntau, koj yuav tsum mus ntsib cov kws kho mob tshwj xeeb thiab lwm tus kws kho mob uas ua hauj lwm nrog tib pab pawg neeg kho mob nrog koj tus PCP. Dua li ntawm xwm txheej ti tes ti taw lawm, koj kuj tseem yuav tsum tau mus kho mob nyob rau hauv lub tsev kho mob uas txuas nrog koj pab pawg neeg kho mob.

Qee zaum, tej zaum koj yuav xav tau qhov kev pab cuam uas tsis muaj nyob rau ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg neeg kho mob. Nyob rau qhov xwm txheej no, koj tus PCP yuav xa koj mus rau ib tug kws kho mob uas nyob hauv lwm pab pawg neeg kho mob los sis nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Koj tus PCP yuav ask for kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau koj mus rau tus kws kho mob no.

Feem ntau, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm koj tus PCP, pab pawg neeg kho mob, los sis Health Net ua ntej koj yuav tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv los sis tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm koj pab pawg neeg kho mob. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ti tes ti taw, cov kev pab cuam npaj yug me nyuam tsawg, los sis cov kev pab cuam kho mob puas hlwb hauv pab pawg koom tes



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov tswv cuab uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si

Cov tswv cuab uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si yuav tsum mus siv Medicare cov kws kho mob rau cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare thiab Medi-Cal cov kws kho mob hauv daim phiaj xwm rau cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal.

- Yog tias koj muaj Daim Phiaj Xwm Medicare Advantage suav nrog rau Dual Special Needs Plan (D-SNP), thov mus saib koj daim phiaj xwm Medicare Daim Ntawv Pov Thawj Hais Txog Kev Them Nqi Kho Mob (EOC)
- Yog tias koj muaj Medicare Fee for Service (FFS), ces thov mus saib rau phau ntawv qhia txog “Medicare thiab Koj” uas Medicare muab rau koj. Tsis tas li xwb, kuj tuaj yeem yuav tuaj yeem mus nrhiav tau rau ntawm Medicare tus vev xaib: <https://www.medicare.gov/medicare-and-you>

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv ib tug kws kho mob los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob los ua koj tus PCP. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog ib tug kws kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes. Txhawm rau los txais Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis nrhiav hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xaiv ib tug PCP tshiab, koj kuj tseem yuav tsum tau hu mus rau tus PCP uas koj xav tau thiab txhawm rau ua kom ntseeg tau tias seb nws puas txais tus neeg mob tshiab lawm.

Yog tias koj twb muaj ib tug kws kho mob los lawm ua ntej koj yuav dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Health Net, thiab tus kws kho mob ntawd tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem hwj xwm tus kws kho mob ntawd tau rau ib ncuaj sij hawm uas muaj kev txwv twg. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem nyeem kom paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus nyob hauv phau ntawv qhia no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog hais tias koj xav tau ib tug kws kho mob tshwj xeeb, ces koj tus PCP yuav xa koj mus rau ib tug kws kho mob tshwj xeeb nyob hauv Health Net pab pawg koom tes. Tsis tas yuav xa mus rau qee tus kws kho mob tshwj xeeb. Yog xav paub ntxiv txog kev xa mus, mus nyeem “Kev xa mus” nyob tom qab hauv tshooj no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Thov nco ntsoov tias, yog tias koj tsis xaiv ib tug PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj, tshwj kiag tias yog tias koj muaj lwm qhov kev pab them nqi kho mob txhij txhua ntxiv rau Medi-Cal lawm xwb. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm kho mob, koj tsis tas yuav xaiv tus PCP los ntawm Health Net.

Yog hais tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv ib tus PCP los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj tuaj yeem hloov tus PCP tau los ntawm kev xa ntawv, fev, thiab/los sis dhau los ntawm lub portal rau tus tswv cuab.

Cov tsev kho mob

Thaum nyob rau xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm lub tsev kho mob nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob hauv Health Net tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob teev cov tsev kho mob nyob hauv Health Net pab pawg koom tes.

Cov kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam

Koj tuaj yeem mus rau ib tug kws kho mob tshwj xeeb rau cov poj niam uas nyob hauv Health Net pab pawg koom tes rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas tau txais kev pab them nqi uas tsim nyog los muab kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg li ib txwm rau cov poj niam. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los sis kev tso cai los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Hais txog rau kev pab nrhiav tus kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj sab laj nrog tus nawj tau 24/7 los ntawm kev hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob

Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob yuav teev cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Pab pawg koom tes yog ib pab pawg kws kho mob uas ua hauj lwm nrog rau Health Net.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Health Net Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob teev cov tsev kho mob, cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws kho mob, tus kws saib xyuas neeg mob, tus kws yug me nyuam, tus kws kho mob pab, cov kws kho mob hauv tsev neeg, cov FQHCs, cov kws kho mob fab kev puas siab puas ntsws rau cov need mob tsis pw hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncuu ntev uas muaj kev tuav tswj (MLTSS), Cov Chaw Pab Yug Me Nyuam (FBCs), cov IHCPs, thiab cov RHCs.

Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob muaj Health Net cov kws pab kho mob hauv pawg neeg koom tes lub npe, tshwj xeeb, chaw nyob, xov tooj, teev sij hawm ua hauj lwm thiab hom lus hais. Nws qhia rau koj hais tias seb tus kws kho mob puas txais cov neeg mob tshiab lawm. Nws kuj tseem muab kev nkag mus rau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, ntaiv nplee, them ntaiv uas muaj tes tuav, thiab cov chav so uas muaj qhov rooj dav thiab cov las tuav. Txhawm rau kawm paub ntiv txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj los ntawm pawg thawj coj, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob hauv oos lais ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav daim ntawv teev cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Cov Khw Muag Tshuaj ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav lub khw muag tshuaj nyob ze koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm

Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav tsum muab kev nkag mus rau kev saib xyuas mob nkeeg kom ncaj sij hawm raws li koj cov kev xav tau kev kho mob. Yam tsawg kawg nkaus, lawv yuav tsum muab ib qho kev teem caij uas teev tseg raws cov sij hawm hauv daim phiaj hauv qab no rau koj.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Hom kev teem caij	Koj yuav tuaj yeem tau txais kev teem sij hawm rau:
Kev teem caij sib ntsib kev saib xyuas ceev uas tsis tag muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij saib xyuas ceev uas xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Kev teem caij saib xyuas thawj zaug uas tsis yog saib xyuas ceev (tas li).	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij saib xyuas nrog tus kws kho mob tshwj xeeb uas tsis yog kev saib xyuas ceev (tas li)	15 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij nrog tus neeg saib xyuas kev puas hlwb (tas li) tsis yog saib xyuas ceev (tsis yog kws kho mob).	10 hnuv ua hauj lwm
Cov kev teem caij mus soj qab saib ntawm tus kws kho mob puas hlwb (tsis yog kws kho mob) uas tsis kub ceev (li ib txwm)	Tsis pub dhau 10 hnuv ua hauj lwm tom qab qhov kev teem sij hawm zaum kawg nkaus
Cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas tsis kub ceev rau cov kev pab cuam txog lwm yam ntxiv (kev txhawb pab) rau kev kuaj mob los sis kev kho mob rau kev raug mob, kev mob taub hau los sis lwm yam mob	15 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm

Lwm cov qauv rau lub sij hawm tos	Koj tuaj yeem yuav tau txais kev sib txuas lus nyob rau hauv:
Lub sij hawm tos xov tooj ntawm lub chaw pab cuam tswv cuab thaum lub sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Lub sij hawm tos rau tus xov tooj sab laj nrog tus nawj	30 feeb (kom tau txuas lus nrog tus nawj)



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Qee zaus kev tos ntev rau kev teem caij yuav tsis muaj teeb meem dab tsi. Koj tus kws kho mob kuj yuav cia koj tos ntev zog yog tias nws yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv. Yuav tsum tau muab sau rau hauv koj cov ntaub ntawv zwm tseg tias kev tos ntev dua qub yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv. Tsis tas li xwb, yog tias koj xav tos lub sij hawm teem caij rau tom qab uas yuav haum rau koj lub sij hawm dua los sis mus rau lwm tus kws kho mob uas koj xaiv, ces koj tus kws kho mob los sis koj Daim Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Tuav Tswj yuav hwm qhov koj xav tau.

Tej zaum koj tus kws kho mob yuav qhia lub sij hawm tshwj xeeb rau cov kev pab cuam ua kev tiv thaiv, kev saib xyuas soj qab rau cov xwm txheej mob sib txuas zus los sis cov ntawv xa mus uas kav ntev mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb, uas yog nce rau koj cov kev xav tau.

Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau kev pab kws txhais lus thaum koj hu rau Health Net los sis thaum koj mus txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Cov kev pab cuam kws txhais lus, suav nrog lus piav tes, yog muaj rau koj yam tsis tau them nqi. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus los sis cov neeg hauv tsev neeg los ua cov neeg txhais lus. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam tus kws txhais lus uas peb muaj, hu rau 1-800-675-6110.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam kws txhais lus, suav nrog lus piav tes, nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj Medi-Cal Rx, ces hu rau Medi-Cal Rx Feem Pab Cuam Cov Tub Luam ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj.

Lub sij hawm mus ncig los yog ncuu kev mus saib xyuas

Health Net yuav tsum ua raws li lub sij hawm mus ncig los sis kev nyob deb ntawm koj txoj kev saib xyuas. Cov qauv cai no pab ua kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg yam tsis txhob tau taug kev deb dhau los ntawm qhov chaw koj nyob. Lub sij hawm mus txawv teb chaws los sis ncuu kev nyob deb nyob ntawm lub nroog koj nyob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias Health Net tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj nyob rau lub sij hawm mus ncig los sis ncuu kev nyob deb, ces DHCS yuav tso cai rau lwm tus qauv, hu ua lwm txoj kev nkag mus rau cov kev xaiv. Hais txog rau Health Net cov qauv txog lub sij hawm los sis ncuu deb rau qhov chaw koj nyob, mus saib www.healthnet.com. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob uas nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob, hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog cov kws kho mob nyob ze koj. Yog tias Health Net tsis tuaj yeem nrhiav tau ib tug kws kho mob uas nyob ze rau koj, koj tuaj yeem thov Health Net muab kev thauj xa mus los rau koj mus cuag tus khws kho mob yog tias tus kws kho mob ntawv nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob.

Yog tias koj xav tau kev pab txog cov khw muag tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

Nws txhais tau tias nyob deb yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais mus rau tus kws kho mob hauv Health Net lub sij hawm mus ncig los yog nyob deb cov qauv rau koj lub nroog, yam tsis nco xav txog lwm txoj kev nkag mus xaiv Health Net tuaj yeem siv koj tus lej Zauv Chaw Nyob.

Kev Teem Caij Ntsib Kws Kho Mob

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Khaws koj lub Health Net tus naj npawb ID kom muaj nyob rawv ntawm koj qhov kev hu xov tooj
- Tseg koj tsab ntawv nrog koj lub npe thiab nab npawb xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm tau kaw lawm
- Nqa koj daim npav BIC thiab Health Net daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib
- Thov kev thauj xa mus los rau koj qhov kev teem mus sib ntsib, yog hais tias xav tau
- Thov cov kev pab txhais ntawv los sis kev pab txhais lus uas xav tau, ua ntej koj qhov kev teem caij kom tau txais kev pab thaum koj tuaj ntsib kws kho mob



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Mus kom ncav sij hawm rau koj qhov chaw teem caij, tuaj txog ua ntej li ob peb feeb kom nkag mus siv, sau cov ntawv thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj
- Hu qhia tam sim ntawd yog koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw teem caij los sis yuav mus lig
- Npaj koj cov lus nug thiab cov ntaub ntawv hais txog tshuaj kho mob kom txhij

Yog tias koj muaj ib qho xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Yog tias koj xav tau kev pab txiav txim tias seb koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev npaum li cas thiab koj tus PCP tsis khoom los nrog koj tham tau, ces hu rau tus xov tooj sab laj nrog tus nawj.

Tau txais koj lub sij hawm teem tseg

Yog tias koj tsis muaj txoj hauv kev mus rau thiab los ntawm koj cov kev teem caij rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, ces Health Net yuav tuaj yeem pab npaj tsheb thauj mus los rau koj. Nce rau ntawm koj qhov xwm txheej, koj yuav tuaj yeem muaj cai tsim nyog tau txais Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob los sis Kev Thauj Mus Los Uas Tsis Yog Mus Kho Mob. Cov kev pab cuam thauj mus los no tsis yog rau thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw thiab tej zaum yuav muaj rau koj yam tsis tau them nqi.

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**. Kev thauj mus los yog muaj rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij ntsib kws kho mob uas tsis cuam tshuam txog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw. Tej zaum yuav muaj rau koj yam tsis tau them nqi dab tsi li.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Cov txiaj ntsig rau kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ti tes ti taw” hauv qab no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tso tseg thiab rov teem sij hawm dua

Yog tias koj tsis tuaj yeem mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob tau, ces hu rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm kiag tam siv. Cov kws kho mob feem ntau tseev kom koj yuav tsum hu 24 teev (1 hnuv ua hauj lwm) ua ntej yuav txog koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob yog tias koj yuav tsis siv kev thauj mus los lawm. Yog tias koj tsis mus rau kev teem caij ntsib kws kho mob zaum tas zaum dua, ces koj tus kws kho mob yuav tsum tsis txhob muab kev saib xyuas mob nkeeg rau koj thiab koj yuav tsum tau nrhiav ib tug kws kho mob tshiab.

Kev them nyiaj

Koj **tsis** tas yuav tsum tau them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi tshwj kiag tias koj muaj qhov nqi sib faib them rau qhov kev saib xyuas ncuva ntev lawm xwb. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj kev saib xyuas mob nkeeg ncuva ntev thiab cov nqi sib faib them” hauv Tshooj 2. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tsum tau nthuav koj daim npav ID Health Net thiab koj daim npav BIC rau Medi-Cal thaum koj tau txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj, kom koj tus kws kho mob paub tias yuav sau nqi los ntawm leej twg. Koj tuaj yeem tau txais Cov Lus Qhia txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis ib daim ntawv muaj lus qhia los ntawm tus kws pab kho mob. EOB thiab cov lus qhia tsis yog daim ntawv sau nyiaj.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Yog tias koj tau txais daim ntawv them nqi kho mob, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vas sab (website) ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Qhia rau Health Net txog qhov nqi uas koj raug them, hnuv txais kev pab cuam thiab qhov laj thawj rau daim ntawv sau nqi. Koj tsis tas yuav tau them nyiaj rau ib tug kws kho mob rau qhov nyiaj uas yuav tau them los ntawm Health Net rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tshwj kiag tias yog thaum:

- Koj xav tau cov kev pab cuam rau thaum muaj xwm txheej ceev, nyob rau qhov xwm txheej no hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws
- Koj xav tau kev pab npaj phiaj xwm rau tsev neeg los sis cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev kuaj cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, uas yog nyob rau qhov xwm txheej uas koj tuaj yeem mus rau txhua tus kws kho mob hauv Medi-Cal yam tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)
- Koj xav tau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb, nyob rau qhov xwm txheej no koj tuaj yeem mus rau tus kws pab kho mob hauv pawg koom tes los sis lub khauj tim tus kws kho mob hauv daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Yog tias koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv thiab tsis thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net, ces koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj tau txais. Yog tias koj xav tau qhov kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv vim tias tsis muaj nyob hauv Health Net pab pawg koom tes, ces koj yuav tsis tas them li tsuav yog qhov kev saib xyuas tseem yog Medi-Cal qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi xwb thiab koj twb yeej tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net rau qhov no lawm. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw, kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, thiab cov kev pab cuam kho tej yam mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces mus rau cov nqe lus hais txog cov no hauv tshooj no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los sis raug hais kom them tus nqi sib koom them uas koj xav tias koj tsis tas yuav tau them, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais kev pab cuam hauv lub laj txheej Hauj Lwm Qub Tub Rog los sis tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi los sis tsis tau txais kev tso cai nyob rau California sab nrauv, ces koj yuav tau thaj tsob rau kev them nqi.

Health Net yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal xws li kev pab cuam fab kev zoo nkauj
- Koj muaj Medi-Cal qhov nqi sib faib them uas them tsis tau txwm
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej
- Koj thov kom them rov qab rau cov nqi them rau cov ntawv sau tshuaj uas them los ntawm koj daim phiaj xwm Medicare Part D

Kev xa mus

Yog tias koj xav tau ib tug kws kho mob tshwj xeeb los kho koj tus mob, ces koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob tshwj xeeb yuav muab ib daim ntawv xa mus rau koj.

Tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas tsom mus rau ib hom kev kho mob twg. Tus kws kho mob uas ua ntawv xa koj yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tug kws kho mob tshwj xeeb. Txhawm rau pab ua kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem mus ntsib ib tug kws kho mob tshwj xeeb ncav sij hawm, DHCS thiaj tau teev lub sij hawm rau cov tswv cuab txog kev tau txais kev teem caij ntsib kws kho mob. Cov sij hawm no tau teev nyob rau hauv “Kev nkag mus saib xyuas kho mob yam ncav sij hawm” hauv phau ntawv qhia no. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teeb caij mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb tau.

Lwm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav tau muaj kev xa mus rau suav nrog cov txheej txheem hauv chaw hauj lwm, kev xoo hluav taws xob, hauj lwm tom hauv lub chaw kuaj mob, thiab qee cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Tej zaum koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb no yuav sau daim ntawv foos thiab muab nws xa rov qab mus rau koj tus kws PCP. Tus kws tshaj lig yuav kho koj ntev npaum li lawv xav tias koj xav tau kev kho mob.

Koj tus PCP yuav pib khiav ntaub ntawv xa. Koj tus PCP yuav paub tias seb koj puas yuav tsum tau txais kev tso cai los sis seb koj cia li tuaj yeem teem sij hawm ncaj qha xwb. Yog tias koj muaj lus nug txog tias seb kev mus kho mob los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb los sis los ntawm lub tsev kho mob puas yuav tsum tau txais kev pom zoo, ces koj tuaj yeem hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Kev xa mus li ib txwm yog siv txog 5 hnuv ua hauj lwm los mus lis (“cov hnuv ua hauj lwm” yog Hnuv Monday txog Friday), tiam sis tej zaum yuav siv txog 28 hnuv (14 hnuv txij hnuv pib thov ntxiv rau 14 hnuv muab ntxiv yog hais tias muaj kev thov txuas sij hawm) yog hais tias muaj kev xav tau ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus PCP. Muaj qee xwm txheej, tej zaum koj tus PCP yuav thov kom ua kom nrawm rau koj qhov kev xa. Kev khiav kom nrawm (ua kom nrawm) cov kev xa tej zaum yuav siv tsis tshaj 72 teev. Thov hu rau peb lub phiaj xwm yog hais tias koj tsis tau txais lus teb rau cov sij hawm no.

Yog tias koj muaj ib qho teeb meem kev kho mob uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb rau ncuaj sij hawm ntev, koj yuav tau siv ib daim ntawv xa uas kav ntev. Qhov no txhais tias koj tuaj yeem mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb qub tshaj ib zaug yam tsis tag thov kev xa mus txhua zaus.

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev txais daim ntawv xa mus los yog xav tau daim theej tawm ntawm Health Net txoj cai xa mus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev mus saib tus PCP
- Cov kev mus ntsib rau Kev Kuaj Me Nyuam Hauv Plab/Kev Loj Hlob Me Nyuam Hauv Plab (OB/GYN)
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm
- Cov kev pab cuam kho tej yam mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau cov neeg loj, xws li kev saib xyuas kev quab yuam mos deev
- Cov kev pab cuam rau tsev neeg kev npaj (txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau Lub Chaw Muab Lus Qhia Paub Txog Kev Npaj Phiaj Xwm Rau Tsev Neeg thiab Kev Pab Cuam Kev Xa Mus ntawm 1-800-942-1054)



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev ntsuam sim thiab kev cob qhia txog HIV (me hnuv nyoog 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab cuam rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (e hnuv nyoog 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab cuam xais ntxhee leeg (tej zaum yuav tsum tau muaj kev xa mus thaum muab kev pab cuam los ntawm cov FQHCs, RHCs thiab IHCPs uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv)
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb ua ntej
- Kev faus koob (thawj ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis; kev sib teem sib ntsib ntxiv yuav tau muaj kev xa mus)
- Saib xyuas kom rov zoo los
- Kev pab cuam kev kho hniav uas tsim nyog
- Kev saib xyuas tus me nyuam hauv plab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net
- Cov kev pab cuam kws saib xyuas rau poj niam muaj me nyuam

Cov me nyuam yaus kuj tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam kho mob puas hlwb rau neeg mob sab nrauv, cov kev pab cuam kho tej mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag thiab kev vwm yeeb tshuaj yam tsis tas muaj kev tso cai pom zoo los ntawm niam txiv. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Cov kev pab cuam uas me nyuam yaus tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau” thiab “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj” hauv Tshooj 4 hauv phau ntawv qhia no.

Kev Xa Mus raws California Tsab Cai Hais Txog Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Rau Kev Kho Mob Khees Xaws

Kev kho mob rau cov mob khees xaws cov nyom yog nce rau ntau feem tseem ceeb. Cov no suav nrog kev tau txais kev kuaj mob kom raug thiab kev tau txais kev kho mob kom ncav sij hawm los ntawm cov kws kho mob tshaj lij txog fab khees xaws.

Yog tias koj raug kuaj pom muaj mob khees xaws cov nyom, ces California Tsab Cai Hais Txog Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Rau Kev Kho Mob Khees Xaws tshiab yuav tso cai rau koj thov kev xa mus los ntawm koj tus kws kho mob kom tau txais kev kho mob khees xaws los ntawm lub National Cancer Institute (NCI) hauv pab pawg koom tes, NCI Community Oncology Research Program (NCORP)-cov chaw uas sib koom tes, los sis lub chaw kho mob khees xaws fab txuj ci uas tsim nyog.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias Health Net tsis muaj ib lub chaw kho mob khees xaws uas tau teev tseg los ntawm NCI hauv pab pawg koom tes ua ke, ces Health Net yuav tso cai rau koj los thov kev xa mus kom tau txais kev kho mob khees xaws los ntawm ib lub chaw kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv hauv California, yog tias ib lub chaw kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv thiab Health Netpom zoo rau kev them nyiaj, tshwj kiag tias yog koj xaiv lwm tus kws kho mob khees xaws lawm xwb.

Yog tias koj raug kuaj pom muaj mob khees xaws, ces tiv tauj rau Health Net seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm ib lub chaw kho khees xaws no.

Puas tau npaj txhij yuav thum luam yeeb? Txhawm rau kawm paub txog cov kev pab cuam no ua Lus Askiv, hu rau 1-800-300-8086. Rau Lus Xab Pees Niv, hu rau 1-800-600-8191. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus rau www.kickitca.org.

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Hais txog qee yam kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus thawj kws kho mob tshwj xeeb yuav tau thov Health Net muab kev tso cai ua ntej yuav tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev thov kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau tias Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob los sis yuav tau muab.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob hnyav los sis ua rau muaj kev xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev muaj mob, los sis kev raug mob. Hais txog rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los txo qhov mob los sis pab kho mob lub cev los sis mob hlwb los sis mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Cov kev pab cuam hauv qab no ib txwm muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), txawm tias koj yuav tau txais lawv los ntawm ib tug kws pab kho mob nyob hauv Health Net pab pawg koom tes:

- Kev mus kho mob, yog hais tias tsis yog kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv, yog tsis yog kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw los sis kub ceev
- Kev phais tus neeg mob sab nrauv
- Kev saib xyuas ncuu ntev los sis cov kev pab cuam tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo nyob rau hauv tsev laus
- Kev kho tej yam mob tshwj xeeb, kev zoo duab hluav taws xob, kev kuaj mob, thiab kev phais mob
- Kev pab cuam thauj mus los rau kev kho mob thaum tsis muaj xwm txheej ceev.

Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Raws li Tsab Cai Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb Nqe 1367.01(h)(1), Health Net muaj sij hawm 5 hnuv ua hauj lwm suav txij li thaum Health Net tau txais cov ntaub ntawv qhia paub uas xav tau yam muaj zoo laj thawj los mus txiav txim siab (pom zoo los sis tsis pom zoo) rau qhov kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Hais txog rau qhov kev thov uas tus kws kho mob tau thov los sis thaum Health Net pom tau tias kev ua raws li lub sij hawm raws tus qauv yuav tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij loj rau koj lub neeg los sis kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua tau, hwj xwm, los sis rov ua hauj lwm kom tau zoo tshaj plaws, ces Health Net yuav txiav txim siab txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom sai (ceeve). Health Net yuav qhia rau koj sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau thiab tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais daim ntawv thov kev pab cuam.

Cov neeg ua hauj lwm hauv lub chaw kho mob los sis kev kho mob, xws li kws kho mob, nawj thiab kws muag tshuaj yuav tshuaj xyuas cov ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net yuav tsis cuam tshuam rau cov neeg tshuaj xyuas txoj kev txiav txim siab tsis kam los sis kam muab lus pom zoo rau kev pab them nqi los sis cov kev pab cuam mus rau ib txoj hauv kev twg. Yog hais tias Health Net tsis muab kev tso cai qhov kev thov, Health Net yuav xa ib Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj. Tsab NOA yuav qhia koj txog txoj hauv xa daim ntawv thov rov txiav txim dua yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim.

Health Net yuav hu rau koj yog hais tias Health Net xav tau ntaub ntawv qhia paub los sis sij hawm ntxiv los mus saib koj qhov kev thov.

Koj yeej tsis xav kom tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev kho mob xwm ceev, txawm tias nws tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis nyob cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv los xij. Qhov no suav nrog kev yug me nyuam los sis mus yug me nyuam yog hais tias koj muaj me nyuam. Koj tsis tag yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus nyeem “Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag” nyob tom qab hauv tshooj no.

Rau cov lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Txoj hauv kev thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau txoj hauv kev thib ob txog ntawm qhov kev saib xyuas koj tus kws pab kho mob hais tias koj tsim nyog los sis ntawm kev ntau nqi qhov mob los sis phiaj xwm kho mob. Piv txwv, tej zaum koj yuav tau muaj lub tswv yim thib ob yog koj xav ua kom ntseeg tau tias koj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas mob puas raug, koj tsis paub meej tias seb koj puas yuav tsum tau txais kev kho mob los sis kev phais mob, los sis koj twb sim ua raws ib lub phiaj xwm kho mob thiab nws siv tsi tau rau koj.

Yog tias koj xav tau lub tswv yim thib ob, peb yuav xa koj mus rau tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tsim nyog uas tuaj yeem muab tswv yim thib ob rau koj. Hais txog rau kev pab xaiv tus kws pab kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net yuav them nyiaj rau lub tswv yim thib ob yog hais tias koj los sis koj tus kws kho mob koom hauv pab pawg koom tes thov thiab koj yuav tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tag muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net los txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus rau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav tau.

Yog hais tias tsis muaj kws kho mob hauv Health Net pab pawg koom tes uas tuaj yeem muab lub tswv yim thib ob rau koj, ces Health Net yuav them rau lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis ua hauj lwm koom pab pawg koom tes.

Health Net yuav qhia rau koj nyob hauv 5 hnuv ntawm hnuv ua hauj lwm yog hais tias tus kws kho mob koj xaiv muab lub tswv yim thib ob tau txais kev tso cai. Yog tias koj muaj mob ntev, mob hnyav los sis mob hnyav, los sis muaj kev phom sij tam siv thiab loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev ploj tuag, tes taw, los sis qhov tseem ceeb lub cev loj los sis lub cev qhov kev ua hauj lwm, Health Net yuav qhia koj ua pov thawj hauv 72 teev.

Yog tias Health Net tsis kam lees koj qhov kev thov rau qhov kev xav thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab tau. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev tsis zoo siab, mus nyeem “Kev tsis txaus siab” nyob rau Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.

Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag

Cov kev pab cuam uas me nyuam yaus tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, ces koj tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas. Cov kev pab cuam no yog muab hu ua Cov kev pab cuam uas me nyuam yaus tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tej zaum koj yuav tau txais tej kev pab cuam no yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas:

- Cov kev pab cuam daws kev raug yuam deev, xws li kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Kev xeeb tub
- Kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg thiab kev tswj kev yug me nyuam tuab
- Cov kev pab cuam rho me nyuam

Yog tias koj muaj 12 xyoos nce mus, ces koj kuj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas:

- Kev kho mob fab siab ntsws kev xav ntawm cov neeg mob sab nrauv rau:
 - Kev quab yuam mos deev
 - Kev deev cov neeg txheeb ze
 - Kev ua phem rau lub cev
 - Kev tsim txom me nyuam yaus
 - Thaum koj xav txog qhov kev ua mob rau koj tus kheej los sis rau lwm tus neeg
- Kev tiv thaiv, kev kuaj thiab kev kho kab mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj, thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj
 - Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj” hauv Tshooj 4 hauv phau ntawv qhia no.

Rau kev kuaj cev xeeb tub, cov kev pab cuam npaj phiaj xwm rau tsev neeg, cov kev pab cuam tswj tsis pub yug me nyuam tuab, los sis kev pab cuam rau kev kis tus kab mob los ntawm kev sib deev, ces tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob tsis tas yuav nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob Medi-Cal tus twg los tau thiab mus rau lawv cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev lees paub los sis kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Hais txog rau Cov kev pab cuam uas me nyuam yaus tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau uas tsis yog cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb, ces koj tuaj yeem mus rau tus kws pab kho mob hauv pawg koom tes yam tsis tas muaj kev xa mus thiab tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) li. Koj tus PCP tsis tas yuav xa koj mus thiab koj tsis tas yuav tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net kom tau txais cov kev pab cuam uas me nyuam yaus tuaj yeem muab kev tso cai pom zoo tau uas tau txais kev pab them nqi.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam uas me nyuam yaus tuaj yeem tso cai pom zoo tau yog cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas tsis tau txais kev pab them nqi. Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb rau lub nroog uas koj nyob.

Cov me nyuam yaus tuaj yeem nrog ib tug neeg sawv cev sib tham ua ntiag tug txog lawv cov kev txhawj xeeb fab kev kho mob los ntawm kev hu rau tus xov tooj sab laj nrog tus nawj tau 24/7. Hu rau cov chaw muab kev pab cuam tus xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab xaiv qhov hauv kev xaiv tus xov tooj sab laj nrog tus nawj 24-teev hauv qhov menu.

Health Net yuav tsis xa cov ntaub ntawv hais txog kev txais cov kev pab cuam kho tej yam mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas. Txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus nyeem “Tsab ntawv ceeb toom txog cov kev coj ua rau kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no.

Cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau cov neeg loj

Tam li yog ib tug neeg loj muaj 18 xyoo nce mus, tej zaum koj yuav tsis xav mus cuag koj tus PCP rau qee kev saib xyuas qee yam mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los sis ntiag tug. Koj tuaj yeem xaiv tau txhua tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau cov hom kev saib xyuas no:

- Kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg thiab kev tswj kev yug me nyuam suav nrog kev zawm hnyuv kom tsis txhob muaj me nyuam rau cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus
- Kev kuaj xyuas thiab kev pab tswv yim rau kev cev xeeb tub
- Kev tiv thaiv thiab kev kuaj rau HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam rho me nyuam rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hais txog rau cov kev pab cuam kho tej yam mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob tsis tas yuav yog ib feem ntawm Health Net pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv mus rau ib tug kws kho mob hauv Medi-Cal rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zooo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net. Yog tias koj tau txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis tau teev tseg ntawm no tias yog kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los ntawm tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, ces koj yuav tau them nqi rau.

Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob rau cov kev pab cuam no, los sis xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam no (nrog rau kev thauj mus los), hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis u rau tus xov tooj sab laj nrog tus nawj 24/7 los ntawm kev hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv qhov kev xaiv tus xov tooj sab laj nrog tus nawj 24-teev hauv qhov menu.

Health Net yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv kho mob hais txog cov kev pab cuam kho tej yam mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau lwm tus tswv cuab yam tsis tau txais kev tso cai sau ua ntaub ua ntawv los ntawm koj, uas yog tus tswv cuab uas tau txais qhov kev saib xyuas ntawd. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus nyeem “Tsab ntawv ceeb toom txog cov kev coj ua rau kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7.

Kev tsis kam ua vim kev ncaj ncees

Qee cov kws pab kho mob muaj kev tsis kam ua vim kev ncaj ncees rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab nrog cov kev pab cuam. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj kev tsis kam ua vim kev ncaj ncees, ces lawv yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Health Net kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tug kws kho mob thiab.

Qee cov tsev kho mob thiab cov kws kho mob tsis muab ib los sis ntau yam ntawm cov kev pab cuam no txawm tias tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal los xij:

- Kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg
- Kev tsis pub muaj me nyuam, suav nog kev ua kom tsis pub muaj me nyuam ti tes ti taw



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev ua kom tsis pub muaj me nyuam, suav nrog kev khi txoj hlab qe thaum lub sij hawm yug thiab tom qab yug me nyuam
- Kev kho kom muaj me nyuam
- Kev rho me nyuam

Txhawm rau kom paub tseeb tias koj xaiv ib tug kws kho mob uas tuaj yeem muab qhov kev saib xyuas mob nkeeg rau koj thiab koj tsev neeg xav tau, hu rau tus kws kho mob, pab pawg neeg kho mob, lub koom saib xyuas kev coj ua ywj pheej, los sis lub chaw kho mob uas koj xav tau. Los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Nug seb tus kws kho mob puas tuaj yeem thiab puas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau.

Cov kev pab no yog muaj rau koj. Health Net yuav ua kom ntseeg tau tias koj thiab koj tsev neeg tuaj yeem siv cov kws kho mob (cov kws kho mob, tsev kho mob, chaw kho mob) uas yuav muab tau qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev saib xyuas ceev

Kev saib xyuas ceev **tsis** yog muab rau kev muaj xwm txheej ceev los sis kev mob nyhav txog rau txoj sia. Nws yog muab rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob ceev, kev raug mob los sis kab mob cov nyom uas koj tau muaj. Cov kev teem caij saib xyuas mob nkeeg kub ceev feem ntau tsis tas yuav tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj thov kev teem caij saib xyuas mob nkeeg kub ceev, koj yuav tau ntsib kws kho mob tsis pub dhau 48 teev. Yog tias cov kev pab cuam kho mob ceev uas koj xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau ntsib kws kho mob tsis pub dhau 96 teev txij li koj tau thov.

Rau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tsis tuaj yeem txuas lus nrog koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los yog koj tuaj yeem hu rau tus xov tooj sab laj nrog tus nawj los ntawm kev hu xov tooj rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv qhov kev xaiv tus xov tooj sab laj nrog tus nawj 24-teev hauv qhov menu, txhawm rau kom paub txog qib kev saib xyuas uas zoo tshaj rau koj.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Kev xav tau kev kho mob kub ceev tuaj yeem yog:

- Mob ua npaws
- Mob caj pas
- Kub taub hau
- Mob pob ntseg
- Ntxee leeg
- Cov kev pab cuam txog kev yug me nyuam

Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas maj ceev los ntawm tus kws pab kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nraud thaum koj nyob sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam. Koj tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas maj ceev los ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes sab hauv Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam. Yog tias koj nyob rau Health Net cheeb tsam muab kev pab cuam sab nraud, tab sis nyob sab hauv Teb Chaws Meskas, koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) txhawm rau txais kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev. Mus rau qhov chaw kho mob kub ceev uas nyob ze tshaj plaws. Medi-Cal tsis pab them nyiaj rau cov kev kho mob kub ceev nyob rau Teb Chaws Meskas sab nraud. Yog hais tias koj mus ntoj ncig nyob Teb Chaws Meskas sab nraud lawm thiab xav tau kev kho mob kub ceev, ces peb yuav tsis pab them nqi rau koj qhov kev kho mob.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob puas hlwb kub ceev, hu rau koj lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb los sis feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Hu rau koj lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb los sis koj li Health Net Lub Koom Haum Saib Xyuas Kev Kho Mob Fab Cwj Pwm tau txhua lub sij hawm, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Txhawm rau nrhiav tag nrho cov nroog cov nab npawb xov tooj hu dawb hauv online, mus rau: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj tau txais tshuaj kho mob ua ib feem ntawm koj qhov kev mus saib xyuas mob nkeeg kub ceev uas tau txais kev pab them nqi, ces Health Net yuav pab them cov tshuaj no tam li yog ib feem ntawm koj qhov kev mus kho mob uas tau txais kev pab them. Yog tias koj tus kws kho mob kub ceev muab daim ntawv yuav tshuaj rau koj nqa mus yuav tshuaj tom lub khw muag tshuaj, ces Medi-Cal Rx yuav txiav txim seb nws puas yuav pab them nqi. Txhawm rau kawm paub ntau ntawv txog Medi-Cal Rx, mus nyeem “Cov tshuaj uas muaj daim ntawv sua yuav tshuaj uas tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx” nyob rau nqa “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” hauv Tshooj 4.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, koj **tsis** tag yuav muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net.

Nyob rau hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog txhua Daim Av Uas Nce Rau Teb Chaws Meskas, koj muaj cai siv txhua lub tsev kho mob los sis lwm lub chaw kho mob rau kev kho mob ti tes ti taw tau.

Yog koj nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tsuas muaj cov kev kho mob ti tes ti taw uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv teb chaws Canada thiab Mexico nkaus xwb thiaj li tau txais kev pab them nqi. Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thiab lwm txoj kev saib xyuas hauv lwm lub teb chaws uas tsis tau them.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev yog muab rau cov kev mob uas txog rau lub neej txoj sia. Qhov kev saib xyuas no yog rau kev muaj mob los sis kev raug mob uas tus neeg (tsim nyog) yuav tsum tau ceev faj (tsis yog tus kws kho mob tshaj lij rau sab kev saib xyuas kev noj qab haus huv) uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob uas xav tau tias, yog tias koj tsis tau txais kev kho tam sim ntawd, koj yuav tso koj txoj kev noj qab haus huv (los yog koj tus me nyuam mos noj qab haus huv) nyob rau hauv kev phom sij loj. Qhov no suav nrog kev raug mob hnyav rau kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev, cov khoom hauv lub cev los sis cov feem ntawm koj lub cev. Cov piv txwv yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev yug me nyuam
- Pob txha dam



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Mob hnyav
- Mob hauv siab
- Ua pa nyuaj
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Cov teeb meem mob fab siab ntsws kev xav xwm ceev, xws li muaj kev nyuaj siab hnyav los sis xav tua tus kheej (tej zaum yuav tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lub nroog cov phiaj xwm kev kho mob puas hlwb)

Tsis txhob mus rau ER txhawm rau kev saib xyuas li ib txwm los sis kev saib xyuas uas tsis xav tau tam sim ntawd. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog hais tias koj tsis ntseeg hais tias koj tus mob puas yog kev muaj xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj sab laj nrog tus nawj tau 24/7 los ntawm kev hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv qhov kev xaiv tus xov tooj sab laj nrog tus nawj 24-teev hauv qhov menu.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw thaum nyob deb tsev lawm, mus rau chav ER uas nyob ze tshaj plaws txawm tias nws tsis nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes los xij. Yog tias koj mus rau ER, thov kom lawv hu rau Health Net. Koj los sis lub tsev kho mob uas txais koj nkag pw kho mob yuav tsum hu rau Health Net nyob rau hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw. Yog hais tias koj mus tawm sab nrauv hauv Teb Chaws Meskas lwm qhov xws li Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los xwm txheej ceev, hu rau **911**. Koj tsi tag thov koj tus PCP los sis Health Net ua ntej koj mus rau chav ER.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas hauv ib tsev kho mob uas tsis yog pab pawg koom ua hauj lwm ua ke tom qab koj qhov kev muaj xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab kom zoo tu qab), lub tsev kho mob yuav hu rau Health Net.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nco ntsoov: Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Health Net tus xov tooj sab laj nrog tus nawj muab cov lus qhia kho mob pub dawb rau koj thiab kev sab laj 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv hauv lub xyoo. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj

Health Net tus xov tooj sab laj nrog tus nawj muab cov lus qhia kho mob pub dawb rau koj thiab kev sab laj 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv hauv lub xyoo. Hu rau tus xov tooj sab laj nrog tus nawj 24/7 los ntawm kev hu rau feem pab cuam tswv cuab tus nab npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Xaiv qhov kev xaiv tus xov tooj sab laj nrog tus nawj 24-teev hauv qhov menu txhawm rau:

- Tham nrog tus nawj uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev saib xyuas kho mob, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas yuav tsum tau mus cuag kws kho mob tam siv
- Tau txais kev pab cuam txog txoj cai kev kho mob xws li kab mob ntshav qab zib los sis mob hawb pob, nrog rau cov lus qhia txog tus kws kho mob yam twg uas yuav ntxim rau koj tus mob

Tus xov tooj sab laj nrog tus nawj **tsis tuaj yeem** pab txog kev teem caij rau lub chaw kho mob los sis kev mus ntxiv tshuaj. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yog tias koj xav tau kev pab cuam rau cov kho mob no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib daim foos raws kev cai lij choj. Koj tuaj yeem sau yam kev kho mob uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim tuaj nyob rau yav ntam qab cia rau ntawm daim foos. Koj tuaj yeem sau cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais daim foos qhia ua ntej ntawm cov khw muag tshuaj, tsev kho mob, chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj thiab cov kws kho mob lub chaw hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them nqi rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, PCP los sis tej tus neeg uas koj ntseeg siab tau los pab koj sau daim foos kom tiav.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qhov kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Health Net yuav qhia koj hais txog cov kev hloov pauv ntawm lub lav tsab cai lij choj tsis dhau ntawm 90 hnuv tom qab kev hloov pauv.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, koj tuaj yeem hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Koj tuaj yeem pab cawm tau ntau txoj sia los ntawm ua ib tus pab pub cov khoom nruab nrog cev los sis cov plhaub mag nqaij. Yog tias koj muaj hnuv nyoog thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem ua tau ib tus pab pub dawb nrog rau sau ib daim ntawv pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus zov me nyuam. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tseem tuaj yeem mus saib Teb Chaws Mes Kas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Rau Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg lub vas sab (website) ntawm www.organdonor.gov.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Koj daim phiaj xwm kev kho mob pab them dab tsi

Tshooj lus no piav qhia txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm raws li ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yuav muaj pub dawb mus ntev li lawv tseem muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob thiab muab los ntawm ib tug kws kho mob nyob hauv pab pawg koom tes. Koj yuav tsum thov kom peb muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias kev kho mob yog nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, tsuas yog zam kiag rau qee cov kev pab kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los sis kev kho mob ti tes ti taw nkaus xwb. Tej zaum koj daim phiaj xwm kev kho mob yuav them rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, tab sis koj yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net rau qhov no. Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob hnyav los sis ua rau muaj kev xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev muaj mob, los sis kev raug mob. Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los txo qhov mob los sis pab kho mob lub cev los sis mob hlwb los sis mob. Hais txog rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tau txais nyiaj pab cuam thiab cov kev pab cuam tshwj xeeb Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom noj qab nyob zoo.”

Qee qhov nyiaj pab cuam rau sab kev noj qab haus huv Health Net muaj cov npe hauv qab no. Cov txiaj ntsig uas muaj lub cim hnuv qub (*) yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev chob koob*
- Kev kho mob hnyav (kev kho mob sai) cov kev kho mob hauv tsev thiab cov kev pab cuam
- Kev txhaj tshuaj rau cov neeg laus (kev txhaj tshuaj)
- Kev sim tsos fab tshuaj thiab kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau qhov xwm txheej ceev
- Kev siv kws tso tshuaj loog
- Kev tiv thaiv kab mob hawb pob
- Kev kho kev hnov suab nrov*
- Kev kho mob tus cwj pwm*
- Kev kuaj roj ntsha hauv lub cev*
- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam rau sab kev kawm txog kev noj qab haus huv*
- Kev Kho Mob Rau Sab Tshuaj thiab Kev Kho Mob Sab Xoos Hluav Taws Xov*
- Kev txiav daim tawv ntawm ib tus me nyuam yug los tshiab tus noov tawm (thaum yug los mus txog 30 hnuv)
- Kev ntsuam xyuas txoj kev noj qab nyob zoo ntawm qhov uas lub paj hlwb paub txog los sis xav tau ub no
- Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Kev pab cuam kho hniav - txwv (ua los ntawm kws kho mob/tus kws kho mob xub thawj (PCP) hauv chaw kho mob)*
- Kev pab cuam kev kho mob ntshav qab zib/ua kev ntsuam xyuas ntsav
- Cov kev pab cuam Doula
- Cov cuab yeej siv kho mob tau ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm
- Kev mus ntsib chav kho mob xwm txheej ceev
- Cov tsig khoom noj khoom haus rau txoj hnyuv thiab txoj hlab ntsha*
- Mus saib lub chaw ua hauj lwm npaj txoj phiaj xwm thiab muab lub tswv yim rau tsev neeg (koj tuaj yeem mus rau ib tus kws kho mob uas tsis koom tes nrog tau)
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv zoo rau chaw nyob*
- Cuab yeej pab kev hnov lus
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev*
- Kev saib xyuas neeg mob rau lub sij hawm mob ntu kawg*
- Kev saib xyuas kev kho mob thiab kev phais mob rau tus neeg mob*
- Lub chav kuaj thiab siv hluav taws xob xoos kab mob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam sab kev noj qab haus huv hauv tsev mus rau lub sij hawm ntev*
- Kev saib xyuas kev yug me nyuam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab
- Kev hloov pauv cov khoom uas tseem ceeb hauv nruab nrog cev*
- Kev kho kev ua hauj lwm*



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov khau kho mob kaw taw/Cov ceg cuav*
- Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis
- Kev pab cuam kho mob sab nraud*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Kev phais tus neeg mob sab nraud*
- Kev saib xyuas kev mob pob txha*
- Cov kev mus saib tus PCP
- Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus*
- Kev zaws ib ce*
- Cov kev pab cuam kho mob ko taw*
- Kev kho kom lub ntsws rov qab ua khiav zoo
- Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev (Rapid Whole Genome Sequencing)
- Cov kev kho thiab khoom siv los kho kom rov qab zoo li qub*
- Cov kev pab cuam tus neeg saib xyuas neeg mob uas txawj ntse
- Cov kws tshaj lij tuaj ntsib
- Kev hais lus kho mob*
- Kev pab cuam kev phais mob*
- Kev Kho Mob Rau Kev Deb/Kev Hu Xov Tooj Kho Mob Rau Kev Deb
- Kev Pab Cuam Kev Hloov Pauv Cev Ua Poj Niam Los Txiv Neej*
- Kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm ceev
- Cov kev pab cuam rau kev pom kev*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cov poj niam

Cov ntsiab lus thiab cov lus piav qhia ntawm cov kev pab cuam raug them yog nyob rau hauv Tshooj 8, “Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub.”



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob hnyav los sis ua rau muaj kev xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev muaj mob los sis kev raug mob.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj xws li cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev loj hlob thiab kev txhim kho ntawm lub hnuv nyoog, los yog kom tau txais, hwj xwm, los sis rov ua kom muaj peev xwm ua tau hauj lwm.

Hais txog rau Cov Tswv Cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, ib qho kev pab cuam yuav tseem ceeb rau kev kho mob yog tias tsim nyog los kho los sis daws kho qhov teeb meem muaj mob thiab kev muaj mob los sis xwm txheej mob fab lub cev thiab lub hlwb raws li teev tseg hauv tsoom hwv teb chaws cov txiaj ntsig rau Kev Tshuaj Xyuas, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus (EPSDT). Qhov no suav nrog qhov kev saib xyuas uas tsim nyog los kho los sis pab daws kev muaj mob los sis xwm txheej mob fab lub cev thiab lub hlwb los sis hwj xwm tus tswv cuab tus mob kom tsis txhob mob hnyav tuaj.

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob tsis suav nrog:

- Cov kev kho mob uas tsis tau kuaj los sis tseem tab tom kuaj
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom uas feem ntau tsis raug lees txais tias siv tau zoo
- Cov kev pab cuam uas dhau cov ib txwm muaj thiab ncuva ntev ntawm qhov kev kho mob los sis cov kev pab cuam uas tsis muaj lus cob qhia fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam txhawm rau pab ua kev yooj yim rau tus neeg saib xyuas los sis tus kws kho mob

Health Net yuav ua hauj lwm ua ke nrog lwm cov kev pab cuam los xyuas kom meej tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam kho mob tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis raug them Health Net.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob suav nrog cov kev pab them nqi uas tsim nyog thiab tseem ceeb rau:

- Tiv thaiv txoj sia,
- Tiv thaiv kev mob loj los sis kev xiam oob qhab uas tseem ceeb,
- Txo qhov mob hnyav,
- Hla dhau kev loj hlob thiab kev hloov pauv ntawm lub cev thiab tsim nyog rau lub hnuv nyoo; los sis
- Tau txais, hwj xwm, thiab rov ua kom muaj peev xwm ua hauj lwm

Hais txog rau cov tswv cuab hnuv nyoo qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob suav nrog tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi uas teev tseg saum toj no ntxiv rau lwm cov kev saib xyuas kho mob uas tsim nyog, kev pab cuam tshuaj ntsuam xyuas mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas los kho los sis txhim kho qhov muaj mob thiab qhov mob lub cev thiab mob hlwb, uas tsoom hwv teb chaws cov txiaj ntsib rau Kev Tshawb Fawb Txog Kev Xaiv, Kev Taw Qhia thiab Kev Kho Mob Rau Thaum Tseem Ntxov (EPSDT) xav tau.

EPSDT muab cov kev pab cuam ua kev tiv thaiv, tshuaj ntsuam xyuas mob, thiab kev kho mob rau cov me nyuam mos, cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoo qis dua 21 xyoos uas tau nyiaj tsawg. EPSDT pab them nqi rau cov kev pab cuam ntau dua li cov txiaj ntsig rau cov neeg laus. Nws yog tsim los ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam tau txais kev tshuaj xyuas thaum tseem ntxov thiab saib xyuas los tiv thaiv los sis tshuaj ntsuam xyuas thiab kho cov teeb meem kev muaj mob. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam yaus tau txais qhov kev kho mob uas lawv xav tau yog thaum ho xav tau – kev saib xyuas zoo rau tus me nyuam raug lub sij hawm thiab raug chaw.

Health Net yuav dhia dej num nrog lwm cov khoos kas los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho txhua yam kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob, txawm tias cov kev pab cuam no tau txais kev pab them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog them los ntawm Health Net los xij. Nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” hauv tshooj no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm Health Net

Cov kev pab cuam (ntsigs txog kev thauj neeg mob) rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob

Kev txhaj tshuaj rau cov neeg loj

Koj tuaj yeem tau txais kev txhaj tshuaj tiv thaiv (txhaj tshuaj) rau tus neeg laus los ntawm ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes yam tsis tas yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) li. Health Net pab them nqi rau cov kev txhaj tshuaj uas tau txais lus qhia los ntawm Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Tawm Tswv Yim txog Cov Kev Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) ntawm Lub Qhov Chaw Tswj thiab Pov Thaiv Kab Mob (CDC), suav nrog kev txhaj tshuaj koj xav tau thaum koj mus ncig.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tau txais qee cov kev pab cuam ntsig txog cov kev txhaj tshuaj (cov) koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus nyob rau hauv khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog Medi-Cal Rx, mus nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” hauv tshooj no.

Kev saib xyuas kev fab

Health Net kev tshuam xyuas kev ua xua thiab kev kho mob, suav nrog kev fab cov tsig tshuaj uas ua rau ua xua, kev fab tshuaj yooj yim los sis kev kho cov lab npauv tiv thaiv kab mob.

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Health Net pab them cov kev pab cuam kev siv tshuaj loog uas tseem ceeb rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas tam tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob. Qhov no yuav suav nrog kev tso tshuaj loog rau kev phais kho hniav uas yog tso tshuaj loog los ntawm tus kws tshuaj loog, uas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kev kho mob ib ce

Health Net pab them rau cov kev pab cuam xais ntxee leeg, txwv rau kev kho mob pob txha nqaj qaum uas yog kho los ntawm cov kev pab cuam Xais Ntxee Leeg uas siv tes kho yog txwv tsis pub dhau 2 zaug rau ib hlis, los sis muab xam ua ke ua 2 zaug rau ib hlis los ntawm cov kev pab cuam hauv qab no: kev nkaug koob, kho pob ntseg, kev kho mob fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho mob fab kev hais lus. Cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej rau lwm cov kev pab cuam ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov tswv cuab no muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam xais ntxee leeg:

- Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov neeg cev xeeb tub txog ntua thaum lub hli kawg uas suav nrog 60 hnuv tom qab cev xeeb tub tag
- Cov neeg nyob rau ntawm lub chaw kho mob cov kws kho uas muaj txej teg, chaw muab kev saib xyuas nrab, los sis chaw saib xyuas kev mob loj
- Txhua tus tswv cuab thaum tau txais kev pab cuam hauv feem kho cov neeg mob sab nrauv hauv lub nroog lub tsev kho mob, lub chaw kho mob rau neeg mob sab nrauv, Tsoom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (FQHCs), los sis Lub Chaw Kho Mob Deb Nroog (RHCs) uas nyob hauv Health Net pab pawg koom tes. Tsis yog tag nrho cov FQHCs, RHCs los sis lub tsev kho mob hauv cheeb tsam nroog muaj cov kev pab cuam kho mob sab nraud.

Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev cim xeeb

Health Net pab them nqi rau qhov kev ntsuam xyuas kev mob fab kev cim xeeb hauv ib lub xyoos rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos nce mus uas tsis muaj cai tsim nyog tau txais lwm qhov kev ntsuam xyuas zoo li no tam li yog ib feem ntawm kev mus ntsib kws kho mob kom muaj kev noj qab nyob zoo ib xyoos ib zaug hauv Lub khoos kas Medicare. Qhov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev cim xeeb yuav tshuaj xyuas txog cov tsos mob ntawm tus kab mob Alzheimer los sis kab mob hlwb qauj.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog

Health Net pab them rau cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog (CHW) rau cov tib neeg thaum tau txais lus qhia los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws tu neeg mob uas muaj ntawv tso cai txhawm rau los pov thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm cov tsos mob los sis lawv qhov kev nce qib; kev muaj sia ntev; thiab txhawb nqa kev noj qab haus huv fab lub cev thiab fab siab ntsws thiab kev ua hauj lwm zoo. Cov kev pab cuam yuav muaj xws li:

- Kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev tswj thiab kev tiv thaiv cov kab mob tsis tu qab los sis kab mob sib kis; xwm txheej mob fab kev coj cwj pwm, kev tuag thaum nyuam qhuav yug los, thiab qhov ncauj; thiab tiv thaiv kev raug mob
- Kev txhawb nqa thiab kev qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev teeb lub hom phiaj thiab kev tsim cov phiaj xwm kev nqis tes ua los hais daws kev tiv thaiv thiab kev tswj hwm kab mob

Kev pab cuam rau kev ntxiv ntshav thiab txhab ntshav

Health Net pab them kev kho mob kev lim ntshav. Health Net kuj tseem suav nrog cov kev pab cuam kev ntxiv ntshav (kev lim ntshav ntev) yog tias koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov thiab Health Net pom zoo rau kev lim ntshav.

Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj yuav tsis suav nrog:

- Cov cuab yeej, cov khoom siv, thiab cov cuab tam rau kev ua kom xis nyob, yooj yim, los sis muaj nqi kim
- Cov khoom uas tsis yog siv rau kev kho mob, xws li cov tshuab hluav taws xob los sis cov khoom siv los ua cov cuab yeej lim ntshav hauv tsev uas tuaj yeem nqa mus ntoj ncig tau



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam tus kws saib xyuas kev xeeb tub

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam tus kws qhia kev xeeb tub rau cov tswv cuab uas cev xeeb tub los sis cev xeeb tub nyob rau lub xyoo dhau los thaum muaj lus qhia los ntawm kws kho mob los sis tus neeg kho mob uas muaj ntawv tso cai.

Medi-Cal tsis them nqi rau cov kev pab cuam tus kws qhia kev xeeb tub. Tus kws qhia kev xeeb tub yog cov neeg ua hauj lwm txog fab kev yug me nyuam uas muab kev qhia txog kev noj qab haus huv, kev tawm tswv yim, thiab kev txhawb pab fab lub cev, fab kev xav, thiab tsis yog kev kho mob rau cov poj niam cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam tag, suav nrog kev txhawb pab thaum nchuav me nyuam, me nyuam xiam hauv niam plab, thiab kaus me nyuam.

Cov kev pab cuam kho mob ua ib nkawm

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam saib xyuas ua ib nkawm (DBH) uas tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab thiab cov neeg saib xyuas lawv. Tus ua nkawm yog ib tug me nyuam thiab lawv niam lawv txiv los sis cov neeg saib xyuas.

Kev saib xyuas ua ib nkawm pab cuam cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas thiab me nyuam ua ke. Nws tsom rau tsev neeg txoj kev noj qab nyob zoo txhawm rau txhawb kev loj hlob ntawm me nyuam thiab kev noj qab haus huv fab lub hlwb yam muaj kev noj qab nyob zoo.

Cov kev saib xyuas ua ib nkawm suav nrog kev mus ntsib kom me nyuam noj qab nyob zoo DBH, cov kev pab cuam Kev Txhawm Pab Hauv Zej Zog ua ib nkawm, cov kev pab cuam qhia txog kev puas siab puas ntsws ua ib nkawm, niam txiv los sis tus neeg saib xyuas ua ib nkawm, kev cob qhia tsev neeg ua ib nkawm, thiab kev pab sab laj rau kev loj hlob ntawm me nyuam, thiab cov kev pab cuam kev mob puas hlwb rau leej niam.

Kev phais tus neeg mob sab nrauv

Health Net pab them kev phais tam tus neeg mob sab nrauv. Hais txog rau qee cov txheej txheem kho mob, koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej yuav mus txais cov kev pab cuam ntawd. Cov txheej txheem tshuaj ntsuam xyuas mob thiab qee yam txheej txheem kho mob los sis kho hniav rau neeg mob sab nrauv yog raug xav tias yog kev xaiv. Koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pab cuam kws kho mob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kws kho mob uas tseem ceeb rau kev kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)

Health Net pab them cov kev pab cuam kho mob raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab rau kev kho mob, phais mob, kev kho tshuab, kho thiab kho hluav taws xob tib neeg ko taw. Qhov no suav nrog kev kho mob pob taws thiab rau cov leeg txuas nrog ko taw. Qhov no kuj tseem suav nrog kev kho mob uas tsis tau phais cov leeg nqaij thiab cov leeg ntawm txhais ceg uas tswj kev ua hauj lwm ntawm txhais ko taw tib si.

Kev kho tus mob

Health Net pab them cov kev kho mob sib txawv:

- Kev kho los ntawm kev siv khes mis
- Kev kho los ntawm siv cua hluav taws xob

Kev saib xyuas niam thiab me nyuam yug tshiab

Health Net pab them rau cov kev pab cuam rau niam thiab me nyuam yug tshiab no:

- Cov kev pab cuam lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Lub tshuab nqus mis thiab cov khoom siv
- Kev kawm paub thiab ke pab rau kev pub mis me nyuam
- Tus Muaj Ntawv Tso Cai Ua Kws Tshuaj Tu Me Nyuam Mos Liab (CNM)
- Kev saib xyuas thaum yug thiab tom qab yug tag
- Kev kuaj xyuas kev muaj teeb meem rau kev yeej noob hauv tsev me nyuam thiab kev pab tswv yim
- Cov Kev Pab Cuam Tus Kws Saib Xyuas Kev Xeeb Tub
- Kws Saib Xyuas Poj Niam Muaj Me Nyuam Uas Tau Txais Ntawv Tso Cai (LM)
- Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav
- Kev saib xyuas me nyuam yug tshiab
- Kev saib xyuas ua ntej yug



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev pab cuam kev kho raws hu xov tooj

Kev hu xov tooj pab kho mob yog ib txoj hau kev uas tau txais kev pab cuam yam tsis tag yuav nyob ua ke rau ib qho chaw ntawm koj tus kws kho mob. Tej zaum kev cob qhia kev kho mob hauv this vis yuav muaj kev hu sib tham pom neeg nrog koj tus kws kho mob los ntawv xov tooj, vis dis aus, los sis lawm txoj hauv kev. Los sis kev hu xov tooj pab kho mob tej zaum yuav muaj kev koom kev paub nrog koj tus kws kho mob yam tsis tag tso pom kev sib tham. Koj tuaj yeem tau txais ntau yam kev pab cuam dhau los ntawm kev cob qhia kev kho mob hauv this vis.

Tej zaum kev cob qhia kev kho mob hauv this vis yuav tsis muaj rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws kho mob los kawm kom paub seb cov kev pab cuam twg uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev cob qhia kev kho mob hauv this vis. Nws yog ib qho tseem ceeb rau neb ob leeg koj thiab koj tus kws kho mob los pom zoo hais tias kev siv kev cob qhia kev kho mob hauv this vis rau qhov kev pab cuam uas haum rau koj. Koj muaj txoj cai mus txias kev pab cuam tim ntsej tim muag tau. Koj tsis tas yuav siv kev cob qhia kev kho mob hauv this vis txawm tias koj tus kws kho mob pom zoo tias nws tsim nyog rau koj los xij.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws

Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv

Health Net pab them nqi rau kev ntsuam xyuas kev mob puas hlwb thawj zaug yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb sij hawm twg los tau los ntawm ib tug kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb uas tau txais ntawv tso cai nyob hauv Health Net pab pawg koom tes yam tsis tag xa mus rau.

Koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas hlwb tuaj yeem xa mus rau kev kuaj mob hlwb ntxiv mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Health Net hauv pab pawg koom tes los txiav txim siab txog qib kev saib xyuas uas koj xav tau. Yog hais tias koj cov txiaj ntsig kuaj tau los txog kev mob puas hlwb pom tau tias koj nyob rau kev muaj teeb meem me los sis nrab los sis muaj kev puas tsuaj rau lub hlwb, kev xav, los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cwj pwm koj, Health Net tuaj yeem muab cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb rau koj. Health Net pab them cov kev kho mob fab siab ntsws kev xav xws li:

- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev txhim kho txej teg phab tswv yim los kho kev muab siab rau, kev cim xeeb nco tau thiab kev daws teeb meem
- Cov kev pab cuam kho neeg mob sab nrauv rau cov hom phiaj kev saib xyuas kev siv tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam chav kuaj mob rau neeg mob sab nrauv
- Coc ttshuaj kho mob rau tus neeg mob sab nrauv uas tseem tsis tau txais kev pab them nqi raws Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom siv thiab cov khoom siv txhawb pab ntxiv
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Kev kho mob rau tsev neeg uas muaj yam tsawg kawm 2 tug neeg hauv tsev neeg los koom. Cov piv txwv txog kev kho mob rau tsev neeg yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kev kho mob puas siab puas ntsws rau me nyuam-niam txiv (hnuv nyoog 0 txog 5 xyoos)
 - Kev kho mob yam muaj kev sib txuas lus rau niam txiv-tus me nyuam (hnuv nyoog 2 txog 12 xyoos)
 - Kev kho mob rau kev cim xeeb-kev coj cwj pwm (cov neeg laus)

Yog xav paub ntxiv txog kev pab cuam kho mob puas hlwb muab los ntawm Health Net, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Yog tias qhov kev kho mob uas koj xav tau rau kev kho mob puas hlwb tsis muaj nyob rau hauv Health Net pab pawg koom tes los sis koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas hlwb tsis tuaj yeem muab qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau raws lub sij hawm teev tseg saum toj no hauv “Kev nkag mus saib xyuas kho mob yam ncau sij hawm”, ces Health Net yuav pab them thiab pab koj kom tau txais cov kev pab cuam nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.

Yog hais tias koj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas kev mob puas hlwb qhia tau tias tej zaum koj muaj kev puas tsuaj siab thiab yuav tau muab cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb (SMHS), koj ces tus PCP los sis koj tus kws kho mob puas hlwb yuav xa koj mus rau lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb kom tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, ces mus nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob rau nplooj 124 hauv “Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb.”



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev

Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ceev

Health Net pab them txhua cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim nyob rau hauv Tebchaws Meskas (suav nrog cov ciam dej ciam av xws li Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, thiab lwm yam). Health Net kuj tseem yuav pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv teb chaws Canada los sis Mexico. Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib tus yam ntxwv mob uas mob heev los sis raug mob hnyav. Qhov xwm txheej mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam siv, ib tug neeg muaj kev paub (muaj zoo laj thawj) uas (tsis yog kws kho mob) tuaj yeem paub tau tias yuav ua rau tshwm sim muaj:

- Muaj kev phom sij loj rau koj kev noj qab haus huv,
- Tsim kev puas tsuaj loj rau kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev,
- Tsim kev puas tsuaj rau cov khoom nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev, los sis
- Muaj kev pheej hmoo loj rau tus neeg cev xeeb tub yuav yug me nyuam, lub ntshiab ntawm tab tom yuav yug me nyuam yog nyob rau lub sij hawm uas yuav muaj cov hauv qab no tshwm sim:
 - Nws tsis muaj sij hawm nyab xeeb txaus los xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug.
 - Tej zaum kev xa yuav tsim kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tsis tau yug.

Yog tias tus kws kho mob hauv chav kho mob ti tes ti taw muab cov tshuaj kho mob rau neeg mob sab nraud rau koj txog 72-teev ua ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, ces Health Net yuav pab them rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj ua ib feem ntawm koj Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw uas tau txais kev pab them nqi. Yog tias tus kws kho mob hauv chav kho mob ti tes ti taw hauv tsev kho mob muab tshuaj rau koj uas yuav tsum tau coj mus yuav tom lub khw muag tshuaj kho mob rau neeg mob sab nraud, ces Medi-Cal Rx yuav pab them nqi rau cov tshuaj ntawd.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias tus kws muag tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv **muab cov tshuaj kho mob xwm txheej ti tes ti taw** rau koj, ces cov khoom siv xwm txheej ti tes ti taw ntawd yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx thiab tsis yog Health Net. Yog tias lub khw muag tshuaj muab tshuaj kho mob ti tes ti taw rau koj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm tus xov tooj 1-800-977-2273.

Cov kev pab cuam thaum mus los rau xwm txheej ceev

Health Net pab them kev pab cuam tsheb thauj neeg mob los pab koj kom mus txog thaj chaw saib xyuas ze tshaj plaws thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw. Qhov no txhais tau tias koj tus yam ntxwv mob yog mob hnav uas yog tsis muaj lwm txoj hauv kev los siv tam tuaj yeem yuav tsim kev txaus txhawj xeeb rau koj kev noj qab haus huv los sis txoj sia. Tsis muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tshwj kiag rau cov kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw uas koj yuav tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv Canada los sis Mexico xwb. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ti tes ti taw hauv Canada los sis Mexico thiab koj tsis tau pw hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm mus kho mob ntawd, ces Health Net yuav tsis them rau koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob.

Kev saib xyuas tom chaw pab kho mob thiab tswj kom txhob mob

Health Net pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev rau cov me nyuam yaus thiab neeg laus, uas pab daws cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg. Cov neeg laus hnuv nyoo 21 xyoos nce mus yuav tsis tau txais kev kho mob hauv chaw so kho mob thiab kev pab cuam kho mob hwj txoj sia rau tib lub sij hawm.

Kev saib xyuas rau thaum yuav tag sim neej

Kev saib xyuas kho mob hauv chaw so kho mob yog ib qho txiaj ntsig uas muaj pab rau cov tswv cuab muaj uas muaj mob ncuu kawg. Kev saib xyuas kho mob hnyav toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom ntsoov rau kev tswj xyuas mob thiab kev tswj xyuas tsos mob ntau dua kev kho kom zoo rov los muaj lub neej txoj sia nyob ntev.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj xam nrog rau:

- Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
- Cov kev pab cuam kho mob fab lub cev, kev ua hauj lwm los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv hauv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Kev pab thiab cuab yeej khoom pab kev kho mob
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam ntsig txog cov tshuaj tsim los ntawm yam muaj sia (qee cov tej zaum yuav muaj muba los ntawm Medi-Cal Rx)
- Kev pab cuam kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob ua ntu zus rau 24 teev nyob rau cov ncuaj sij hawm uas muaj kev xwm txheej thiab tsim nyog los mus saib xyuas cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia nyob rau tom vaj tsev
- Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob txog li tsib hnuv sib law liag nyob rau ib lub sij hawm mus pw hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo, los sis lub chaw so kho mob
- Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob ncuaj sij hawm luv rau kev tswj kev mob ntxhia los sis kev tswj xyuas tsos mob nyob hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo los sis lub chaw so kho mob

Kev saib xyuas kev mob hnyav

Kev saib xyuas hwj txoj sia yog qhov chaw muab kev kho mob rau neeg mob thiab tsev neeg uas txhim kho kev zoo ntawm lub neej los ntawm kev koom tes, kev tiv thaiv thiab kev kho kev raug mob. Kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob tsis nug kom tswv cuab muaj kev cia siab lub neej txog rau lub hlis los sis qis dua. Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev yuav muab kev saib xyuas kho mob uas yuav pab kho tau nyob rau tib lub sij hawm.

Kev Saib xyuas fwj neeg mob suav nrog:

- Kev npaj saib xyuas ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj nrog qhov kev saib xyuas mob hnyav
- Daim phiaj xwm kev kho mob suav nrog tag nrho cov kev kho mob cawm siav thiab kev kho kom zoo



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Daim phiaj xwm kev kho mob suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Tus kws kho mob los sis tus kws kho pob txha
 - Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm
 - Tus nawj uas muaj ntawv tso cai
 - Tus kws tus neeg mob uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws kawm tu mob uas muaj kev paub
 - Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom
 - Tus txiv plig
- Kev pab lis hauj lwm
- Kev tshawj rau qhov mob thiab tsos mob
- Cov kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav thiab kev kho mob zej tsoom

Cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus yuav tsis tuaj yeem txais tag nrho kev pab kev saib xyuas kho mob hwj xwm txoj sia thiab tuav txoj sia tib si nyob rau tib lub sij hawm. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia thiab qhov zoo rau kev kho mob hwj txoj sia, ces koj tuaj yeem thov hloov mus rau kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia tau txhua lub sij hawm.

Kev pw kho hauv tsev kho mob

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Health Net pab them cov kev pab cuam kev tsis nco qab uas tseem ceeb rau kev kho mob sij hawm tseem pw kho tom tsev kho mob. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv ncuva sij txheej txheem kev kho mob thiab kho hniav.

Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob

Health Net pab them kev saib xyuas neeg pw kho hauv tsev kho mob uas tsim nyog rau fab kev kho mob thaum xa koj mus rau tom tsev kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev Soj Tag Nrho Cov Keeb Caj Ceg Ntawm Ib Tus Neeg Kom Tiav Ceev (Rapid Whole Genome Sequencing)

Kev Kho Tag Nrho Cov Roj Ntsha Genome Kom Nyob Raws Sab Seem Tau Tam Sim Ntawv (RWGS) yog ib qho kev kho mob uas tau txais kev pab them nqi rau Medi-Cal txhua tus tswv cuab uas muaj hnuv nyoog ib xyoos rov hauv thiab tau txais kev pab cuam hauv tsev kho mob hauv chav rau pa. Nws suav nrog kev soj xyuas ib leeg, kev soj xyuas peb leeg rau niam txiv los sis cov niam txiv thiab lawv tus me nyuam, thiab kev soj xyuas ceev tshaj plaws.

RWGS yog txoj hauv kev tshiab los kuaj xyuas cov xwm txheej mob kom ncav sij hawm los pab kev kho mob hauv Chav Kho Mob Rau Pa (ICU) rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog ib xyoos rov hauv. Yog tias koj tus me nyuam muaj cai tsim nyog tau txais California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS), ces CCS yuav pab them nqi rau qhov kev pw kho hauv tsev kho mob thiab qhov RWGS.

Cov kev pab cuam phais mob

Health Net pab them cov kev phais uas tau phais uas tsim nyog rau kev kho nyob hauv tsev kho mob.

Lub Khoos Kas Kev Txuas Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam (PPCE)

Health Net pab them nqi rau kev saib xyuas tom qab yug me nyuam tas mus txog rau 12 lub hlis tom qab xaus qhov kev xeeb tub tsis hais yuav khwv tau nyiaj li cas, kev muaj xam xaj, los sis kev nkag teb chaws. Tsis tas yuav ua dab tsi ntxiv li lawm.

Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub (kev kho mob) thiab kev kho tej kev xaim oob qhab

Qhov txiaj ntsig no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txhawm rau pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net pab them nqi rau cov kev pab kho kom zoo rov los li qub thiab kev kho kom zoo rov qab uas tau piav qhia hauv ntu no yog tias ua tau raws li tag nrho cov cai hauv qab no:

- Cov kev pab cuam yog tsim nyog rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam yog txhawm rau los hais daws qhov xwm txheej mob
- Cov kev pab cuam yog los pab koj hwj xwm, kawm paub los sis txhim kho cov txuj ci thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnub ua neej nyob.
- Koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm lub chaw kho mob hauv pab pawg koom tes, tshwj kiag tias yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes pom tau tias nws tsim nyog rau kev kho mob rau koj los txais cov kev pab cuam hauv lwm thaj chaw, los sis lub chaw kho mob hauv pab pawg koom tes tsis tuaj yeem kho koj tus mob tau.

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub/kev kho kom zoo rov qab no:

Kev cog koob

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam nkaug koob los tiv thaiv, hloov pauv los sis txo kev hnov mob heev, mob tsis tu qab uas tshwm sim los ntawm cov xwm txheej mob uas raug lees paub nthuav dav.

Cov kev pab cuam kev faus koob cov neeg mob sab nraud (yog los sis tsis yog koob hluav taws xob) txwv rau cov kev pab cuam kev ua 2 zaug rau ib lub hlis, kev suav sau nrog kev kho suab nrov, mob pob qij txha, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kho kev hais lus thaum tau txais los ntawm kws kho mob, kws kho hniav, kws kho pob txha taub hau los sis kws nkaug koob. Cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos. Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv raws li tsim nyog rau kev kho mob.

Kev kho kom hnov suab nrov(kev hnov lus)

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom hnov suab nrov. Kev kho mob pob ntseg rau neeg mob sab nraud tsuas yog txwv rau 2 zaug hauv ib lub hlis, nrog rau kev siv koob kho mob, kev nyom pob txha, kev ua hauj lwm kho mob thiab kev hais lus kho mob (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv raws li tsim nyog rau kev kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev kho mob tus cwj pwm

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob fab cwj pwm (BHT) rau cov tswv cuab muaj hnuv nyooq qis dua 21 xyoo dhau los ntawm qhov txiaj ntsig EPSDT. BHT suav nrog cov khoos kas kev pab cuam thiab kev kho mob, xws li kev tshuaj xyuas tus cwj pwm uas siv thiab cov kev pab cuam-cuam tshuam txog kev coj tus cwj pwm uas tsim kev hloov pauv los sis rov qab los, kom txog rau qhov ua tau zoo tshaj plaws, kev ua hauj lwm ntawm tus neeg muaj hnuv nyooq qis dua 21 xyoos.

BHT cov kev pab cuam qhia cov kev paub kev siv kev tsom xyuas cwj pwm thiab kev pab txhawb, los sis los ntawm kev muab siab qhia txhua theem cov cwj pwm nyob rau lub hom phiaj. Cov kev pab cuam BHT yog saib raws li cov pov thawj uas ntseeg tau. Nws tsis yog kev sim kho mob. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev coj tus cwj pwm, kev coj cwj pwm cov phiaj xwm kev cuam tshuam, kev kho tus cwj pwm ua tsej xeeb thiab siv cov kev ntsuam xyuas tus cwj pwm coj los ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom zoo rau kev dhia ntawm lub plawv rau cov neeg mob sab hauv thiab sab nrauv.

Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME)

Health Net pab them nqi rau kev yuav los sis xauj cov cuab yeej DME, cov cuab yeej khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj daim ntawv yuav los ntawm ib tug kws kho mob, tus neeg pab kws kho mob, tus nawj kho mob, thiab cov kws tu neeg mob tshwj xeeb hauv chaw kho mob. Cov cuab yeej koom DME yuav tau txais kev pab them tam kev tseem ceeb rau kev kho mob txhawm rau tuav kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm lub cev rau cov hauj lwm ua txhua hnuv hauv kev ua neej los sis tiv thaiv kev tsis taus yuav puas tsuaj loj rau lub cev.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Feem ntau, Health Net tsis pab them nqi rau:

- Kev nplij siab, yooj yim los yog khoom kim heev, nta thiab cov khoom siv, tshwj tsis yog rau cov khw muag khoom ntawm cov twj tso kua mis raws li tau piav qhia hauv tshooj no nyob rau hauv “Lub tshuab nqus mis thiab cov khoom siv” hauv “Kev saib xyuas kev yug me nyuam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab”
- Cov khoom tsis yog siv los hwj xwm kev ua tej dej num ib txwm muaj ntawm kev ua neej txhua hnuv, xws li cov cuab yeej tawm dag zog suav nrog rau cov cuab yeej siv los muab kev txhawb nqa ntxiv rau kev ua si lom zem los sis kis las
- Cov khoom siv tu cev, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov khoom uas tsis yog kho mob xws li chav cub tshuaj los sis cov ntaiv elevators
- Kev hloov kho rau koj lub tsev los sis lub tsheb
- Cov cuab yeej siv rau kev kuaj ntshav los sis lwm yam khoom siv rau lub cev (lub cuab yeej saib xyuas kev muaj piam thaj glucose rau tus mob ntshav qab zib, lub cuab yeej saib xyuas piam thaj glucose sib txuas zus, cov pas ntsuas thiab cov koom hno ntshav yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx)
- Kev saib xyuas hluav taws xob ntawm lub plawv los sis lub ntsws tshwj tsis yog cov saib xyuas me nyuam tsis ua pa
- Kev tsim kho los sis hloov cov khoom siv vim ua pawv, tub sab, los sis siv tsis raug, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm yam khoom uas ib txwm tsis siv rau kev saib xyuas kev kho mob

Qee zaus, cov khoom no yuav tau txais kev pom zoo thaum koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Khoom noj khoom haus muaj thaj zoo rau cov hnyuv thiab hlab ntsha

Cov hau kev xa khoom noj khoom haus muaj thaj zoo mus rau lub cev no yuav raug siv thaum muaj ib qho zwj ceeb fab kev kho mob twg txwv tsis pub koj noj yam khoom noj ntawd raws li ib txwm. Cov qauv khoom noj khoom haus zoo uas tso mus raws cov hnyuv thiab cov khoom noj khoom haus zoo rau uas tso mus raws cov hlab ntshav yuav tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx, yog thaum tseem ceeb rau kev kho mob. Health Net kuj tseem yuav pab them nyiaj rau cov tshuab ntsawj thiab cov xaim yas xa khoom noj raws hnyuv thiab raws hlab ntsha tib si thiab, thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Cuab yeej pab kev hnov lus

Health Net pab them nqi rau cov cuab yeej pab kom hnov lus yog tias koj raug kuaj pom tias tsis hnov lus, cov cuab yeej pab kom hnov lus yog qhov tsim nyog kho mob, thiab koj muaj ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob. Kev pab them nqi yog txwv rau tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau kev kho mob. Health Net yuav pab them nqi rau lub cuab yeej pab kom hnov lus tshwj kiag tias yog xav tau kev pab rau txhua pob ntseg kom tau txais txiaj ntsig zoo ntau dua li koj tuaj yeem tau txais nrog ib qho kev pab.

Cov cuab yeej pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos

Hauv nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, thiab Tulare, lub lav txoj cai lij choj tseev kom muab cov me nyuam uas xav tau cov cuab yeej pab kom hnov lus yuav tsum raug xa mus rau lub khoos kas California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) los mus txiav txim seb tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tus me nyuam muaj cai tsim nyog tau txais CCS, CCS yuav them cov nqi kho mob uas tsim nyog rau cov cuab yeej pab kom hnov lus. Yog hais tias tus me nyuam tsis muaj cai tsim nyog tau txais CCS, ces peb yuav them cov cuab yeej pab kom hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob raws li ib feem ntawm Medi-Cal qhov kev pab them nqi.

Cov cuab yeej pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog 21 xyoos nce mus

Raws li Medi-Cal, peb them cov cuab yeej hauv qab no rau txhua cov cuab yeej pab kom hnov lus:

- Cov cuab yeej looj pob ntseg tseem ceeb rau kev teeb tsa
- Ib pob roj teeb txheem



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev mus ntsib kom paub tseeb tias qhov kev pab cuam ua hauj lwm nws yog lawm
- Kev mus saib xyuas kom tu lub cuab yeej ntsaws pob ntseg thiab ua kom haum koj lub mloog pob ntseg
- Kho koj lub cuab yeej pab kom hnov lus

Raws li Medi-Cal, peb yuav them lub cuab yeej pab kom hnov lus yog tias:

- Koj tsis hnov lus zoo yog qhov uas koj lub cuab yeej pab kom hnov lus tam sim no tsis tuaj yeem kho tau
- Koj lub cuab yeej pab kom hnov lus tau ploj, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum sau cia qhia rau peb tias qhov no tshwm sim tau li cas.

Hais txog rau cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos nce mus, Medi-Cal tsis suav nrog:

- Hloov cov roj teeb hauv lub cuab yeej pab kom hnov lus

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam uas muab nyob rau hauv koj tsev yog thaum pom tias tsim nyog rau kev kho mob thiab muaj ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob los sis los ntawm tus neeg pab tus kws kho mob, tus nawj kho mob, los sis tus nawj kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kho mob hauv tsev tsuas yog txwv rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal pab them nqi rau, xws li:

- Kev saib xyuas neeg mob tshaj li uas ua hauj lwm ib nrab hnuv
- Tus kws pab cuam kev kho mob hauv tsev ua hauj lwm ib nrab hnuv
- Kev kho fab lub cev, fab kev ua hauj lwm thiab fab kev hais lus uas muaj qauv tes zoo
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov cuab yeej rau kev kho mob



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov khoom siv, cov cuab yeej thiab cov twj siv rau kev kho mob

Health Net pab them nqi rau cov cuab yeej siv kho mob uas muaj ntawv xaj los ntawm cov kws kho mob, cov neeg pab tus kws kho mob, thiab cov nawj kho mob tshwj xeeb. Qee cov cuab yeej siv kho mob tau txais kev pab them nqi los ntawm Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal Rx thiab tsis yog los ntawm Health Net. Thaum FFS pab them nqi rau cov khoom siv, tus kws kho mob yuav sau nqi los ntawm Medi-Cal.

Medi-Cal **tsis** pab them nqi rau:

- Cov khoom siv hauv chav ua zaub mov feem ntau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kob ntaub nplaum (txhua hom)
 - Taub cawv cuaj caum
 - Cov tshuaj pleev ib ce
 - Cov paj rwb thiab cov pas paj rwb
 - Cov plua plav hmoov
 - Cov ntaub so ntswg
 - Cov kuaj paj Witch hazel
- Cov kev kho hauv tsev ua zaub mov uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Cov txab nplaum dawb petrolatum
 - Cov roj thiab cov tshuaj pleev rau daim tawv nqajj
 - Cov khoom lag luam hmoov thiab pob zeb
 - Cov tsig tshuaj txais hluav taws xws li tshuaj tua kab hydrogen peroxide
 - Cov tshuaj Carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tsis yog cov tshuaj zawv plaub hau
- Cov tshuaj pleev ib ce uas muaj tshuaj pleev kua qaub benzoic thiab salicylic, cov kua qaub salicylic, tshuaj pleev los sis tshuaj kua thiab cov tshuaj txhuam zinc oxide
- Lwm yam khoom siv uas feem ntau tsis yog siv rau kev kho mob., thiab cov uas tsis tu ncuu thiab feem ntau yog siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj kev kho mob tshwj xeeb rau lawv.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm, kev tsim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev tsim thiab kev pab tswv yim. Cov kev pab cuamkho mob fab kev ua hauj lwm raug txwv rau 2 zaug hauv ib lub hlis xam ua ke nrog kev nkaug koob, kev kho pob ntseg, kev xais ntxee leeg thiab kev pab cuam kev kho mob fab kev hais lus (cov kev txwv tsis siv rau cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv raws li tsim nyog rau kev kho mob.

Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav

Health Net pab them cov khoom cuab yeej khau pab txheem xib taws thiab txhais ceg cuav thiab cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob thiab sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis kws kho mob uas tsis yog kws kho mob rau nrog cev. Cov no suav nrog cov khoom cuab yeej pab kom hnov lus uas ntsaws mus rau, mis cuav/cuab yeej ntaws rau mis thaum tho kho mob tag, tsoos ris tsho rau pa thiab cov ceg cuav tuav kev ua kom tau hauj lwm los sis hloov feem ntawm lub cev, los sis pab txhawb feem tsis muaj zog los sis tuag ntawm lub cev.

Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis

Health Net pab them rau cov hnab ntim zis, cov roj hmab txhuav zis tawm, cov hnab tso kua hauv nrog cev tawm, cuab yeej tso kua tawm thiab ntaub nplaum. Qhqov no tsis suav nrog cov cuab yeej uas siv rau kev ua kom xis nyob los sis yooj yim, los sis cov cuab yeej los sis cov kev kho kim.

Health Net rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob fab lub cev uas tsim nyog rau kev kho mob, suav nrog kev ntaus nqi xyuas kev kho mob fab lub cev, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho mob, kev qhia, kev pab sab laj thiab kev siv tshuaj kho mob.

Health Net rau kev kho ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Health Net pab them rau kev kho ntsws uas koj tus kws kho mob sau ntawv kho.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab saib xyuas mob uas muaj txeej teg zoo rau qhov kev tsim nyog kev kho mob yog hais tias koj tsis taus thiab xav tau kev saib xyuas yam zoo. Cov kev pab cuam no suav nrog chav pw thiab zaub mov noj nyob hauv qhov chaw pab kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai uas muaj kev saib xyuas neeg mob uas muaj qauv tes zoo 24 teev hauv ib hnuv.

Kev kho suab hais lus

Health Net pab them rau kev kho suab hais lus uas tseem ceeb rau kev kho. Cov kev pab cuam kho mob fab kev hais lus txwv rau 2 zaug hauv ib lub hlis, uas xam ua kev nrog kev nkaug koob, kev kho pob ntseg, kev xais ntxee leeg, thiab cov kev pab cuam kho mob fab kev ua hauj lwm. Cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Health Net yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv raws li tsim nyog rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam hloov cev ua poj niam los txiv neej

Health Net pab them nqi rau cov kev pab cuam kev hloov mus ua poj niam los txiv neej (cov kev pab cuam kev qhia hom neeg) thaum tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li cov cai rau kev phais kho dua tsiab.

Cov kev sim tshuaj rau sab kev kho mob

Health Net pab them cov nqi saib xyuas neeg mob li ib txwm rau cov neeg mob uas raug txais nkag rau hauv kev sim kho mob, suav nrog kev sim kho mob khees xaws, uas teev rau Teb Chaws Meskas ntawm <https://clinicaltrials.gov>.

Medi-Cal Rx, uas yog Medi-Cal FFS ib lub khoos kas, yuav pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv feem ntau. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv” hauv tshooj no.

Kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo hluav taws xob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo X-ray rau cov neeg mob sab nrauv thiab sab hauv thaum muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob. Cov txheej txheem xoo dua hluav taws xob qib siab, xws li thau duab CT, thau duab MRI thiab PET, tau txais kev them nqi uas yog saib raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab cov kev pab cuam kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thaiv kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob
- Cov kev pab cuam rau tsev neeg kev npaj
- Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus Lub Khoos Kas Bright Futures cov lus qhia (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev tshuaj ntsuam xyuas kev ntsib teeb meem tsis zoo thaum tseem me yau (ACE)
- Kev pab cuam tiv thaiv kab mob hawb pob
- Cov kev pab cuam tiv thaiv rau cov pojniam pom zoo los ntawm Teb Chaws Mes Kas Lub Tsev Kawm Qib Siab txog Kev Pab Yug Me Nyuam thiab Cov Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- Pab txiaiv kev haus luam yeeb, tseem hu ua kev pab cuam txiaiv luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv A thiab B tau muab lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Cov kev pab cuam rau tsev neeg kev npaj yog muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnuv nyoog tab tom yuav muaj me nyuam txhawm rau pab kom lawv tuaj yeem xaiv seb yuav cia muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yuav cia muaj tuab npaum cas. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua txoj hauv kev tswj kev yug me nyuam tau pom zoo los ntawm FDA, Health NetPCP thiab OB/GYN cov kws kho mob tshaj lij muaj rau kev pab cuam npaj tsev neeg txoj phiaj xwm.

Hais txog rau cov kev pab npaj phiaj xwm rau tsev neeg, koj kuj yuav tuaj yeem xaiv Medi-Cal ib tug kws kho mob los sis tsev kho mob uas tsis cuam tshuam nrog Health Net tau yam tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv uas tsis cuam tshuam rau kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg yuav tsis tau txais kev pab them nqi. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net kuj tseem yuav pab them nqi rau cov khoos kas kev tswj kab mob tsis tu qab uas tsom mus rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Mob ntshav qab zib
- Tus kab mob hlab ntsha plawv
- Mob hlab ntsws
- Kev ntxhov siab

Hais txog au cov lus qhia paub txog kev saib xyuas ua kev tiv thaiv rau cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog 20 xyoo rov hauv, mus nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom noj qab nyob zoo.”

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib (DPP) yog ib lub khoos kas kev hloov pauv kev ua neej raws qhov tseeb. Lub khoos kas 12 lub hlis no yog tsom mus rau kev hloov pauv kev ua lub neej. Nws tsim los tiv thaiv los sis cheem kev tshwm sim kev mob ntshav qab zib Hom 2 hauv cov tib neeg uas raug kuaj pom tias tab tom yuav muaj mob ntshav qab zib. Lub khoos kas muab kev txhawb pab fab kev kawm thiab kev txhawb pab ua pab pawg. Cov txuj ci yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Muab kws cob qhia rau phooj ywg
- Kev qhia kev taug xyuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb nqa thiab lus qhia rov qab
- Muab cuab yeej phab kev paub thiab txhawb nqa cov hom phiaj
- Taug xyuas kev nyhav pab kom ua tau txog cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws qee cov cai kom thiaj tau nkag rau DPP. Hu rau Health Net txhawm rau kawm paub tias seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais lub khoos kas.

Cov kev pab cuam rau kev hloov kho

Health Net pab them rau kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom zoo dua qub los sis tsim lub yeem yam qub yam tuaj yeem ua tau. Cov moj khaum muaj kev txawv txav hauv lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob txawv txav, kev raug mob, kev kis mob, mob nqaij hlav, los sis kev kho tus mob uas ua rau lub moj khaum ntawm lub cev puas tsuaj, xws li kev phais lub mis tawm. Tej zaum yuav muaj qee yam kev txwv thiab kev zam.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam tshuaj ntsuam xyuas kev vwm yeeb tshuaj

Health Net pab them nqi rau:

- Kev Tshuaj Xyuas, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Cuam Tshuam Pab Ceev, thiab Kev Xa Mus Rau Kev Kho Mob (SABIRT) rau Dej Cawv thiab Yeeb Tshuaj
- Cov kev pab cuam rau neeg loj (hnuv nyoog 18 xyoo nce mus) uas muaj kev quav dej caw los sis lwm yam kev vwm yeeb tshuaj yog muab rau koj yam tsis tau them nqi. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau kev siv dej chaw rau qhov tsis yog muaj:
 - Ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas ntxiv rau kev siv dej caw yam phom sij rau ib lub xyoo (yam cuab yeej uas thov koj muab kev paub ntxiv hais txog koj qhov kev siv dej caw)
 - Muaj peb lub rooj sib tham uas ntev li 15 feeb rau ib lub xyoo twg los tham txog kev siv dej caw yam phom sij
- Lub phiaj xwm kuj tseem pab them kev kho mob rau tus neeg mob sab hauv rau kev qaug tshuaj los sis dej caw dhau thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Hais txog rau kev pab them nqi kho mob thoob plaws hauv lub nroog, mus nyeem “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj” nyob hauv qab hauv tshooj no.

Cov txiaj ntsig kev ntsia pom

Health Net pab them nqi rau:

- Kev kuaj qhov muag li ib txwm ib zaug hauv txhua 24 lub hlis; kev kuaj qhov muag tuab dua ntawd ntxiv kuj yeej tau txais kev pab them nqi yog tias tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov uas muaj mob ntshav qab zib.
- Tsom iav qhov muag (cov ceg tsom thiab cov iav) ib zaug txhua 24 lub hlis nrog rau muaj daim ntawv xaj uas siv tau.
- Kev hloov cov tsom iav qhov muag hauv 24 lub hlis yog tias koj muaj kev hloov pauv rau daim ntawv xaj los sis koj lub tsom iav ploj, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau lawm, thiab nws tsis yog koj txoj kev txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb paub seb koj lub tsom iav puas tau ploj, raug nyiag, los sis tawg li cas.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov khoom siv tsis pom kev tsis pom kev rau cov neeg tsis pom kev uas tsis tuaj yeem kho tau los ntawm cov qauv tsom iav, tsom iav, tshuaj ntxuav, los sis phais uas cuam tshuam rau tus neeg lub peev xwm ua hauj lwm txhua hnuv (xws li kev tsis pom kev raws lub hnuv nyoog).
- Cov tsom iav dhos qhov muag uas tsim nyog rau kev kho mob. Tej zaum kev kuaj cov tsom iav dhos qhov muag thiab cov tsom iav dhos qhov muag yuav tau txais kev pab them nqi yog tias kev siv tsom iav tsis tuaj yeem ua tau vim muaj kab mob los sis xwm txheej mob qhov muag (xws li tsis muaj ib sab pob ntseg). Cov kev kho mob uas tsim nyog rau cov lo ntsiab muag tshwj xeeb suav nrog, tab sis tsis txwv rau, lub qhov muag qaus, xov qhov muag hlav, thiab lub ntsiab muag su.

Cov nyiaj pab cuam kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev

Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus kho mob yog tias koj muaj kev xav tau kev kho mob uas ua rau koj tsis tuaj yeem siv tsheb, tsheb npav, los sis tsheb thev xij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj thiab cov kev teem caij mus tom lub khw muag tshuaj uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal. Koj tuaj yeem thov tsheb thauj mus los rau kev kho mob los ntawm kev thov koj pawg kws kho mob uas koom nrog (PPG), lub koom haum saib xyuas kev coj ua ywj pheej (IPA), tus kws kho mob xub thawj (PCP), MD, LVN, RN, PA, NP, tus kws kho mob puas hlwb, tus kws kho kev vwm yeeb tshuaj, tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv pov thawj, los sis tus kws npaj phiaj xwm rau kev tawm tsev kho mob kom pab teem tsheb thauj koj. Koj tus kws kho mob yuav txiaj txim siab txog hom kev thauj mus los kom raug raws li qhov koj xav tau.

Yog lawv pom tau tias koj xav tau kev thauj mus los rau kev kho mob, ces lawv yuav tsum sau daim ntawv xaj los ntawm kev sau daim foos Lus Tshaj Tawm Ua Pov Thawj Los Ntawm Kws Kho Mob nyob ntawm

https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000_Medi-Cal_PCS_Form.pdf thiab muab xa mus rau Health Net.

Thaum tau txais kev pom zoo lawm, ces qhov kev pom zoo yuav siv tau mus txog 12 lub hlis uas yog nce rau qhov kev xav tau kev kho mob. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, koj yuav tuaj yeem caij tsheb tau ntau zaus npaum li koj xav tau. Koj tus kws kho mob yuav tsum rov ntsuam xyuas koj qhov kev xav tau kev kho mob rau kev thauj mus los ntawm kev kho mob thiab rov muab kev pom zoo rau nws dua txhua 12 lub hlis.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev thauj mus los rau kev kho mob yog lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj khiab nyiab, lub rooj thawb neeg mob los sis thauj mus los saum huab cua. Health Net tso cai kev thauj mus los rau tus nqi qis rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg. Qhov ntawv txhais tias, piv txwv, yog hais tias koj tseem mus tau los sis tsis mob qhov twg los ntawm kev caij tsheb tub thauj neeg xiam oob khab, Health Net yuav tsis ntiav tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai siv tau kev caij dav hlau thauj xa mus los tau yog hais tias tus mob ua rau tsis tuaj yeem siv kev thauj tau mus los uas khiav hauv av.

Koj yuav tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias:

- Nws yog yam xav tau rau fab lub cev thiab kev kho mob, nrog rau muaj kev tso cai yam muaj ntaub muaj ntawv los ntawm ib tug kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob vim yog koj tsis tuaj yeem caij tau tsheb npav, tsheb tav xij, tsheb me, los sis tsheb tub mus raws koj qhov kev teem caij vim yog teeb meem fab lub cev los sis fab kev muaj mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm koj lub tsev, lub tsheb, los sis thaj chaw kho mob vim kev xiam oob qhab fab lwb hlwb los sis lub cev.

Txhawm rau thov kev thauj mus los rau kev kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau ntawv xaj rau kev teem caij tsis kub ceev (li ib txwm), hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 yam tsawg kawg 48 teev (Hnub Monday-Hnub Friday) ua ntej txog koj qhov kev teem caij. Hais txog rau cov kev teem caij kub ceev, ces hu kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID tswv cuab rau ntawm tes thaum koj hu tuaj.

Kev txwv txog kev thauj mus los rau kev kho mob

Health Net muab cov nqi kev thauj mus los rau kev kho mob qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob rau tus kws kho mob ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj sij hawm teem sij hawm. Koj tsis tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias Medi-Cal tsis pab them nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais, los sis nws tsis yog qhov kev teem caij mus rau lub khw nuag tshuaj uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog muaj teev tseg nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias Medi-Cal pab them nqi rau hom kev teem caij ntawd tab sis tsis yog dhau los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob, ces Health Net yuav pab them nqi rau qhov kev thauj mus los rau kev kho mob tab sis tuaj yeem pab koj teem tsheb thauj mus los nrog Medi-Cal tau. Kev thauj mus los tsis tau txais kev pab them nqi nyob rau pab pawg koom tes los sis cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv tshwj kiag tias yog tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net lawm xwb. Txhawm rau kawm paub ntxiv los sis txhawm rau thov kev thauj mus los rau kev kho mob, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Tus nqi rau tswv cuab

Koj yuav tsis tau them nqi dab tsi thaum Health Net yog tus npaj qhov kev thauj mus los rau koj.

Yuav ua li cas kom tau txais kev thauj mus los tsis yog kev kho mob

Koj cov txiaj ntsig suav nrog kev thov tsheb caij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob thaum uas qhov kev teem caij ntsib kws kho mob ntawd yog rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj thiab koj tsis muaj kev thauj mus los. Koj tuaj yeem thov tsheb caij tau, yam tsis tau them nqi, thaum uas koj twb tau sim siv tag nrho lwm txoj hauv kev los nrhiav tsheb thauj mus los lawm thiab yuav:

- Kev mus thiab los ntawm kev teem caij rau Medi-Cal qhov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob, los sis
- Kev mus nqa ntawv sau yuav tshuaj thiab cuab yeej pab kho mob

Health Net tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb thev xij, tsheb npav los sis lwm txoj hauv kev rau zej tsoom los sis ntiag tug rau kev mus rau koj qhov kev teem caij kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal. Health Net yuav them tus nqi qis tshaj ntawm kev thauj mus los tsis yog kho mob uas ua tau raws li koj xav tau. Qee zaus, Health Net tuaj yeem them nyiaj rov qab (them rov qab rau koj) rau kev caij cov tsheb ntiag tug uas koj npaj. Health Net yuav tsum muab kev pom zoo rau qhov no ua ntej koj yuav caij tsheb ntiag tug.

Koj yuav tsum hu rau peb txhawm rau qhia peb tias vim li cas koj thiaj li tsis tuaj yeem caij lwm yam tsheb, xws li tsheb npav. Yog tias koj muaj tsheb thauj mus los los sis tuaj yeem tsav thauj koj tus kheej mus rau qhov teem caij, ces Health Net yuav tsis them rov qab rau koj. Qhov txiaj ntsig no tsuas yog muaj rau cov tswv cuab uas tsis muaj tsheb nkaus xwb.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hais txog rau kev them rov qab raws mais kev, koj yuav tsum xa cov ntawv theej ntawm tus tsav tsheb:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb,
- Daim ntawv teev npe tsheb, thiab
- Daim ntawv pov thawj txog kev tuav pov hwm tsheb

Txhawm rau thov tsheb caij mus rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) yam tsawg kawg 24 teev (Hnub Monday-Hnub Friday) ua ntej txog koj qhov kev teem caij. Los sis hu kom sai li sai tau yog thaum koj muaj kev teem caij kub ceev. Npaj koj daim npav ID tswv cuab rau ntawm tes thaum koj hu tuaj.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Meskas khab kuj tseem yuav tuaj yeem tiv tauj Lub Chaw Kho Mob Neeg Meskas Khab hauv lawv cheeb tsam tau tib si txhawm rau thov kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob.

Kev txwv txog kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob

Health Net muab tus nqi qis tshaj rau kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob uas ua tau raws li koj xav tau rau tus kws kho mob uas ze koj lub tsev tshaj plaws uas muaj kev teem sij hawm. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav tsheb los ntawm lawv tus kheej los sis rov them nyiaj rau lawv ncaj qha tau rau kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob txhawm rau kawm paub ntiv, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob tsis tau siv yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, tsheb thauj khib nyiab, lub rooj zaum lub log, los sis lwm yam kev thauj mus los rau kev kho mob yog xav tau kev kho mob kom tau txais kev pab cuam uas tau txais kev pov hwm ntawm Medi-Cal.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb txhawm rau mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, lub tsheb, los sis qhov chaw kho mob vim muaj kev mob fab lub cev los sis fab kev kho mob.
- Koj zaum lub rooj zaum muaj log thiab tsis tuaj nce los sis nqis hauv lub tsheb los yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Medi-Cal tsis duav roos kev pab cuam

Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis tau them nqi thaum kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob npaj los ntawm Health Net.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov nqi siv taug kev mus los

Hauv qee cov xwm txheej, yog tias koj yuav tsum tau taug kev mus rau cov kev teem caij ntsib kws kho mob uas tsis muaj nyob ze rau koj lub tsev, Health Net tuaj yeem duav roos tau cov nqi kev taug kev mus los xws li cov puas mov, cov kev mus pw hauv tsev tos qhua, thiab lwm cov nqi uas muaj feem cuam tshuam xws li nqi nres tsheb, nqi nce kev tsheb, lwm yam ntxiv. Lawv kuj yuav tau txais kev duav roos rau ib tug neeg uas tab tom taug kev nrog koj los pab koj nrog koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob los sis qee tus neeg uas tab tom pub tej khoom nruab nrog pub dawb rau koj rau kev cog khoom nruab nrog. Koj yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev sib txuas lus Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov kev pab cuam kho hniav

Yog tias koj nyob rau hauv Cheeb Tsam Nroog Los Angeles, Medi-Cal siv daim phiaj xwm kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm los muab cov kev pab cuam kho hniav rau koj. Koj tuaj yeem nyob rau hauv Kev Kho Hniav Uas Muaj Nqi-rau-Kev Pab Cuam los sis koj tuaj yeem xaiv Kev Saib Xyuas Kev Kho Hniav Uas Tau Tswj. Txhawm rau xaiv los sis hloov pauv koj daim phiaj xwm kev kho hniav, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263. Tej zaum koj yuav tsis tau txais kev sau npe nkag hauv daim phiaj xwm PACE los sis SCAN thiab lub phiaj xwm Dental Managed Care ntawm tib lub sij hawm.

Yog tias koj nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Sacramento, Medi-Cal siv cov phiaj xwm saib xyuas muaj kev tswj hwm los muab koj cov kev pab cuam kho hniav. Koj yuav tsum sau npe nyob rau Dental Managed Care. Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau Health Care Options ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Medi-Cal duav roos cov kev pab cuam kho hniav, suav nrog:

- Cov kev pab cuam kho hniav txog kev kuaj thiab tiv thaiv xws li kev tshuaj xyuas, kev siv hluav taws xob tsom xyuas (X-ray), thiab ua kom hniav huv
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Hniav cuav ua txhij thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev siv cov fluoride kho hniav

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Khos Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus saib Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav tus vev xaib tau ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov> los sis <https://smilecalifornia.org/>.

Yog tias koj muaj lus nug los sis thiab nyob rau hauv Los Angeles los sis Sacramento khauj tim los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav thiab tau sau npe nyob rau hauv daim phiaj xwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (Dental Managed Care plan), hu rau koj lub phiaj xwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj uas tau muab cob.

Rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv lwm cov khauj tim, saib “Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas” rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog tus txiaj ntsig fab kev kho hniav.

Lwm cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas hauv Health Net uas tau txais kev pab them nqi

Kev pab cuam thiab kev txhawb pab kev saib xyuas mus ncuu ntev

Health Net duav roos, rau cov tswv cuab uas tsim nyog, cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev hauv cov hom chaw pab cuam saib xyuas los sis cov tsev hauv qab no:

- Cov kev pab cuam rau chaw pab kho mob uas muaj txej teg zoo raws li tau txais kev tso cai los ntawm Health Net
- Cov kev pab cuam hauv lub chaw pab cuam kev saib xyuas uas maj rawm pes nrab (suav nrog neeg laus thiab me nyuam yaus) raws li tau txais kev pom zoo los ntawm Health Net
- Cov kev pab cuam hauv lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab uas Health Net pom zoo, suav nrog:
 - Lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob (ICF/DD),



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-lub peev xwm ua kom tshwm sim tau (ICF/DD-H), thiab
- Lub chaw pab cuam kev saib xyuas theem nrab/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-kev tu mob (ICF/DD-N)

Yog tias koj tsim nyog tau txais cov kev pab cuam saib xyuas ncuu sij hawm ntev, ces Health Net yuav ua kom ntseeg siab tias tau muab koj tso rau hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv los sis lub tsev uas muab qib kev saib xyuas uas tsim nyog tshaj plaws rau koj cov kev xav tau fab kev kho mob.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev pab cuam kev saib xyuas ncuu ntev hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev tswj kav kev saib xyuas qib pib

Kev tau txais kev saib xyuas los ntawm ntau tus muab kev pab cuam sib txawv los sis hauv cov lab npauv kev noj qab haus huv sib txawv yuav yog qhov nyiaj kawg. Health Net xav ua kom ntseeg siab tia cov tswv cuab tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob, cov tshuaj muab raws daim ntawv sau yuav tshuaj, thiab cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Health Net tuaj yeem pab lis thiab tswj koj cov kev xav tau fab kev kho mob, yam tsis xam nqi rau koj. Kev pab no yuav muaj txawm tias thaum lwm qhov txheej txheem pab cuam yuav duav roos cov kev pab cuam los xij.

Nws tuaj yeem yog ib qho nyuaj uas yuav paub txog txoj hauv kev yuav ua kom tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob tom qab koj tawm ntawm lub tsev kho mob mus lawm los sis yog tias koj tau txais kev saib xyuas hauv cov lab npauv sib txawv. Ntawm no yog qee cov hau kev uas Health Net tuaj yeem pab cov tswv cuab tau:

- Yog tais koj muaj teeb meem uas yuav mus tau tom kev teem caij ntsib kws kho mob txog kev soj qab xyuas los sis tau cov tshuaj noj tom qab koj tawm hauv tsev kho mob lawm, Health Net tuaj yeem pab koj tau.
- Yog tias koj xav tau kev pab kom mus tau tom kev teem caij ntsib kws kho mob tim ntsej tim muag, Health Net tuaj yeem pab koj kom tau txais kev thauj mus los pab dawb xwb.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev Tswj Kav Kev Saib Xyuas Sib Cov Pes Daws (CCM)

Cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv uas sib cov pes daws yuav tsim nyog rau cov kev pab cuam tshwj xeeb uas tsom rau kev lis hauj lwm txog kev saib xyuas kho mob. Health Net muab tau cov kev pab cuam hauv Complex Care Management (CCM) rau cov tswv cuab uas tau txais kev txheeb cais tias yog cov me nyuam yaus los sis cov neeg laus uas muaj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb; cov neeg uas muaj kev puas tsuaj, cov tsos mob uas siv nyiaj ntau, muaj kev pheej hmoo siab, los sis cov kab mob sib txuam; cov neeg uas tsis tau koom nrog hauv cov txheej txheem pab cuam uas muaj kev muab siab rau tsawg zog; los sis cov neeg uas tsis muaj zog, cov neeg laus, neeg xiam oob qhab, los sis nyob rau ncuaw kawg ntawm lub neej lawm. Complex Care Management kuj yog muaj rau cov tswv cuab uas xav tau kev txhawb nqa ntiv kom zam tau cov txiaj ntsig tshwm sim tsis zoo, thiab/los sis cov uas tau muaj kev paub dhau los txog qhov xwm txheej tseem ceeb heev los sis muaj kev kuaj mob uas muaj kev sib cov pes daws uas yuav tsum tau muaj kev saib xyuas thiab lis hauj lwm ua ke txhawm rau ua kom ntseeg tias tus tswv cuab tau txais cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas yam tsim nyog.

Cov tswv cuab uas tau rau npe nkag hauv CCM thiab Enhanced Care Management (nyeem hauv qab no) yuav muaj Assigned Care Manager ntawm Health Net uas tuaj yeem pab tau tsis yog hais txog kev tswj hwm kev saib xyuas yooj yim uas tau piav qhia saum toj no nkaus xwb, tab sis kuj yog ib xuv kev txhawb nqa kev saib xyuas li ib txwm muaj nthuav dav uas muaj siv tau yog tias koj tawm hauv tsev kho mob, lub chaw tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo, lub tsev kho mob hlwb, los sis kev kho mob hauv chaw nyob los lawm.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Enhanced Care Management (Qhov Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Cov Kev Kho los sis Kev Pab Zoo) (ECM)

Health Net duav roos ECM cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau sib cov pes daws ntau heev. ECM muaj cov kev pab cuam tshwj xeeb ntxiv los pab koj kom tau kev saib xyuas uas koj xav tau kom muaj kev noj qab haus huv. Nws tswj koj li kev saib xyuas uas tau los ntawm ntau tus kws kho mob sib txawv thiab lwm cov chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv. ECM pab tswj kev saib xyuas thawj zaug thiab rau kev tiv thaiv, kev saib xyuas mob hanyav, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, kev loj hlob, kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, kev pab cuam kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev (LTSS), thiab cov kev hais txog rau cov peev txheej kev pab hauv zej zog.

Yog tias koj tsim nyogtau txais, koj yuav tau hu rau ECM txog cov kev pab cuam. Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau Health Net kom paub seb koj thiab thaum twg koj thiaj li tuaj yeem tau txais ECM. Los sis nrog koj tus muab kev pab cuam kev kho mob tham. Lawv yuav nrhiav kom paub seb koj puas tsim nyog rau ECM los sis hais txog koj cov kev pab cuam kev tswj kav kev saib xyuas.

Cov kev pab cuam ntawm ECM uas tau txais kev duav roos

Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais ECM, ces koj yuav muaj koj tus kheej pab neeg muab kev saib xyuas nrog Tus Thawj Tswj Kav Kev Saib Xyuas. Tus neeg no yuav tham nrog koj thiab koj tus kws kho mob, kws kho mob tshaj lij, kws tshuaj, tus thawj tswj kav qhov xwm txheej, tus muab kev pab cuam kev sib raug zoo, thiab lwm tus. Lawv ua kom paub tseeb tias txhua tus ua hauj lwm ua ke kom muab tau kev saib xyuas rau koj raws li koj xav tau. Tus Thawj Tswj Kav Qhov Xwm Txheej kuj tseem yuav tuaj yeem pab koj nrhiav thiab ua ntawv thov lwm cov kev pab cuam hauv koj lub zej zog tau thiab. ECM suav nrog:

- Kev nthuav qhia thiab kev koom tes
- Kev ntsuam xyuas dav thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas
- Txhim kho kev sib koom tes ua ke ntawm kev saib xyuas
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab cuam txhawb nqa rau tus tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev sib koom tes thiab kev hais txog rau kev txhawb nqa rau zej zog thiab zej tsoom



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog xav paub seb ECM puas yuav haum rau koj, tham nrog koj li Health Net tus neeg sawv cev los sis tus muab kev pab cuam muab kev kho mob.

Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi rau tus tswv cuab txhawm rau cov kev pab cuam ECM.

Cov Kev Pab Uas Muaj Nyob Hauv Zej Zos

Koj tua jyeem tau txais kev txhawb nqa nyob rau hauv koj Tus Phiaj Xwm Saib Xyuas Rau Tej Tus Neeg Ntiag Tug. Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog yog muaj cov kev xaiv thiab muaj kev teeb tsa uas tsim nyog thiab tsim nyog rau cov uas tau txais kev pov hwm nyob hauv Xeev Daim Phiaj Xwm Medi-Cal. Cov kev pab cuam no tsuas yog kev xaiv rau cov tswv cuab xwb. Yog tias koj tsim nyog tau txais, cov kev pab cuam no yuav pab rau koj li kev noj qab haus huv, kev noj qab nyob zoo thiab ua neej nyob ywj siab ntau zog tuaj. Lawv tsis hloov tus txiaj ntsig uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal.

Community Supports (CS) yog California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM), uas teev tseg kom muaj los ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS). Nws yog ib qho ntawm ntau cov txheej txheem pab cuam los pab txhim kho kev noj qab haus huv ntawm Medi-Cal cov tswv cuab thoob plaws lub xeev.

Health Net tau sib koom tes nrog CS tus muab kev pab cuam uas yog cov koom haum nyob hauv zej zog uas muaj kev paub zoo nrog kev ua hauj lwm ncaj qha hauv zej zog uas nkag siab txog cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab. Lub hom phiaj tseem ceeb yog yuav ua kom cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas hauv thaj chaw uas lawv hnov kaj siab tshaj plaws thiab ua kom lawv tau nyob hauv lawv lub tsev los sis hauv lub zej zog. Muaj 14 hom kev pab cuam uas tuaj yeem pab tau cov tswv cuab, raws li tau piav qhia nyob hauv cov kem ntawv hauv qab no.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog CS los sis nkag mus rau cov kev pab cuam no, tej zaum koj yuav hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, los sis nrog koj tus muab kev pab cuam txog kev hais txog.

Koj tuaj yeem nug koj tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob txog cov kev pab cuam no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Kev Pab Cuam rau Kev Hais Daws Cov Neeg Tsis Muaj Chaw Nyob thiab Vaj Tsev Nyob:

<p>Cov Kev Pab Uas Muaj Nyob Hauv Zej Zos</p>	<p>Yam uas koj tuaj yeem tau txais</p>
<p>Cov Kev Pab Cuam Tshawb Xyuas Kev Hloov Vaj Tsev Nyob</p>	<p>Pab nrog kev nrhiav vaj tsev nyob. Qhov no yuav suav muaj kev pab nrog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nrhiav ib qhov chaw nyob los sis vaj tsev nyob. • Txoj hauv kev thov rau ib lub vaj tsev nyob. • Tsim ib daim phiaj xwm txhawb nqa vaj tsev nyob. <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua cheeb tsam nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muab teev cia txog kev pab vaj tsev nyob los ntawm Lub Lab Npauv Kev Sib Txuas Lus los sis lub lab npauv uas zoo sib xws txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam. • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob. • Muaj kev pheej hmoo yuav tsis muaj vaj tsev nyob.
<p>Cov Kev Pab Cuam Kev Xauj Tsev thiab Kev Nyob Ruaj Khov</p>	<p>Pab nrog kev khaws koj lub tsev nyob cia thaum koj tau tsev nkag los nyob. Qhov no yuav suav nrog kev txhawb nqa nrog kev pab pob peev nyiaj, qhov kev them nyiaj nqi xauj tsev kom raws sij hawm, thiab nkag siab txog koj cov cai thiab cov luag hauj lwm hauv daim ntawv cog lus xauj tsev.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Hloov/Tshawb Nrhiav Vaj Tsev Nyob. • Muab teev cia txog kev pab vaj tsev nyob los ntawm Lub Lab Npauv Kev Sib Txuas Lus txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam los sis ib lub lab npauv zoo li ntawd.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

	<ul style="list-style-type: none"> • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob rau tam sim no. • Muaj kev pheej hmoo txog kev tsis muaj vaj tsev nyob.
Cov Nyiaj Tso Qiab Vaj Tsev Nyob	<p>Pab nrog kev nrhiav vaj tsev nyob. Qhov no muaj xam nrog rau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov kev tso nyiaj rau kev ruaj ntseg kom tau txais kev xauj tsev. • Kev pab them nyiaj cov khoom siv hluav taws xob nyob hauv thawj lub hlis. • Nqi xauj tsev hauv thawj lub hlis thiab lub hlis kawg nkaus yog tias yuav tsum tau muaj ua ntej tsiv nkag los nyob. <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua cheeb tsam nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau txais cov kev pab cuam Hloov/Tshawb Nrhiav Vaj Tsev Nyob. • Muab teev cia txog kev pab vaj tsev nyob los ntawm Lub Lab Npauv Kev Sib Txuas Lus txog cov neeg tsis muaj chaw nyob hauv cheeb tsam los sis ib lub lab npauv zoo li ntawd. • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob.

Cov Kev Pab Cuam Chaw So Tos Kom Mob Zoo:

Cov Kev Pab Uas Muaj Nyob Hauv Zej Zos	Yam uas koj tuaj yeem tau txais
Cov Kev Saib Xyuas Tos Kom Mob Zoo (chaw so kho mob)	<p>Kev saib xyuas chaw nyob ncuas sij hawm luv rau tus uas tsis tas yuav pw hauv tsev kho mob ntxiv lawm tab sis tseem yuav tsum tau so tos kom zoo rov los ntawm kev raug mob los sis kev muaj mob.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv cov cheeb tsam nroog uas xaiv.</p>



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

	<p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo yuav tau mus pw hauv tsev kho mob los sis nyob rau yav tom qab tau pw hauv tsev kho mob. • Nyob ib leeg yam tsis muaj kev txhawb pab raws cai. • Ntsib teem meem tsis muaj vaj tsev nyob ruaj ntseg los sis muaj lub tsev nyob uas yuav ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb yam tsis muaj kev hloov kho.
<p>Kev so ib ntus</p>	<p>Kev so kom zoo ncuu sij hawm luv uas tau txais rau cov neeg muab kev saib xyuas ntawm cov neeg uas xav tau kev saib xyuas los sis kev txhawb nqa uas saib raws li ncuu sij hawm luv.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua cheeb tsam nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyob hauv qhov chaw uas muaj kev txwv rau koj tej dej num hauv txhua hnuv. • Xav tau tus kws muab kev saib xyuas los muab kom tau koj li kev txhawb nqa feem ntau. • Xav tau kev so kom zoo los ntawm tus kws muab kev pab cuam kom zam tau kom tsis txhob rau mus nyob rau hauv lub tsev laus los sis qee qhov chaw zoo li ntawd.
<p>Vaj Tsev Nyob Ncuu Luv Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob</p>	<p>Qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas tas li txog cov kev xav tau fab hlwb, los sis tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees kom sai li sai tau thaum koj tawm hauv tsev kho mob lawm.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv cov cheeb tsam nroog uas xaiv</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tab tom tawm ntawm kev saib xyuas kho mob. • Tab tom tawm ntawm lub tsev kho mob tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob. • Zoo raws li HUD txhais tau tias tsis muaj chaw nyob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

<p>Lub Chaw Qhia Kom Muaj Hlwb Ceev Faj</p>	<p>Qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais kev pab nrog dej caw los sis cov teeb meem nrog kev haus cawv uas tsis yog raug coj mus rau hauv lub chaw hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev los sis tsev loj cuj.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv cov cheeb tsam nroog uas xaiv.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj hnuv nyoog 18 xyoo nce mus thiab qaug cawv. • Raug coj mus rau feem hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev los sis tsev loj cuj. • Xa mus rau feem hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev thiab haum zoo heev rau Lub Chaw Qhia Kom Muaj Hlwb Ceev Faj.
---	---

Cov Kev Pab Cuam rau Kev Noj Qab Nyob Zoo Ncua Sij Hawm Ntev hauv Cov Chaw Uas Zoo Li Yog Vaj Tsev:

<p>Cov Kev Pab Uas Muaj Nyob Hauv Zej Zos:</p>	<p>Cov Lus Piav Qhia</p>
<p>Kev Kho Mob Hawb Pob</p>	<p>Cov kev hloov pauv rau lub tsev kom tsis txhob muaj cov chiv ntawm tus mob hawb pob uas muaj kev phom sij heev.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua cheeb tsam nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau muaj kev tswj tus mob hawb pob tsis zoo kiag li hauv 12 lub hlis dhau los raws li tau teev cia los ntawm: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kev tuaj mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev. ○ Tau txais nkag mus pw hauv tsev kho mob. ○ Cov kev mus ntsib kws kho mob uas muaj mob ob zaug los sis kev saib xyuas maj rawm. • Muaj tus qhab nias 19 los sis qis dua txog kev kuaj txog kev tswj hawb pob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

<p>Kev Kho Kom Zoo Rov Los Yav Nruab Hnub</p>	<p>Cov txheej txheem pab cuam uas tau txais los pab koj kawm paub txog cov kev paub uas yuav tsum tau muaj kom nyob tau hauv qhov chaw zoo li lub tsev. Lawv yuav muaj kev cob qhia txog kev siv tsheb thauj zej tsoom mus los-los sis txoj haukeev npaj zaub mov noj.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua cheeb tsam nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob. • Tsis nyob hauv qhov tsis muaj tsev nyob ntxiv lawm thiab tau nkag mus nyob hauv lub tsev hauv 24 lub hlis dhau los no. • Muaj kev pheej hmoo yuav tsis muaj tsev nyob. Los sis, qhov chaw zoo li lub tsev tuaj yeem tau txais kev txhim kho kom zoo tuaj.
<p>Kev Hloov Pauv Kom Nkag Tau Rau Cheeb Tsam Ib Puag Ncig</p>	<p>Tau hloov mus rau lub tsev rau koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb. Tsis tas li ntawd, cov kev hloov pauv uas pab kom koj ua tau hauj lwm yam ywj siab hauv lub tsev tau. Cov no tuaj yeem suav nrog cov kev nqis hav tsis muaj theem ntaiv thiab cov las tuav.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo yuav raug muab tso rau hauv lub tsev laus.
<p>Pluas Noj/Pluas Noj Uas Kho Kom Haum Rau Kev Kho Mob</p>	<p>Cov puas mov uas muab xa tuaj rau ntawm koj tsev uas muaj npaj thiab ua kom siav raws li cov kev xav tau txog koj txoj kev noj qab haus huv thiab khoom noj zoo. Qhov no suav nrog cov puas mov uas yuav tsum muaj tom qab koj raug muab tso tawm hauv tsev kho mob los.</p> <p>Cov kev pab cuam yog muaj nyob hauv txhua lub nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj tus mob zoo tsis tu qab. • Raug tso tawm ntawm tsev kho mob los sis lub chaw kho mob uas muaj qauv tes zoo.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

	<ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo yuav raug muab nkag mus rau lub tsev kho mob los sis tso rau lub tsev laus. • Muaj cov kev xav tau fab kev tswj kav kev saib xyuas loj. • Tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm Tus Kws Qhia Noj Zaub Mov uas muaj ntawv tso cai los sis Tus Kws Tshaj Lij Txog Kev Noj Zaub Mov Zoo uas tau raug tso cai.
<p>Kev Hloov Tsev Laus/Kev Pauv Mus rau ALF</p>	<p>Cov kev pab cuam uas tau txais los pab koj tawm tau ntawm lub tsev laus mus rau cov chaw hauv zej zog, xws li lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob. Qhov no kuj tuaj yeem yog cov kev pab cuam los pab koj kom tsis txhob raug muab tso rau hauv lub tsev laus.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua cheeb tsam nroog</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <p>Kev Hloov Pauv Tsev Laus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tau mus nyob hauv lub tsev laus ntau tshaj 60 hnuv nce mus. • Txaus siab yuav nyob hauv lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob (ib qhov chaw los pab koj nrog koj cov kev xav tau fab kev kho mob hauv txhua hnuv) xws li txoj kev xaiv rau lub tsev laus. • Tuaj yeem ua neej tau yam nyab xeeb hauv lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob uas muaj kev txhawb nqa. <p>Kev Hloov Chaw Ntawm Lub Tsev Laus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Xav nyob hauv lub zej zog. • Txaus siab thiab muaj peev xwm ua neej tau yam muaj kev nyab xeeb hauv lub chaw muab kev pab kom yooj yim rau kev ua neej nyob uas muaj kev txhawb nqa. • Tam sim no tau txais cov kev pab cuam hauv tsev laus los sis ua tau raws li tus qauv cai qis tshaj plaws kom tau txais cov kev pab cuam hauv tsev laus.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

<p>Cov Kev Pab Cuam Hloov Pauv Hauv Zej Zog/Kev Hloov Pauv Hauv Tsev Laus Mus rau Hauv Tsev</p>	<p>Cov kev pab cuam uas tau txais los pab koj yog tias koj tab tom tsev tawm ntawm lub tsev laus mus rau chaw nyob hauv tsev qhov uas koj yuav tsum tau them rau cov nqi siv hauv kev ua neej.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua cheeb tsam nroog</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tam sim no tab tom tau txais them kev saib xyuas ntawm lub tsev laus uas yuav tsum tau muaj fab kev kho mob. • Tau mus nyob ntau tshaj 60 hnuv nce mus hauv lub tsev laus thiab/los sis lub chaw Kev Tos Kom Mob Zoo. • Xav tsiv rov qab mus nyob rau hauv zej zog. • Tuaj yeem mus nyob yam muaj kev nyab xeeb hauv zej zog uas muaj cov kev pab cuam txhawb pab.
<p>Kev Saib Xyuas Ntiag Tug thiab Cov Kev Pab Cuam Tu Vaj Tu Tsev</p>	<p>Cov kev pab cuam uas tau txais los pab koj nrog koj cov kev xav tau txog kev ua neej hauv txhua hnuv, xws li kev da dej, kev hnav khaub ncaws, kev tu vaj tu tsev, thiab kev mus yuav khoom.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam nyob rau txhua cheeb tsam nroog.</p> <p>Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muaj kev pheej hmoo yuav raug muab nkag mus rau hauv lub tsev kho mob los sis muab tso rau hauv lub tsev laus. • Tus neeg uas xav tau kev pab ib hnuv-mus rau-ib hnuv thiab tsis muaj lwm lub lab npauv txhawb nqa ntxiv. • Tau rxais kev pom zoo rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv-Tsev.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub seb qhov Kev Pab Cuam Zej Tsoom uas yuav muaj rau koj, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Los sis, hu rau koj tus muab kev pab cuam kev kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev hloov pauv cov khoom tseem ceeb hauv lub nruab nrog cev

Hloov pauv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyos

Hauv cov cheeb tsam nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, thiab Tulare, lub lav txoj cai lij choj tseev kom muab cov me nyuam uas xav hloov pauv cov khoom hauv nrog cev tau txais kev hais txog rau California Children's Services (California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus, CCS) los mus txiaj txim seb tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tias tus me nyuam tsim nyog rau CCS, CCS yuav duav roos cov nqi rau kev hloov khoom hauv nrog cev thiab cov kev pab cuam uas muaj feem cuam tshuam ntawd. Yog tias tus me nyuam tsis tsim nyog rau CCS, Health Net yuav hais txog tus me nyuam mus rau lub chaw ua kev hloov khoom nrog cev uas tsim nyog rau kev ntsuas xyuas. Yog tias lub chaw hloov pauv khoom nruab nrog tau lees paub tias kev hloov khoom nruab nrog yuav yog qhov tsim nyog thiab muaj kev nyab xeeb, Health Net yuav duav roos rau cov kev hloov pauv khoom nruab nrog thiab cov kev pab cuam muaj kev cuam tshuam.

Hloov pauv khoom nruab nrog rau cov neeg laus muaj hnuv nyoog 21 xyos nce mus

Yog tias koj tus kws kho mob txiaj txim siab koj yuav xav tau kev hloov pauv cov khoom tseeb ceeb hauv nruab nrog cev, Health Net yuav hais txog koj mus rau lub chaw hloov pauv khoom hauv nruab nrog cev uas tsim nyog tau txais txhawm rau kev ntsuam xyuas. Yog lub chaw hloov pauv tau lees tias yuav tsum tau hloov pauv thiab muaj kev nyab xeeb rau koj qhov txheej txheem kev kho mob, Health Net yuav them rau kev hloov pauv khoom hauv nruab nrog thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam.

Cov kev hloov tseem ceeb rau khoom nruab nrog cev uas Health Net covers suav muaj, tab sis tsis txwv rau ntawm:

- Cov hlwb pob txha
- Lub plawv
- Lub plawv/lub ntsws
- Lub raum
- Lub raum/daim po
- Daim siab
- Lub siab/lub plab me
- Lub ntsws
- Daim po
- Txoj hnyuv mos



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov khoos kas kho mob rau cov neeg tsis muaj vaj tsev nyob (Street medicine programs)

Cov tswv cuab uas tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Tus Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Tsis Muaj Vaj Tsev Nyob (Street Medicine Providers) nyob rau hauv Health Net pab pawg tus muab kev pab cuam kev koom hauj lwm ua ke. Tus Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Tsis Muaj Vaj Tsev Nyob (Street Medicine Provider) yog ib kws ntsuam xyuas mob kev saib xyuas xub thawj los sis tus kws uas tsis yog kws ntsuam xyuas mob xub thawj uas tau raug tso cai nyob rau hauv Health Net pab pawg kev koom hauj lwm ua ke. Yog xav paub ntau ntxiv txog Health Net qhov txheej txheem pab cuam tshuaj kho neeg mob tsis muaj vaj tsev nyob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Khoos Kas Kev Pab Cuam Kev Txiaj Luam Yeeb

Kick It California Khoos kas kev pab cuam kev txiaj luam yeeb muaj rau cov tswv cuab Health Net. Khoos kas kev muab kev sib tham hauv xov tooj dawb, cov ntaub ntawv pab tus kheej thiab kev pab cuam hauv online ua rau-rau hom lus (Lus Askiv, Lus Mev, Lus Suav Kuas Tuj, Lus Suav As Loj, Lus Kaus Lim, thiab Lus Nyab Laj). Cov kev pab cuam tshwj xeeb muaj rau cov tub ntxhais hluas, cov tswv cuab cev xeeb tub, thiab cov neeg haus luam yeeb los pab cov tswv cuab txiaj luam yeeb los sis haus yeeb dawb thiab nyob tsis haus luam yeeb. Cov khoos kas kev pab cuam xav ntawv, cov app xov tooj thiab ib lub cuab yeej kev sau ntawv sib tham hauv line uas muaj ib yam nkaus. Health Net cov tswv cuab tuaj yeem sau npe rau hauv cov khoos kas kev pab cuam txiaj luam yeeb hauv xov tooj, yam tsis muaj kev tso cai ua ntej rau cov tswv cuab ntawm txhua lub hnuv nyoog txawm tias lawv xaiv siv cov tshuaj tua luam yeeb, hu rau Kick It California ntawm 1-800-300-8086, los sis hauv oos lais ntawm www.kickitca.org. Kev cob qhia muaj hnuv Monday txog Friday txij 7:00 teev sawv ntxov txog 9:00 teev tsaus ntuj thiab hnuv Saturday txij 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj Health Net yuav pab them nyiaj rau kev pab sab laj txog kev txiaj luam yeeb yam tsawg kawg yog kev ua tiag txiaj luam yeeb ob zaug hauv ib lub xyoos, yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej, thiab tsis tas yuav tsum tau nres so ntawm cov kev ua tiag txiaj luam yeeb. Cov tswv cuab tuaj yeem yuav thov kev hais txog rau kev pab sab laj ua pab pawg los ntawm kev hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv (Health Education Department) ntawm 1-800-804-6074.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov tswv cuab muaj hnuv nyoog uas tsis yog cev xeeb tub tsim nyog tau txais tshuaj noj rau kev txiaj luam yeeb uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA rau lub sij hawm 90-hnuv. Qhov no suav nrog cov tshuaj uas muag tom khw muag khoom nrog daim ntawv xaj yuav tshuaj los ntawm tus kws kho mob. Yuav muaj kev nrhiav tshuaj uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA yam tsawg kawg ib yam nqe tshuaj yuav ua rau muaj yam tsis tau tso cai ua ntej.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam sab kev kawm ntawv txog kev noj qab haus huv muaj rau cov tswv cuab Health Net yam tsis tau them nqi los ntawm kev xa mus rau ntiag tug los sis kev xa mus los ntawm lawv tus kws kho mob thawj zaug (PCP). Cov tswv cuab tuaj yeem thov cov ntaub ntawv qhia txog kev noj qab haus huv xws li, tab sis tsis txwv rau, khoom noj khoom haus, kev tiv thaiv tus kab mob HIV/STD, txoj phiaj xwm rau tsev neeg, kev tawm dag zog, kev mob plab, mob hawb pob, kev siv tshuaj muaj yees thiab lwm yam ntxiv. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv los ntawm kev tiv tauj rau Health Net tus xov tooj hu dawb txog Kev Kawm Txov Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-804-6074.

Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau

- Lub Khoos Kas Ntxov Pib yog tsim rau cov me nyuam mos liab thiab me nyuam mos txij thaum yug txog muaj 3 xyooos uas xav tau kev pab cuam ua ntej thiab muaj teeb meem ua rau kev loj hlob qeeb, los sis tus uas muaj yam ntxwv loj hlob qeeb. Qee cov mob uas muaj kev phom sij yog:
 - Qa fawj foob
 - Kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm lub hlwb loj
 - Me nyuam yug ua ntej hnuv nyoog
- Kev paub ntxiv hais txog Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau los sis kev xa mus rau Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cheeb Tsam rau Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau, nrog koj tus kws kho mob tham los sis peb lub phiaj xwm tham.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Khoom Haum Muab Kev Kawm Pab Rau Ceeb Tsam (LEA) cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas

- LEA muab qee cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas phab kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov khoos kas tsev kawm ntawv. LEA yog koj lub tsev kawm ze koj cheeb tsam. Cov me nyuam yaus muaj hnuv nyooog 3 mus txog 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tag xa los ntawm lawv tus PCP. Tus PCP tsim nyog koom tes kev pab cuam kev kho mob uas xav tau nrog LEA. LEA cov kev pab cuam muaj:
 - Kev ntsuas xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub Hlwb Thiab Lub Cev
 - Kev ntsuam xyuas kev kawm thiab lub hlwb kev xav
 - Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab khoom noj khoom haus
 - Cov kev ntsuam xyuas kev loj hlob
 - Kev Kho Mob Rau Lub nrog Cev thiab Kev Mob Los Ntawm Kev Ua Hauj Lwm
 - Kev Kho Kev Hais Lus thiab kho kom hnov suab (kev sim kev hnov lus)
 - Kev pab tswv yim
 - Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
 - Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev kawm
 - Kev thauj mus los rau kev kho mob



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov tswv cuab uas xiam oob qhab

COV CHAW UA HAUJ LWM PAB RAU CHEEB TSAM

- Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam tsim los pub rau kev xav tau ntawm cov neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob. Cov xwm txheej kev xiam oob qhab yog muaj xws li: kev xiam oob qhab fab lub hlwb kev txawj ntse (intellectual), qaug dab peg, tsis txwm pua, hlwb tsis puv pua, Down's Syndrome, hais lus, thiab paub lus qeeb. Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam pab lawv cov neeg pab hauj lwm thiab tsev neeg nrhiav vaj tse nyob, khoos kas muab chaw saib xyuas cov neeg loj, kev thauj xa mus los, kev kho mob thiab hauj lwm hauv huab hwm neeg. Lawv cov kev pab feem ntau yog pub dawb rau cov neeg tsim nyog tau txais kev pab. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv yim neeg uas kuaj tau tias muaj kev xiam oob khab ua ntej hnuv nyoog 18 xyoo, koj tus PCP yuav coj koj mus qhia rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam.

Lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam

Lwm cov kev pab cuam uas koj muaj peev xwm tau txais los ntawm Medi-Cal Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal

Health Net tsis duav roos qee cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm qhov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal. Health Net yuav dhia dej num nrog lwm cov khoos kas los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho txhua yam kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob, suav nrog cov uas tau txais kev duav roos los ntawm lwm qhov txheej txheem pab cuam thiab tsis yog Health Net. Tshooj lus no teev qee cov kev pab cuam no. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv

Medi-Cal Rx cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj uas yuav raug pov hwm

Cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj uas tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog Medi-Cal FFS qhov txheej txheem pab cuam. Health Net yuav duav roos qee cov tshuaj uas tus muab kev pab cuam muab hauv lub chaw ua hauj lwm los sis tsev kuaj mob. Yog tias koj tus muab kev pab cuam sau yuav cov tshuaj uas tau txais nyob hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm, lub chaw txhaj tshuaj, los sis los ntawm tus muab kev pab cuam uas kho hauv tsev, cov no xam tias yog cov tshuaj uas txhaj los ntawm tus kws ntsuam xyuas mob.

Yog tias tus kws tshaj lij muab kev kho mob uas tsis nyob hauv lub khw muag tshuaj txhaj hom tshuaj ntawd, nws yuav tau txais kev duav roos hauv tus txiaj ntsig fab kev kho mob. Koj tus muab kev pab cuam tuaj yeem sau yuav cov tshuaj rau koj uas muaj nyob hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Hauv Daim Ntawv Cog Lus.

Qee zaum, koj yuav xav tau hom tshuaj uas tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Hauv Daim Ntawv Cog Lus. Cov tshuaj no xav tau kev pom zoo ua ntej kom koj thiaj li tuaj yeem sau tau daim ntawv sau yuav tshuaj nyob ntawm khw muag tshuaj tau. Medi-Cal Rx yuav tshuaj xyuas thiab txiaiv txim siab txog cov tsab ntawv thov no nyob rau hauv 24 teev.

- Tus kws tshuaj nyob ntawm koj lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv yuav muab tshuaj rau thaum muaj xwm txheej ceev uas siv tau li 14 hnuv yog tias lawv xav tais koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj hauv xwm txheej ceev uas lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv muab los.
- Medi-Cal Rx yuav hais tsis tau rau qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ceev. Yog tias lawv ua li ntawd, lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj tuaj qhia rau koj tias vim li cas. Lawv yuav hais qhia rau koj paub txog tias koj cov kev xaiv yog cov twg. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” nyob rau Tshooj 6.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj los sis kom tau ib daim qauv ntawm Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711.

Los sis mus rau Medi-Cal Rx tus vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov khw muag tshuaj

Yog hais tias koj tab tom txhab tshuaj ntxiv los sis rov txhab tshuaj ntxiv raws li ib daim ntawv sau yuav tshuaj, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj raws li hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj muaj peev xwm tshawb nrhiav tau ib daim ntawv teev npe txog cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Qhia Khw Muag Tshuaj: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Koj tuaj yeem nrhiav lub khw muag tshuaj nyob ze koj los sis lub khw muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 7 los sis 711).

Thaum koj xaiv tau ib lub khw muag tshuaj lawm, nqa koj daim ntawv sau yuav tshuaj mus rau ntawm lub khw muag tshuaj ntawd. Koj tus muab kev pab cuam kuj tuaj yeem xa nws mus rau lub khw muag tshuaj rau koj tau. Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj nrog rau koj Daim Npav Kev Cim Thawj Txog Tus Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Ntawm Medi-Cal rau lub khw muag tshuaj ntawd. Xyuas kom paub tseeb hais tias lub khw muag tshuaj ntawd paub txog tag nrho cov tshuaj uas koj tseem tab tom siv thiab txhua cov kev fab tshuaj uas koj muaj. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj daim ntawv sau yuav tshuaj, ces nug tus kws tshuaj.

Cov tswv cuab kuj yuav tau txais cov kev pab cuam thauj mus los-los ntawm Health Net kom mus tau rau cov khw muag tshuaj. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam thauj mus los, ces mus nyeem “Tus txiaj ntsig rau kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev” hauv Tshooj 4 nyob hauv phau ntawv qhia no.

Cov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws kev xav tshwj xeeb

Qee qhov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws yog muab los ntawm lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob tsis yog Health Net. Cov no suav nrog cov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws tshwj xeeb (SMHS) rau cov tswv cuab hauv Medi-Cal uas ua tau raws li cov cai rau SMHS. Tej zaum SMHS yuav muaj cov kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv, nyob hauv zej zog, thiab tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob:



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv:

- Cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb
- Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kho pab yav nruab hnuv
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnuv
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
- Kev tswj kav xwm txheej nyob rau hom phiaj
- Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm uas duav roos rau cov tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev saib xyuas kev mob hnyav (ICC) uas tau txais kev duav roos rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov kev pab cuam hauv tsev rau cov neeg mob hnyav (IHBS) uas tau txais kev duav roos rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev saib xyuas tu mob (TFC) uas tau txais kev duav roos rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tus Phooj Ywg (PSS) (nyob ntawm yeem)

Cov kev pab cuam nrhiav chaw nyob:

- Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob

Cov kev pab cuam tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam pw hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob txog tus mob hlwb
- Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Kawm paub ntiv txog cov kev pab cuam tshwj xeeb txog kev nyab xeeb ntawm siab ntsws kev xav uas daim phiaj xwm kev kho mob kev xav hauv cheeb tsam rau muab, koj tuaj yeem hu rau daim phiaj xwm kev kho mob kev xav hauv cheeb tsam rau muab. Txhawm rau nrhiav tag nrho cov cheeb tsam nroog cov nab npawb xov tooj hu dawb hauv online, mus rau dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. Yog tias Health Net pom tias koj yuav tsum muaj kev pab cuam los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob, Health Net yuav pab koj txuas lus nrog khauj tim cov kev pab cuam daim phiaj xwm kev kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam siv tiv thaiv txawv txav ntawm kev siv kuab lom

Health Net xav kom cov tswv cuab uas xav tau kev pab txog kev quav dej quav cawv los sis lwm yam tshuaj muaj yees kom tau txais kev saib xyuas kho mob. Yuav muaj cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees los ntawm tus muab kev pab cuam kev saib xyuas kho mob dav xws li kev saib xyuas xub thawj, cov tsev kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, thiab cov chaw hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev thiab los ntawm tus muab kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees tshwj xeeb rau ib qho twg. Cov Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Hauv Rau Fab Cwj Pwm Hauv Cheeb Tsam Nroog feem ntau yuav muab cov kev pab cuam tshwj xeeb rau ib qho twg.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hais txog cov kev xaiv kev kho mob txog cov mob tshwm sim los ntawm kev siv tshuaj muaj yees, hu rau 1-800-675-6110.

Health Net cov tswv cuab tuaj yeem muaj kev ntsuam xyuas kom haum rau lawv rau cov kev pab cuam uas haum zoo tshaj plaws rau lawv cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv thiab cov kev nyiam. Thaum uas ho tsim nyog rau fab kev kho mob lawm, cov kev pab cuam uas muaj no suav muaj kev kho mob rau tus neeg mob sab nrauv, kev kho mob hauv qhov chaw nyob, thiab cov tshuaj txog cov mob tshwm sim los ntawm kev siv tshuaj muaj yees (kuj hu tias yog Medication Assisted Treatment (MAT)) xws li buprenorphine, methadone, thiab naltrexone.

Cheeb tsam nroog yuav muab cov kev pab cuam txog tus mob tshwm sim txog kev siv tshuaj muaj yees rau Medi-Cal cov tswv cuab uas tsim nyog rau cov kev pab cuam no. Cov tswv cuab uas tau txais kev txheeb xyuas txog kev pab cuam kev siv tshuaj muaj yees raug hais txog rau lawv lub nroog txhawm rau kev kho mob. Kom paub txog daim ntawv teev npe rau tag nrho cheeb tsam nroog cov nab npawb xov tooj ces mus rau https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Health Net yuav muab los sis npaj rau MAT kom tau txais kev saib xyuas xub thawj, lub tsev kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, lub chaw hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev, thiab lwm cov chaw kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tshwj tsis yog raws li qhia nyob hauv tshooj lus me “Medi-Cal tus txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Health Net” txhua cov kev pab cuam kev siv dej caw thiab kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb sis tshuaj thiab kev pab cuam kev txhaum tshuaj heroin rau tus neeg mob sab nrauv yog tau pab them los ntawm Health Net. Cov tswv cuab uas tau thov cov kev pab cuam no yuav muab xa mus rau ib tug kws kho mob kho Neeg Mob Sab Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Uas Txhaum Tshuaj Los Ntawm Kev Txaus Siab Pab (VID) los sis lawv lub khauj tim lub khoos kas pab kho mob dej caw thiab kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj rau kev kho mob. Health Net yuav ua hauj lwm txuas ntxiv mus nrog rau koj tus PCP los pab them kev saib xyuas tseem ceeb thiab lwm cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho kev quab yuam siv tshuaj muaj yees thiab yuav koom tes nrog cov kev pab cuam uas muaj (cov) khoos kas kho, raws kev tsim nyog.

Cov kev pab cuam kho hniav

Hais txog rau txhua lub khauj tim tshwj tsis yog tias Los Angeles, Sacramento, Lub Khoos Kas FFS Rau Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal yog zoo li yam li FFS Medi-Cal rau koj cov kev pab cuam kho hniav. Ua ntej koj yuav tau txais kev pab cuam kho hniav, koj yuav tsum muab koj daim BIC rau tus muab kev pab cuam kho hniav saib. Ua kom paub tseeb tias tus muab kev pab cuam txais tau Kev Kho Hniav FFS thiab koj tsis yog ib feem ntawm daim phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm uas duav roos cov kev pab cuam kho hniav.

Medi-Cal duav roos ntau yam ntawm cov kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental Program, suav nrog:

- Cov kev pab cuam kho hniav txog kev kuaj thiab tiv thaiv xws li kev tshuaj xyuas, kev siv hluav taws xob tsom xyuas (X-ray), thiab ua kom hniav huv
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Hniav cuav ua txhij thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev siv cov fluoride kho hniav



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Khos Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus saib Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav tus vev xaib tau ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov> los sis <https://smilecalifornia.org/>.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog Medi-Cal lub khoos kas uas kho cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog qi dua 21 xyoos nrog rau tej cov tso mob, cov kab mob los sis teeb meem kev noj qab haus huv kho tsis zoo tu qab thiab tus muaj raws li lub khoos CCS cov cai. Yog tias Health Net los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj CCS-tsim nyog, lawv yuav raug hais txog rau lub khoos kas nroog CCS los kuaj xyuas seb lawv puas tsim nyog tau txais.

Cov neeg ua hauj lwm rau lub khoos kas CCS ntawm lub nroog yuav txiaj txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS. Health Net tsis txiaj txim siab kev tsim nyog tau txais CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, ces CCS tus muab kev pab cuam yuav kho tus tub los sis tus ntxhais rau cov xwm txheej mob uas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Health Net yuav duav roos txuas ntxiv mus cov hom kev pab cuam uas tsis tag ua nrog cov mob CCS saib xyuas xws li kev kho nrog cev, kev rau tshuaj tiv thaiv thiab kev kuaj rau me nyuam.

Health Net tsis duav roos cov kev pab cuam uas CCS lub khoos kas duav roos. Kev CCS duav roos cov kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus muab kev pab cuam, cov kev pab cuam, thiab cuab yeem kho mob.

CCS yuav tsis them rau tag nrho txhua yam cov yam ntxwv mob. CCS duav roos cov tsos mob fab kev noj qab haus huv feem ntau uas muaj kev xiam oob qhab ntawm lub cev los sis xav tau kev kho mob nrog cov tshuaj, kev phais mob, los sis kev kho kom zoo li qub (kho kom zoo los li qub). Cov piv txwv ntawm cov tsos mob uas muaj cai tsim nyog ntawm CCS suav muaj tab sis tsis tas rau ntawm:

- Kab mob plawv xeeb txawm muaj thaum yug los lawm
- Cov mob khees xaws
- Cov mob qog noj ntshav
- Kab mob ntshav tawm yooj yim
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob loj rau lub raum kho tsis zoo tu qab
- Kab mob siab



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Cov mob qij txha sib txuas
- Cov mob leeg nqaij
- KAB MOB EJ (AIDS)
- Kev mob tob hau, mob hlwb, los sis kev raug mob yas txha nqaj qaum sib txuas
- Raug kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntau heev

Medi-Cal them rau CCS cov kev pab cuam. Yog tias koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS lub khoos kas, lawv yuav tau txais kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob los ntwam Health Net mus ntxiv.

Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog CCS, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

1915(c) zam cai rau Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (Home and Community-Based Services, HCBS)

California rau qhov Medi-Cal 1915(c) cov kev zam cai pab kom lub xeev los muab tau cov kev pab cuam rau cov neeg uas tej zaum xav tau kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob los sis lub tsev kho mob hauv lub chaw nyob hauv zej zog uas lawv xaiv lawv. Medi-Cal muaj kev cog lus nrog Tsoom Fwv Teb Chaws uas pab rau cov kev pab cuam kev zam cai kom tau txais hauv lub tsev ntiag tug los sis hauv qhov chaw uas zoo ib yam li lub zej zog. Cov kev pab cuam uas tau txais nyob hauv cov kev zam cai yuav tsum tsis xam nqi ntau tshaj lwm them kev saib xyuas kho mob hauv chaw kho mob. Tus neeg tau txais HCBS Kev Zam Cai yuav tsum tsim nyog rau Medi-Cal uas muaj kev duav roos tag nrho. Rau qhov Medi-Cal 1915(c) cov kev zam cai yog:

- Kev Zam Cai Txog Kev Ua Neej Uas Muaj Kev Pab Hauv California (ALW)
- California Lub Khoos Kas Kev Txiaj Txim Siab Ntwam-Tus Kheej (SDP) Kev Zam Cai rau Cov Neeg Muaj Cov Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob
- HCBS Kev zam Cai rau Cov Neeg Nyob Hauv California uas muaj Cov Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (HCBS-DD)
- Kev Zam Cai Txog Lwm Cov Hauv Kev Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBA)



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntwam 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntwam no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntwam 711. Mus saib hauv online ntwam www.healthnet.com.

- Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Zam Cai (MCWP), thaum ub hu ua Kev Zam Cai Txog Tus Kab Mob Vais Lav Ua Rau Tib Neeg Li Keeb Tiv Thaiv Kab Mob Hauv Lub Cev Tsis Muaj Zog/Tus Kab Mob Keeb Tiv Thaiv Kab Mob Hauv Lub Cev Tsis Muaj Zog Uas Yus Tau Los (HIV/AIDS)
- Txheej Txheem Pab Cuam Rau Cov Neeg Muaj Hnub Nyoog Siab Los Ntawm Ntau Lub Hom Phiaj(Multipurpose Senior Services Program) (MSSP)

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog Medi-Cal Cov Kev Zam Cai, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Nyob-Hauv Tsev (IHSS)

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Nyob-Hauv Tsev (IHSS) qhov txheej txheem pab cuam muab kev pab saib xyuas kho mob ntiag tug rau hauv tsev rau cov neeg uas muaj hnub nyoog, dig muag, thiab xiam oob qhab uas tsim nyog los ua lwm txoj hauv kev rau kev saib xyuas kho mob tsis nyob hauv tsev. Nws pab kom cov neeg tau txais kom nyob tau hauv lawv lub tsev ntiag tug yam nyab xeeb.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hais txog IHSS uas muaj nyob hauv koj cheeb tsam nroog, mus rau <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. Los sis hu rau koj lub chaw hauj lwm saib xyuas cov kev pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam nroog hauv zej zog.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Health Net thiab Medi-Cal yuav tsis duav roos qee cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam uas Health Net los sis Medi-Cal tsis duav roos suav muaj, tab sis tsis tas rau ntawm:

- Nyob rau kev tso kab me nyuam (IVF), uas yog suav nrog tab sis tsis txwv rau kev tshawb fawb txog kev muaj me nyuam nyuaj los sis cov txheej txheem kev kuaj los sis kho kev muaj me nyuam nyuaj.
- Kev saib xyuas rau kev loj hlob
- Cov kev pab cuam kev sim
- Cov kev hloov kho lub tsev
- Kev hloov kho tsheb
- Kev phais kho kom zoo nkauj zoo nraug



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)
- Tag nrho cov kev pab cuam uas tshem tawm los ntawm Medi-Cal raws lub lav thiab/los sis tsoom fwv tsab cai lij choj
- Kev txiaj plaub hau rau cov tswv cuab hnuv nyoog 31 hnuv thiab laus dua, tshwj tsis yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Sab Ntsws los sis kev muab tswv yim rau txij nkawm los sis tsev neeg rau teeb meem kev sib raug zoo
- Kev Saib Xyuas Tsom Kwm
- Kev tsis pub muaj me nyuam
- Cov tshuaj tiv thaiv kab mob uas tsis tau txais kev pom zoo los ntawm Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Tawm Tswv Yim txog Cov Kev Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ntawm Qhov Chaw Tswj thiab Pov Thaiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)
- Cuab yeej khoom pab kev xis nyob rau tus kheej (xws li xov tooj, this vis thiab txee rau khoom) thaum nyob hauv tsev kho mob
- Kev kho mob rau qhov muaj mob loj los ntawm kev quav dej cawv loj. Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam cov teeb meem rau dej caw, koj tuaj yeem yuav tau txais kev xa mus rau lub zos lub khoos kas pab kho teeb meem tshuaj thiab dej cawv.
- Kev Pab Cuam Kev Pom Kev:
 - Tsom iav siv rau kev tiv thaiv, ua kom zoo nkauj, los sis cuam tshuam txog hom phiaj hauj lwm
 - Tsom qhov muag sau yuav siv dhau ntawm kev kho kev ntsia yuam kev duab ci los sis kev saib pom ua ob yam
 - lav tsom thaiv
 - lav lo rau ntsiab muag
 - Kev kho kev pom kev or sis cob qhia kev ntsia pom
- Tsom iav hauv daim ntawv sau yuav tshuaj rau ib tug neeg uas muaj thiab tuaj yeem coj tau iav lo ntsiab muag



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net yuav duav roos kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos yog tias nws yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob. Koj tus muab kev pab cuam yuav tsum tau xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) mus rau Health Net nrog cov laj thawj uas tus txiaj ntsig tsis tau txais kev duav roos yog qhov tsim nyog fab kev kho mob.

Txhawm rau kawm paub ntxiv hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no

Cov cuab yeej tswv yim tshiab suav nrog cov kev phais, tshuaj, khoom nroj tsuag muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab los kho cov mob khaub thuas los sis kev mob tshwj xeeb, los sis cov hau kev tshiab kev siv cov cuab yeej tswv yim tshiab uas muaj.

Health Net soj qab xyuas nrog kev hloov pauv rau cov thev naus laus zis thiab kev kho mob. Kev txiav txim siab hais tias seb puas muaj kev kho mob los sis kev saib xyuas tshiab los ntxiv rau koj lub phiaj xwm txiaj ntsig, peb ntsuam saib rau:

- Cuab yeej sau ntawv siv kev xav tshiab thiab pab kev kho mob uas tshiab dua ntais
- Cov lus qog qhia los ntawm cov kws kho mob muab kev cob qhia los sis cov koom haum pab kho mob uas paub zoo hauv lub teb chaws
- Cov ntaub ntawv tshaj qhia thiab nthuav tawm ntawm cov koom haum nom tswv.

Txoj hauj lwm no ua los kom ntseeg tau tias koj muaj kev nkag mus tau rau kev saib xyuas uas nyab xeeb thiab txais txiaj ntsig zoo.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5. Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuam thiab cov hluas

Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam rau kev kho mob tshwj xeeb sai li sai tau thaum lawv kawm. Qhov no ua kom ntseeg tau tias lawv tau txais kev saib xyuas kho mob fab kev tiv thaiv, kev kho hniav, thiab kev noj qab haus huv fab hlwb kom haum, suav nrog cov kev pab cuam fab kev loj hlob thiab tshwj xeeb. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus (Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)

Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos raug tau txais kev pab them rau kev saib xyuas uas xav tau. Daim ntawv teev npe hauv qab no suav muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob los kho los sis kev saib xyuas rau cov kev tsis zoo tshwm sim twg thiab cov kev kuaj pom muaj rau lub cev los sis siab ntsws. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm:

- Kev mus ntsib kws kho mob txog kev noj qab nyob zoo ntawm me nyuam yaus thiab kuaj xyuas kab mob rau cov tub ntxhais hluas (kev mus ntsib tseem ceeb rau me nyuam yaus qhov kev xav tau)
- Cov kev hno tshuaj tiv thaiv kab mob (cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob)
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho kev noj qab haus huv fab cwj pwm



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuam thiab cov hluas

- Kev ntaus nqi xyuas thiab kev kho kev nyab xeeb ntawm siab ntsws, suav nrog kev kho mob fab kev puas siab puas ntsws rau ib leeg, pab pawg thiab tsev neeg (cov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws tshwj xeeb yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lub nroog)
- Kev tsom xyuas cov kev paub dhau los thaum tseem yaus uas tsis zoo kiag li (ACE)
- Kev kuaj hauv chav kuaj kab mob, suav nrog kev tsom xyuas cov kab xeb hauv cov ntshav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev
- Cov kev pab cuam kho hniav (suav nrog Medi-Cal Dental)
- Cov kev pab cuam kom hnov lus (uas tau txais kev duav roos los ntawm California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog. Health Net yuav them rau cov kev pab cuam txhawm rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog rau CCS).

Cov kev pab cuam no hu ua cov kev pab cuam Kev Tsom Xyuas Ua Ntu Zus thiab Thaum Ntxov, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT). EPSDT cov kev pab cuam uas tau pom zoo los ntawm cov kws kho mob 'Bright Futures ntawm cov lus qhia los pab koj los sis koj tus me nyuam noj qab nyob zoo yog them rau koj yam tsis tau them nqi. Txhawm rau nyeem cov lus taw qhia no, mus rau https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kev kuaj mob rau tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo thiab kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv

Kev tiv thaiv kev saib xyuas suav nrog kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncuu, kev tshuaj ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob kom pom cov teeb meem thaum ntxov, thiab kev pab tawm tswv yim txhawm rau txheeb xyuas cov kab mob, kab mob, los sis kev kho mob ua ntej lawv ua teeb meem. Kev kuaj xyuas tsis tu ncuu pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob saib seb puas muaj teeb meem. Cov teeb meem muaj xws li kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, hnov lus, kev nyab xeeb ntawm siab ntsws, thiab cov mob tshwm sim los ntawm kev siv tshuaj muaj yees (dej caw los sis tshuaj muaj yees). Health Net suav nrog kev kuaj xyuas los tshuaj xyuas cov teeb meem (xws li kev ntsuas ntshav siab hauv cov ntshav) txhua lub sij hawm muaj kev xav tau rau lawv, txawm tias nws tsis yog lub sij hawm koj los sis koj tus me nyuam mus kuaj mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuam thiab cov hluas

Kev saib xyuas rau kev tiv thaiv kuj suav nrog kev txhaj tshuaj uas koj los sis koj tus me nyuam xav tau. Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias tag nrho cov me nyuam yaus uas rau npe lawm tau txhaj cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob tag nrho tshiab tshaj plaws uas lawv yuav tsum tau muaj thaum lawv mus ntsib lawv tus kws kho mob. Muaj cov kev pab cuam kev saib xyuas tiv thaiv thiab kuaj mob yam tsis tau them nqi thiab yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Koj tus me nyuam yuav tsum tau kuaj xyuas kev noj qab haus huv thaum muaj hnuv nyoog li hauv qab no:

- 2-4 hnuv tom qab yug me nyuam
- 1 hlis
- 2 hlis
- 4 hlis
- 6 hli
- 9 hlis
- 12 hlis
- 15 hlis
- 18 hli
- 24 hlis
- 30 hli
- Ib xyoos ib zaug los ntawm 3 mus rau 20 xyoo

Kev kuaj xyuas kev noj qab hauv huv rau me nyuam yaus muaj xws li:

- Keeb kwm txhij txhua thiab kev kuaj xyuas lub cev thoob ib ce kiag
- Cov kev txhaj tshuaj uas tsim nyog rau lub hnuv nyoog (California ua raws Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus hauv Bright Futures daim phiaj teem sij hawm: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev kuaj hauv chav kuaj kab mob, suav nrog kev tsom xyuas cov kab xeb hauv cov ntshav
- Kev kawm txog txoj kev noj qab nyob zoo
- Kev kuaj xyuas qhov mob thiab kev hnov lus
- Kev tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lub qhov ncauj
- Kev ntsuas kev nyab xeeb ntawm tus cwj pwm



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuam thiab cov hluas

Yog tias tus kws kho mob pom txog qhov teeb meem nrog koj los sis koj tus me nyuam lub cev los sis kev nyab xeeb ntawm siab ntsws thaum ua kev kuaj mob los sis kev tsom xyuas, koj los sis koj tus me nyuam yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob. Health Net yuav duav roos kev saib xyuas ntawd yam tsis muaj nqi dab tsi rau koj li, suav nrog:

- Tus kws kho mob, tus kws kawm kho mob saib xyuas neeg mob, thiab kev saib xyuas ntawm tsev kho mob
- Kev hno tshuaj ua kom koj muaj kev noj qab haus huv
- Kev kho lub cev, kev hais lus/lus thiab kev ua hauj lwm kho mob
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv vaj hauv tsev, suav nrog tej cuab yeej kho mob, cov tshuaj siv, thiab tej khoom siv
- Kev kho cov teeb meem tsis pom kev, suav nrog cov tsom iav
- Kev kho mob rau cov teeb meem tsis hnov lus, suav nrog cov cuab yeej pab kom hnov lus thaum lawv tsis tau txais kev pov hwm los ntawm CCS
- Kev Kho Kev Nyab Xeeb Ntawm Tus Cwj Pwm txog cov xwm txheej kev noj qab haus huv xws li cov mob hais tsis tau lus, thiab lwm cov kev xiam oob qhab fab kev loj hlob
- Kev tswj kav qhov xwm txheej thiab kev noj qab haus huv rau fab kev kawm
- Cov kev tus qhov phais mob, uas yog kev phais mob los kho los sis txhim kho qhov txawv txav ntawm lub cev uas tshwm sim los ntawm qhov lub cev tsis xws luag, kev loj hlob txawv txav, raug mob, kis kab mob, qog, los sis kab mob los txhim kho kev ua hauj lwm los sis tsim kom zoo li qub.

Kev tsom xyuas kev muaj cov kab xeb hauv cov ntshav

Txhua tus me nyuam uas sau npe rau hauv Health Net yuav tau txais kev tsom xyuas ntshav me nyuam yaus thaum muaj hnuv nyoog 12 thiab 24 lub hlis los sis ncu ntawm hnuv nyoog nyob rau 36 txog 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj los ua ntej li. Cov me nyuam kuj yuav tsum tau txais kev tsom xyuas thaum twg los xij uas tus kws kho mob ntseeg tias kev hloov pauv hauv lub neej tau ua rau muaj kev pheej hmoo rau tus me nyuam.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kom tau txais kev saib xyuas zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas

Health Net yuav pab cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Kev Health Net tus neeg ua hauj lwm saib xyuas uas tuaj yeem:

- Qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav tus muab kev pab cuam nyob hauv-qhov kev sib koom lag luam los sis tus muab kev pab cuam tsis nyob hauv-qhov kev sib koom lag luam, thaum tsim nyog
- Pab cuam rau kev teem caij
- Npaj kev thauj mus los rau kev kho mob kom cov me nyuam tuaj yeem tau txais lawv cov sij hawm teem tseg
- Pab tswj xyuas kev saib xyuas rau cov kev pab cuam uas muaj los ntawm Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal, xws li:
 - Kev kho thiab kev pab cuam kev kho kom zoo rov los rau kev nyab xeeb ntawm siab ntsws thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj
 - Kev kho mob rau cov teeb meem ntawm cov hniav, nrog rau cov kev tu cov hniav

Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) los sis lwm yam kev pab cuam

Cov kev kuaj hniav

Kho koj tus me nyuam cov pos hniav kom huv si tas li ua maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub ntxhua txhua hnuv. Thaum muaj hnuv nyoog txog plaub mus rau-rau lub hlis, "kev kho cov pos hniav" yuav pib thaum tus me nyuam yaus cov hniav pib tuaj. Koj yuav tsum teem caij mus ntsib koj tus me nyuam kws kho hniav thawj zaug sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los yog thaum lawv thawj hnuv yug, qhov twg los ua ntej.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuam thiab cov hluas

Cov kev pab cuam kho hniav ntawm Medi-Cal no yog cov kev pab cuam tsis muaj nqi los sis muaj tus nqi tsawg rau:

Cov me nyuam mos hnuv nyoog 1 txog 4 xyoos

- Kev mus cuag kws kho mob hniav thawj zaug ntawm koj tus me nyuam
- Kev kuaj tus me nyuam mos cov hniav thawj zaug
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev siv hluav taws xob tsom xyuas (X-rays)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho kaus hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam muaj hnuv nyoog 5-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev siv hluav taws xob tsom xyuas (X-rays)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov kev txhaws qhov hniav khoob
- Kev ntsaws hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho kaus hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov hluas hnuv nyoog 13-20 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev siv hluav taws xob tsom xyuas (X-rays)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev ntsaws hniav
- Kev zoj cov hniav (voj voog) rau cov neeg uas tsim nyog tau txais
- Cov kev rau hniav
- Cov kwj hauv paus hniav



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuam thiab cov hluas

- Kev rho kaus hniav (Kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- Tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

*Tus muab kev pab cuam yuav tsum xav txog kev siv tshuaj tsaug zog thiab kev siv tshuaj loog dav thaum lawv txiav txim siab thiab teev tseg txog qhov laj thawj tias kev siv tshuaj loog rau sab hauv tsis tsim nyog rau fab kev kho mib, thiab kev kho hniav tau txais kev pom zoo ua ntej lawm los sis tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov no yog qee cov laj thawj thias tsis tuaj yeem siv tau tshuaj loog rau sab hauv thiab tej zaum yuav siv tshuaj tsaug zog los sis tshuaj loog dav los pauv:

- Xwm txheej kev muaj mob fab lub cev, tus cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas thaiv kom tus neeg mob tsis tuaj yeem hnov txog tus muab kev pab cuam txoj kev siv zog ua kev kho mob
- Cov txheej txheem kev txhim kho tseem ceeb thiab kev phais kho mob
- Tus me nyuam uas tsis koom tes
- Kev kis kab mob huam leej huam ceem ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Tsis tuaj yeem rau tshuaj loog hauv zos los tswj qhov mob tau

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Qhov Khoos Kas Khos Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.

Ntxiv cov kev pab cuam kev hais txog kev tiv thaiv txuas ntxiv

Yog tias koj txhawj tias koj tus me nyuam yuav tsis kam tuaj kawm thiab kawm tsis tau zoo tom tsev kawm ntawv, nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob, cov xib fwb qhia ntawv, los sis cov thawj tuav tswj ntawm tsev kawm tham. Ntxiv rau koj tus txiaj ntsig kev pab fab kev kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Health Net, muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum tau muab los pab koj tus me nyuam kawm paub thiab tsis poob qab.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuam thiab cov hluas

Cov kev pab cuam uas tuaj yeem tau txais los pab koj tus me nyuam kom kawm tau suav muaj:

- Cov kev pab cuam kev hais lus thiab hom lus
- Cov kev pab cuam rau fab kev xav
- Kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub
- Kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm
- Thev naus laus zis pab kom ua tau hauj lwm zoo
- Cov kev pab cuam Ua Hauj Rau Zej Tsoom
- Cov kev pab cuam tawm tswv yim
- Cov kev pab cuam tus neeg saib xyuas neeg mob hauv tsev kawm ntawv
- Kev thauj mus los mus rau thiab los ntawm tsev kawm ntawv

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntawv muab thiab them rau cov kev pab cuam no. Ua ke nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, koj tuaj yeem tsim ib daim phiaj xwm uas yuav pab cuam tau koj tus me nyuam zoo tshaj plaws.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6. Kev tshaj qhia thiab hais daws cov teeb meem

Muaj ob txoj hauv kev los qhia thiab daws cov teeb meem:

- Siv kev **tsis txaus siab (kev tsis txaus siab)** yog thaum koj muaj teeb meem los sis tsis zoo siab nrog Health Net los sis tus muab kev pab cuam los sis nrog kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob.
- Siv **kev thov kom rov txiav txim dua** thaum koj tsis pom zoo nrog Health Net txoj kev txiav txim siab los hloov pauv koj cov kev pab cuam los sis tsis duav roos lawv cov kev pab cuam.

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov rov hais dua nrog Health Net qhia peb txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntub los sis tawm tsam koj qhov uas sau daim ntawv kev tsis txaus siab nrog peb los sis tshaj qhia txog cov teeb meem. Qhia rau peb hais txog koj qhov teeb meem yuav pab kom peb txhim kho rau kev saib xyuas rau txhua tus tswv cuab.

Koj yuav tiv tauj rau Health Net ua ntej yuav qhia rau peb paub hais txog koj qhov teeb meem. Hu tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam ntawm tus xov tooj 1-800-675-6110 (TTY 711). Qhia peb txog koj cov teeb meem.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev tshaj qhia thiab hais daws cov teeb meem

Yog hais tias koj qhov kev thov los sis kev tsis txaus siab tseem tsis tau daws tom qab 30 hnuv, los sis koj tsis tau zoo siab rau qhov kev daws tau, koj tuaj yeem hu rau California Fab Kev Tswj Tsev Kho Mob Nkeeg (California Department of Managed Health Care, DMHC). Thov kom peb tshuaj xyuas koj li kev tsis txaus siab los sis ua Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj siab (IMR). Yog tias koj qhov teeb meem yog qhov maj rawm, xws li cov neeg uas cuam tshuam rau kev phom sij loj rau koj li kev noj qab haus huv, koj yuav hu tau rau DMHC kiag tam sim ntawd uas tsis tas muaj kev sai ntawv kev tsis txaus siab los sis thov kom rov txiav txim dua nrog Health Net. Koj tuaj yeem hu rau DMHC tau dawb ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711). Los sis mus rau: <https://www.dmhc.ca.gov>.

California Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS) Medi-Cal Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Tuav Daim Av Hauv Teb Chaws Kev Saib Xyuas Muaj Kev Tswj Hwm kuj tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog hais tias koj muaj teeb meem kev koom, kev hloov los sis tawm hauv lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj tsiv mus los thiab muaj teeb meem vim koj qhov Medi-Cal raug xa mus rau koj lub zos tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Tuav Daim Av Hauv Teb Chaws hauv Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov – 5 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-888-452-8609. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Koj tuaj yeem ua ntawv foob kev tsis txaus siab nrog koj lub zos qhov chaw ua hauj lwm txog koj qhov kev tsim nyog rau Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias koj tuaj yeem xa koj qhov kev tsis txaus siab rau leej twg, thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Txhawm rau tshaj qhia txog cov ntaub ntawv qhia paub uas tsis raug hais txog koj li kev pov hwm txog kev noj qab haus huv, hu rau Medi-Cal hauv Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-541-5555.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tsis txaus siab

Ib qho kev tsis txaus siab (kev tsis zoo siab) yog tshwm sim thaum muaj ib qho teeb meem los sis tsis zoo siab txog ntawm cov kev pab cuam uas koj tab tom tau txais los ntawm Health Net los sis ib tus muab kev pab cuam. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawm kev ua ntawv kev tsis txaus siab. Koj muaj peev xwm sau ib tsab ntawv kev tsis txaus siab mus rau Health Net thaum twg los tau los ntawm kev hu xov tooj, kev xa ntawv los sis hauv online (oos lais). Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis tus muab kev pab cuam kuj tuaj yeem foob kev tsis txaus siab rau koj uas muaj koj li kev tso cai.

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm tus xov tooj 1-800-675-6110 (TTY 711) tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Qhia txog koj tus nab npawb ID ntawm daim phiaj xwm kev kho mob, koj lub npe tiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia rau peb paub txog yam uas tau tshwm sim thiab seb peb yuav pab koj tau li cas.
Muab daim foos xa mus rau:
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos sau kev tsis txaus siab.
- **Hauv Online:** Mus rau Health Net lub vev xiab ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj xav tau kev pab ua ntawv kev tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus rau koj yam tsis muaj nqi dab tsi. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev tshaj qhia thiab hais daws cov teeb meem

Tsis pub dhau 5 hnuv tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav xa ib tsab ntawv tshiab tuaj qhia rau koj paub txog tias peb tau daws koj qhov teeb meem lawm. Yog hais tias koj hu rau Health Net hais txog ib qho kev tsis txaus siab uas tsis cuam tshuam txog kev pab them nyiaj duav (roos) rau kev kho mob, tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob, los sis kev kho mob ntsig txog kev sim los sis ntsig txog kev taug xyuas, thiab koj qhov kev tsis txaus siab ntawd twb raug daws kho tag nyob rau ncuu sij hawm kawg ntawm hnuv ua hauj lwm hnuv tshiab lawm, koj yuav tsis tau txais ib tsab ntawv lawm.

Yog tias koj muaj teeb meem maj rawm uas cuam tshuam nrog kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv loj heev, peb yuav pib kev tshuaj xyuas maj rawm (sai). Peb yuav muab kev txiav txim siab rau koj tsis pub dhau 72 teev. Txhawm rau thov tshab xyuas maj ceev, hu rau peb ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Nyob hauv 72 teev thaum tau txais koj li kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav saib xyuas koj li kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav ua kom sai tau. Yog tias peb pom tias peb yuav tsis maj nrawm txog koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnuv. Tej zaum koj yuav txuas lus rau DMHC ncaj nraim rau lub laj thawj twg los tau, suav nrog yog tias koj ntseeg tias koj qhov kev txhawj xeeb muaj kev tsim nyog rau kev tshab xyuas maj ceev los sis Health Net tsis teb koj nyob rau hauv ncuu sij hawm 72-teev.

Cov kev tsis txaus siab uas muaj feem cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx tsis tas yuav tsum tau ua raws li Health Net qhov txheej txheem kev lis dej num txog kev tsis txaus siab los sis muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (Independent Medical Review). Cov tswv cuab tuaj yeem xa cov kev tsis txaus siab hais txog Medi-Cal Rx tus txiaj ntsig khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev tsis txaus siab uas cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yuav muaj cai tsim nyog tau txais Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (Independent Medical Review). Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC) tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219(TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj siab/daim foos sau Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv online ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

Cov kev thov kom rov txiav txim dua

Kev thov kom rov txiav txim dua yog qhov sib txawv ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov kom rov txiav txim dua yog kev thov rau peb kom tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau ua hais txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb tau xa Tsab Ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) qhia rau koj tias peb tsis kam lees, ncuu sij hawm, hloov los sis xaus qhov kev pab cuam, thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem thov peb kom rov txiav txim dua. Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis tus muab kev pab cuam kuj tuaj yeem thov kom peb txog kev thov kom rov txiav txim dua rau koj uas muaj koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum thov kom rov hais dua tsis pub dhau 60 hnuv txij li hnuv ntawm NOA koj tau txais los ntawm peb. Yog tias peb txiav txim siab txo, ncuu, los sis tso tseg qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev thov kom txiav txim siab. Qhov no hu ua Nyiaj Pab Them Rau Qhov Tos Txiaiv Txim. Yog xav tau txais Nyiaj Pab Them Rau Qhov Tos Txiaiv Txim, koj yuav tsum thov kom peb rov txiav txim dua tsis pub dhau 10 hnuv txij hnuv uas sau nyob hauv NOA los sis ua ntej hnuv peb tau hais tias koj cov kev pab cuam yuav tsum, qhov twg los xij uas yog tom qab. Thaum koj thov kom rov hais dua nyob rau hauv cov xwm txheej no, cov kev pab cuam yuav txuas ntxiv mus.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj tuaj yeem sau ntawv foob hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog online:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Health Net ntawm tus xov tooj 1-800-675-6110 (TTY 711) tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Muab koj lub npe, daim phiaj xwm kev kho mob tus zauv ID thiab qhov kev pab uas koj tab tom thov.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab yom thov.

Muab daim foos xa mus rau:

Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348

Chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.

- **Online:** Mus saib tau rau ntawm Health Net lub vas sab (website). Mus rau www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam thov kom rov hais dua los yog nrog Nyiaj Pab Them Rau Qhov Tos Txiaiv Txim, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus rau koj yam tsis muaj nqi dab tsi. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hauv 5 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws. Tsis pub dhau 30 hnuv, peb yuav qhia koj txog peb qhov kev txiav txim plaub ntug thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb li kev txiav xim siab txog kev thov kom rov txiav txim dua rau koj nyob hauv 30 hnuv, koj tuaj yeem thov kom muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev los ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (California Department of Social Services, CDSS) thiab Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (IMR) nrog DMHC. Tab sis yog koj thov kom Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev Los Ntawm Lub Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm thov rau qhov IMR nrog DMHC tau. Txog rau qhov xwm txheej no, Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yeej tau muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm nws yuav siv los txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm raug xwm txheej, koj tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas sai (ceev). Yog xav tau kev tshuaj xyuas sai, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711). Peb yuav txiav txim siab tsis pub dhau 72 teev txij thaum tau txais koj daim ntawv thov kom rov txiav txim siab.

Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog ib qho kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiav txim dua

Yog tias koj thov kom rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv NAR qhia koj tias peb tsis tau hloov peb qhov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau txais tsab ntawv NAR thiab nws tau dhau 30 hnuv, koj tuaj yeem:

- Thov kom muab ib **Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev** los ntawm Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS), thiab ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav los tshab xyuas txog koj qhov xwm txheej. CDSS tus naj npawb hu dawb yog 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Koj kuj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev tau hauv online ntawm <https://www.cdss.ca.gov>.
- Foob txog Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab/daim foos sau Kev Tsis Txaus Siab nrog Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Kev Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb (DMHC) kom muab Health Net kev txhiav txim siab tshuaj xyuas. Los sis thov txog **Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (IMR)** los ntawm DMHC. Yog tias koj li kev tsis txaus siab tsim nyog rau DMHC tus txheej txheem Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (IMR), tus kws kho mob nyob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Health Net yuav tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej thiab txiav txim siab tias Health Net yuav tsum ua raws.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev tshaj qhia thiab hais daws cov teeb meem

Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC) tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav tau Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab/daim foos Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv online ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Koj tsis tas yuav tsum tau them nyiaj rau ib qho Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev los sis ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR).

Koj muaj cai thov tau ib qho Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) ob qho tib si. Tab sis yog koj thov kom Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) lawm. Txog rau kis no, txhais tau tias qhov Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Cov tshooj lus nyob rau nram qab no muaj lus qhia paub ntau ntxiv hais txog kev yuav thov rau ib qho Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) tau li cas.

Health Net yuav tsis yog tus los mus hais daws teeb meem txog ntawm cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem xa thov cov kev tsis txaus siab thiab thov rov hais dua txog Medi-Cal Rx tus txiaj ntsig pab cuam hauv lub khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711. Cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua uas muaj feem cuam tshuam txog tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yuav muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (IMR).



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau ib qho kev txiav txim siab uas muaj feem cuam tshuam txog koj tus txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx, tej zaum koj kuja yuav thov tau ib qho Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev. **Koj tsis tuaj yeem thov kom DMHC txog qhov IMR rau Medi-Cal Rx cov kev txiav txim siab txog tus txiaj ntsig khw muag tshuaj.**

Cov Kev Tsis Txaus Siab and Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab (IMR) with the Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Kev Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb

IMR yog thaum ib tug kws kho mob saib nraud uas tsis cuam tshuam nrog koj daim phiaj xwm kev kho mob tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej. Yog hais tias koj xav tau ib qho MR, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Health Net. Yog tias koj tsis hnov los ntawm koj daim phiaj xwm kev kho mob hauv 30 hnuv, los sis yog tias koj tsis txaus siab rau koj daim phiaj xwm kev kho mob kev txiav txim siab, ces koj tuaj yeem thov ib qho IMR. Koj yuav tsum thov IMR tsis pub dhau 6 lub hli txij hnuv sau tsab ntawv ceeb toom qhia rau koj txog kev txiav txim rau qhov kev thov kom rov txiav txim dua, tab sis koj tsuas muaj sij hawm 120 hnuv los thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav yog li yog tias koj xav tau IMR thiab Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav ces kav tsij ua koj daim ntawv tsis txaus siab kom sai li sai tau. Nco ntsoov tias, yog koj thov kom Kev Txiaiv Txim Hauv Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho IMR. Nyob rau xwm txheej no, Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yuav qhov zaug kawg.

Tej zaum koj yeej thov tau ib qhov soj ntsuam IMR rau tam sim ntawd uas koj tsis tas yuav mus zwm ib tsab ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Health Net. Qhov no yog nyob rau hauv cov xwm txheej uas koj qhov kev txhawj xeeb txog kev kho mob yog kub ceev heev lawm, xws li cov kev kho mob uas cuam tshuam txog kev phom sij loj rau koj txoj kev noj qab haus huv.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab txhawm rau kom paub tseeb tias Health Net tau txiav txim siab raug thaum koj thov rov hais dua nws qhov kev tsis lees txais cov kev pab cuam.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lav California Fab Kev Tswj Tsev Kho Mob Nkeeg (Department of Managed Health Care) yog tus saib xyuas daim phiaj xwm kev pab cuam kev kho mob. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj yuav tsum xub hu rau koj qhov kev npaj kho mob ntawm **1-800-675-6110 (TTY 711)** thiab siv koj cov phiaj xwm kev noj qab haus huv cov txheej txheem tsis txaus siab ua ntej hu rau lub tuam tsev. Kev siv tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab no yeej tsis txwv txiav ib txoj cai dab tsi uas koj muaj los sis cov kev daws kev ua txhaum uas muaj rau koj li. Yog koj xav tau kev pab hais ibqho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teeb meem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teebmeem ntev txog 30 hnuv, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauv lwm. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Saib Xyuas Kev Kho Mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR). Yog koj muaj cai rau kis IMR, yuav tau rov qab saib xyuas raws li txheej txheem IMR txog feem kev txiav txim siab kho mob rau koj los sis tau muab kev saib xyuas rau koj, kev txiav txim pab them cov nqi kho mob rau feem kev sim kho mob los sis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob sai sai. Lub tuam tsev kuj tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab TDD kab (**1-877-688-9891**) txhawm rau tus neeg hais tsis tau lus thiab tsis hnov lus. Lub tuam tsev tswj xyuas is taws nem hauv website www.dmhc.ca.gov muaj cov foos kev tsis txaus siab, IMR cov foos thov thiab cov lus qhia hauv online.

Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev

Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yog lub rooj sib tham nrog Health Net thiab tus kws txiav txim plaub ntug los ntawm CDSS. Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem los sis qhia koj tias peb tau kho qhov kev txiav txim siab kom raug lawm. Koj muaj cai thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yog tias koj tau thov kom rov txiav txim dua nrog peb thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim ntawm koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnuv.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev tshaj qhia thiab hais daws cov teeb meem

Koj yuav tsum thov kom Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev tsis pub dhau 120 hnuv txij li hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR. Yog tias peb muab Kev Pab Them Nqi Them rau koj thaum koj thov kom rov hais dua thiab koj xav kom nws txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm koj li Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, koj yuav tsum thov kom muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev rau lub sij hawm 10 hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR, los sis ua ntej hnuv peb tau hais. koj qhov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog tom qab. Yog tias koj xav tau kev pab kom paub tseeb tias Kev Them Nyiaj Uas Tseem Tos Kev Them Txuas Ntxiv yuav txuas ntxiv mus txog thaum muaj qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm koj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, hu rau Health Net 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Yog tias koj tsis tuaj yeem hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau (TTY 711). Koj tus neeg sawv cev los sis tus muab kev pab cuam uas tau kev tso cai tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev rau koj uas muaj koj daim ntawv tso cai.

Qee lub sij hawm koj tuaj yeem thov rau Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yam tsis tau ua tiav peb cov txheej txheem kev thov kom rov qab hais rooj plaub dua.

Piv txwv li, yog tias peb tsis tau ceeb toom koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem kev thov kom rov qab hais rooj plaub dua.

Qhov no hu ua Kev Tas Dag Zog. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Kev Tas Dag Zog:

- Peb tsis tau ua tsab ntawv NOA los sis NAR uas muaj rau koj ua hom lus koj nyiam.
- Peb tau ua yuam kev uas cuam tshuam rau ib qho ntawm koj txoj cai
- Peb tsis tau muab NOA tsab ntawv rau koj
- Peb tsis tau muab NAR tsab ntawv rau koj
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR
- Peb tsis tau txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua hauv 30 hnuv. Peb txiav txim siab tias koj qhov xwm txheej yog teeb meem ceev, tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov rov hais dua hauv 72 teev



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev hauv cov hau kev no:

- **Hauv Online:** Thov lub rooj sib hais tau hauv online ntawm [www.CDSS.CA.GOV](http://www.cdss.ca.gov)
- **Fev:** Sau daim ntawv food uas muab nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev thov kom rov txiav txim dua thiab fev rov qab tuaj rau Feem Saib Xyuas Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev ntawm 1-833-281-0905
- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Feem Saib Xyuas Kev Taug Xyuas Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711).
- **Los ntawm xa ntawv:** Sau daim ntawv food nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev thov kom rov txiav txim dua thiab xa nws tuaj rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-442
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus rau koj yam tsis muaj nqi dab tsi. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Ntawm lub rooj sib hais plaub, koj yuav muab koj sab. Peb yuav muab rau peb sab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Health Net yuav tsum ua raws yam uas tus txiav txim plaub txiav txim siab.

Yog tias koj xav tau CDSS txiav txim siab yooj yim vim hais tias lub sij hawm nws yuav tsum muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj, los sis koj tus neeg sawv cev uas tau kev tso cai, los sis koj tus muab kev pab cuam tuaj yeem tiv tauj rau CDSS thiab thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev maj rawm (sai). CDSS yuav tsum muab kev txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv sau thov qhov xwm txheej txhij txhua los ntawm Health Net.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev dag ntxias, kev siv luam thuam, thiab kev ua dhau cai

Yog tias koj xav tias tus muab kev pab cuam los sis ib tus neeg tau txais Medi-Cal tau ua txhaum kev dag, khib nyiab los sis kev tsim txom, nws yog koj lub luag hauj lwm los qhia nws los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub leej twg paub 1-800-822-6222 los sis xa daim ntawv kev tsis txaus siab hauv online ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus muab kev pab cuam txoj kev dag, kev siv luam thuam, thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Cov ntaub ntawv khaws kev kho mob tsim ua dag
- Sau cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog
- Muab kev pab kev kho mob ntau dua li qhov tsim nyog
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Them rau cov kev pab saib xyuas thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis ua hauj lwm saib xyuas
- Muab cov khoom pub dawb los sis luv nqi thiab cov kev pab cuam rau cov tswv cuab los xaiv tus muab kev pab cuam raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov pauv tswv cuab tus muab kev pab cuam kev saib xyuas xub thawj yam tsis tau paub txog tus tswv cuab li

Kev dag, kev siv luam thuam, thiab kev tsim txom los ntawm tus neeg uas tau txais tus txiaj ntsig suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv txais, kev muag tawm, los sis kev muab daim phiaj xwm kev kho mob daim yuaj ID los yog Medi-Cal Tus txiaj ntsig ntawm Tus tib neeg Daim Yuaj (BIC) rau ib leeg twg ntxiv
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los yog ib yam los ntawm tus muab kev pab cuam coob tshaj ib tus
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev Siv ib leeg twg ntxiv ntawm tus zauv Kev Ruaj Ntseg Fab Kev Tawm Rooj los yog daim phiaj xwm kev kho mob tus zauv ID
- Kev caij tsheb mus los kho mob thiab tsis yog kho mob rau cov kev pab cuam uas tsis yog kev kho mob, rau cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, los sis thaum koj tsis muaj sij hawm teem sij hawm kho mob los sis daim ntawv sau yuav tshuaj kom tuaj tos



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev tshaj qhia thiab hais daws cov teeb meem

Qhia txog kev dag, kev siv luam thuam, thiab kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus zauv ID ntawm tus neeg ua phem, kev siv luam thuam, thiab kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tus muab kev pab cuam. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Centene Special Investigations Unit
7700 Forsyth Blvd.
Clayton, MO 63105
1-866-685-8664
Special_Investigations_Unit@centene.com



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj muaj qee cov cai thiab kev thaj tsob. Tshooj lus no yuav paiv qhia cov cai thiab cov kev thaj tsob. Tshooj lus no kuj tseem muaj cov kev ceeb toom phab cai lij choj uas koj muaj cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net.

Koj cov cai

Cov no yog koj txoj cai ua ib tug tswv cuab ntawm Health Net:

- Txhawm rau kho kom muaj kev hwm thiab meej mom, muab kev txiav txim siab rau koj txoj cai ntiag tug thiab qhov xav tau kom muaj kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog txoj daim phiaj xwm kev kho mob thiab nws cov kev pab cuam, suav nrog cov kev pab cuam, tus kws kawm kho mob, thiab cov tswv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm
- Txhawm rau kom tau cov ntaub ntawv sau rau tus tswv cuab uas muab txhais ua hom lus uas koj nyiam, suav nrog tag nrho cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua
- Ua kom pom zoo txog Health Net swv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm txoj cai
- Kev tuaj yeem xaiv tus muab kev pab cuam kev saib xyuas tseem ceeb nyob hauv Health Net pab pawg neeg kev koom hauj lwm ua ke
- Kom muaj kev nkag tau rau tus muab kev pab cuam hauv kev koom hauj lwm ua ke
- Txhawm rau koom nrog qhov kev txiav txim siab nrog tus muab kev pab cuam ntsig txog koj kev kho mob, suav nrog txoj cai tsis kam lees txais qhov kev kho mob



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev tawm suab txog qhov tsis txaus siab, tsis hais yuav yog ua lus hais los sis sau ua ntawv, txog ntawm lub koom haum los sis qhov kev saib xyuas ua tau txais
- Txhawm kom paub txog lub laj thawj fab kev kho mob rau Health Net qhov kev txiav txim yog tsis kam lees, ncuva, xaus los sis hloov daim ntawv thov rau kev saib xyuas fab kev kho mob.
- Txhawm rau txais kev pab lis hauj lwm kev saib xyuas kho mob
- Kev ua ntaub ntawv thov kev txiav txim siab dua, kaw cia los sis txwv cov kev pab cuam los sis tus txiaj ntsig
- Kom tau txais kev pab txhais lus thiab kev txhais ntawv tsis muaj nqi ua koj cov lus.
- Txhawm rau kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv cheeb tsam los sis lwm pab pawg
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej
- Txhawm rau thov kom Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yog qhov kev pab cuam los sis tus txiaj ntsig raug tsis kam lees thiab koj tau thov foob nrog Health Net thiab tseem tsis txaus siab rau kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab ntawm koj qhov thov rov hais dua tom qab 30 hnuv, suav nrog cov ntaub ntawv nyob rau ntawm qhov xwm txheej uas kev sib hais nrawm yog tau
- Kev rho npe tawm (tso tseg) ntawm Health Net thiab hloov mus rau lwm daim phiaj xwm kev kho mob hauv lub cheeb tsam nrog thaum nug txog
- Thaum nkag mus saib tau cov kev tso cai me
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv tsis raug nqi sau rau hauv lwm hom ntawv (xws li ntawv sau ua lej, ntawv sau loj, suab thiab siv tau hauv hluav taws xob) raws li qhov kev thov thiab raws sij hawm tsim nyog rau hom ntawv thov thiab raws li Welfare and Institutions (W&I) Tsab Cai nqe 14182 (b) (12)
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim los sis ua pauj
- Txhawm rau los sib tham txog cov ntaub ntawv hais txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau tsis hais cov nqi los sis cov kev pab them nyiaj



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Txhawm rau kom nkag mus tau thiab tau txais kev koj cov ntaub ntawv khaws kev kho mob, thiab kev thov uas lawv tau txais kev kho tshiab los sis kho kom raug, raws tau teev rau hauv Tsab Cai 45 ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Cai Tswj (CFR) cov nqe 164.524 thiab 164.526
- Kev yeej pheej rau kev ua raws cov cai no yam tsis pub muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau yam koj tau ua los ntawm Health Net, koj tus muab kev pab cuam los sis lub xeev
- Txhawm rau kom nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam, Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog, Cov Tsev Kuaj Mob Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, kev pab cuam poj niam muaj me nyuam, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Zos Deb Nroog, kev pab cuam kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab kev pab cuam xwm ceev uas tsis nyob rau Health Net pab pawg kev koom hauj lwm ua ke raws tsoom fwv tsab cai lij choj
- Txhawm rau thov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua txog kev txiaiv txim siab txog tus txiaj ntsig tsis zoo nyob hauv 60 hnuv txij hnuv uas muaj nyob hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Tus Txiaj Ntsig Tsis Zoo (NABD) thiab kev thov txoj hau kev kom tau txais tus txiaj ntsig txuas mus ntxiv rau thaum ua txheej txheem kev thov kom rov qab hais rooj plaub dua hauv txoj phiaj xwm los ntawm Lub Xeev Kev Tshuaj Xyuas Kev Mloog Ncaj Ncees, thaum uas muaj.

Koj lub luag hauj lwm

Health Net cov tswv cuab muaj lub luag hauj lwm no:

- **Ua yam paub tab thiab sib hwm.** Koj muaj kev thaj tsob rau kev coj zoo rau koj tus kws kho mob thiab tag nrho cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm yam coj kom zoo thiab sib hwm. Koj muaj kev thaj tsob rau kev mus kom raws sij hawm rau kev mus kho mob los sis hu rau tom koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yam tsawg 24 teev ua ntej mus cuag los sis thim kev teem caij.
- **Muab cov ntaub ntawv tshiab uas raug thiab kom txhij.** Koj muaj kev thaj tsob kev muab ntaub ntawv kom raug thiab ntaub ntawv kom ntau li ntau tau rau tag nrho koj cov kws kho mob, thiab Health Net. Koj muaj kev thaj tsob kev mus kuaj kom xwm yeem thiab qhia koj tus kws kho mob hais txog cov teeb meem kev noj qab haus huv ua ntej yuav mob loj.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Ua raws koj tus kws kho mob cov lus qhia thiab muaj feem saib xyuas koj tus kheej.** Koj muaj feem piav qhia koj qhov kev xav tau kuv saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau koj tus kws kho mob, tsim kho kev pom zoo thiab hom phiaj, ua kom nkag siab zoo tshaj plaws rau koj cov teeb meem kev noj qab haus huv, thiab ua raws cov phiaj xwm thiab lus cob qhia kho mob uas neb ob leeg pom zoo.
- **Siv Chav Kho Mob Muaj Xwm Txheej Ceev xwb sij hawm muaj xwm txheej ceev.** Koj muaj kev thaj tsob siv chav kho mob muaj mob xwm txheej ceev sij hawm muaj xwm txheej ceev los sis koj tus kws kho mob qhia. Kev saib xyuas mob muaj xwm txheej ceev yog kev pab cuam uas koj ntseeg yam tsim nyog tias nws tseem ceeb rau kev cheem los sis txo tus mob los sis cov yam ntxwv mob ceev thiab kev raug mob los sis cov kev mob uas yuav tau kuaj thiab kho sai.
- **Tshaj qhia kev ua tsis yog.** Koj muaj kev lav ris rau kev tshaj qhia kev dag ntxias kev kho mob los sis kev ua tsis raug rau Health Net. Koj tuaj yeem ua yam no yam tsis tag muab koj lub npe los ntawm kev hu rau Health Net Tus Xov Tooj Hu Ceeb Toom Txog Kev Dag Ntxias thiab Quab Yuam tus xov tooj hu dawb ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau hauv ib lim piam. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Daim ntawv ceeb toom ntawm kev tsis sib cais

Kev sib cais ntxub ntxaug yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj. Health Net ua raws li hauv lub xeev thiab tsoom fwb teb chaws cov kev cai lij choj hais txog kev muaj cai ntawm pej xeeb. Health Net tsis ntxub ntxaug yam tsis raug cai lij choj, tsis cais tib neeg los sis hwm lawv sib txawv vim yog poj niam los sis txiv neej, hom neeg, nqaij tawv, kev ntseeg, keeb kwm neeg, teb chaws yug, haiv neeg, kev txheeb cais pab pawg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab kev puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, qhov txheej txheem kev kho mob, kev paub keeb kwm noob neej, kev muaj cuab yig, hom neeg uas nws yog, yeeb yam ntawm hom neeg uas nws yog los sis kev nyiam rau kev pw ua ke.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Health Net muab:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab dawb rau cov neeg xiam oob khab los mus pab lawv sib txuas lus kom tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas muaj cai
 - Cov lus qhia sau ua ntaub ntawv uas sau ua lwm cov hom ntawv (luam tawm loj, suab lus, cov hom ntawv uas muaj peev xwm nkag tau mus saib nyob rau hauv koos pis tawj thiab lwm cov hom ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus tsis muaj nqi dab tsi rau cov neeg nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau Health Net 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam los ntawm kev hu rau 1-800-675-6110. Los sis, yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau 711 txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.

Yuav ua li cas ua ntawv kev tsis txaus siab

Yog koj ntseeg li ntawd Health Net tau ua tsis tiav tej yam muab cov kev pab cuam ntawm no los sis raug kev ntxub ntxaug txhaum txoj cai hauv kev uas saib raws li poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kab lis kev cai, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab ntawm lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, qhov txheej txheem kev kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, poj niam txiv neej yog leej twg los yog kev xav ntawm kev sib deev, koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab nrog Health Net Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Koj muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab uas yog sau ntawv xa mus, yus tus kheej mus ntsib kiag, los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Tiv tauj Health Net hauv 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-675-6110. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau TTY 711 kom siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Hauv kev sau ntaub ntawv:** Sau ib daim foos sau kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab nws xa mus rau:
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
- **Ntiag tug:** Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Health Net thiab hais tias koj xav sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab.
- **Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj:** Mus saib Health Net lub vev xaib ntawm www.healthnet.com.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem – Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services)

Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem txoj cai rau hauv Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Lub Xeev California, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem hauv xov tooj, sau ntawv ua tiv khawv los sis hauv khoom siv hluav taws xob:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 1-916-440-7370. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau **711 (Kev Pab Cuam Kev Xa Txuas Mus Ntxiv Rau Kev Sib Txuas Lus Ntawm Cov Neeg Tsis Hnov Lus Zoo Uas Siv Rau Cov Kev Sib Txuas Lus Hauv Xov Tooj (Telecommunications Relay Service))**.
- **Hauv kev sau ntaub ntawv:** Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O.Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Daim foos sau kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj:** Xa tsab ntawv mus rau
CivilRights@dhcs.ca.gov.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem – Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas

Yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam uas saib raws lub hauv paus ntawm haiv neeg, nqaij tawv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam-txiv neej, tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab raws pej xeem cov cai mus rau Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office for Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 kom siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.
- **Hauv kev sau ntaub ntawv:** Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Daim foos sau kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj:** Mus saib tau rau ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pej Xeem Cov Cai (Office of Civil Rights) Lub Portal Hais Kev Tsis Txaus Siab ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Health Net xav hnov los ntawm koj. Txhua xyoo, Health Net muaj koom txoos tham txog yam ua tau zoo thiab txoj hau kev Health Net tuaj yeem txhim kho. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus Kws Pab Tawm Tswv Yim Hauv Zej Zog

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Tus Kws Pab Tawm Tswv Yim Hauv Zej Zog (Community Advisory Committee, CAC). CAC yuav muaj cov neeg muaj feem tau txiaj ntsig hauv zej zog tseem ceeb uas qhia txog cov pej xeem hauv Medi-Cal hauv thaj chaw muab kev pab cuam ntawm Daim Phiaj Xwm xws li Medi-Cal cov neeg siv khoom (suav nrog cov uas los ntawm cov pej xeem thiab cov tswv cuab uas tiv tauj nyuaj los sis nyob deb uas muaj kev xiam oob qhab), cov kws txhawb nqa hauv zej zog, cov koom haum hauv zej zog, thiab tus muab kev pab cuam. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Tawm tswv yim txog Health Net li kev txhim kho ua tau zoo tsim nyog, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab cov kev mob siab rau txog kev muaj vaj huam sib luag txog kev noj qab haus huv.
- Tawm tswv yim txog Health Net qhov txheej txheem pab cuam cov kev pab cuam txog kab lig kev cai thiab kev txhais lus thiab lwm cov txheej txheem pab cuam uas yuav txhawb nqa thiab txhim kho tus tswv cuab li kev noj qab haus huv txhua yam.
- Txheeb xyuas cov teeb meem cov nyom kom tau txais kev saib xyuas vim kev cai dab qhuas, kev ntxub ntxaug, kev siv lus, lus sis kev xiam oob qhab.

Yog tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711).

Pawg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Pawg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem. Pab pawg no tsim los ntawm cov tswv cuab thiab tus muab kev pab cuam daim phiaj xwm kev kho mob. Kev koom pab pawg no yog kev txaus siab. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Kev muab kev qhia paub rau Health Net Pab Thawj Coj pab teeb meem phab cai tuav tswj uas cuam tshuam rau daim phiaj xwm kev kho mob thiab peb cov tswv cuab.

Yog tias koj xav ua ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711)

Koj kuj tuaj yeen hu rau lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog cov pab pawg no.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ceeb toom cai teev ua ntiag tug

Ib cov lus piav qhia txog Health Net cov cai thiab cov txheej txheem los tswj kev ceev ntaub ntawv khaws kev kho mob tsis pub lwm tus neeg paub mas muaj thiab koj yuav tau txais yog tias thov tuaj.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog txog thiab muaj peev xwm yuav pom zoo tau rau cov kev pab cuam uas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, koj tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab li kev tso cai twg kom tau txais cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag los sis yuav xa daim ntawv thov nyiaj rov qab txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. Koj tuaj yeem nyeem kom paub ntau ntxiv hais txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag hauv ntu "Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag" ntawm phau ntawv qhia no.

Koj tuaj yeem thov Health Net kom xa cov ntaub ntawv sib txaus lus hais txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag mus rau lwm qhov chaw nyob xa ntawv, qhov chaw nyob email, los sis tus nab npawb xov tooj uas koj xaiv. Qhov no yog hu ua "kev thov txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub." Yog tias koj thov cov ntaub ntawv kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub, Health Net yuav tsis muab cov ntaub ntawv hauv koj cov kev pab cuam kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau lwm tus neeg yam tsis tau koj daim ntawv tso cai li. Yog tias koj tsis muab qhov chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus nab npawb xov tooj, Health Net yuav xa cov ntaub ntawv sib txuas lus ua koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus nab npawb xov tooj hauv phau ntawv khaws ntaub ntawv cia no.

Health Net yuav hwm txog koj cov kev thov kom tau txais cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub hauv daim foos thiab hom ntawv uas koj tau thov tuaj. Los sis peb yuav ua kom ntseeg tau tias koj cov ntaub ntawv sib txuas lus yuav muab tso rau hauv daim foos thiab hom ntawv uas koj tau thov tuaj tau yooj yim. Peb yuav xa lawv mus rau qhov chaw uas koj xaiv. Koj qhov kev thov txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav kawg rau thaum koj muab nws tso tseg los sis xa ib tsab ntawv thov tshiab txog cov ntaub ntawv kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

TSAB NTAUV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV NTAUB NTAUV KEV KHO MOB HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV TAWM THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAUV NO.

THOV UA TIB ZOO TSHAB XYUAS KOM ZOO. Pib siv tau nyob rau 08.14.2017

Cov Feem Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Saib Xyuas:

Health Net* (hu ua “peb” los sis “Daim Phiaj Xwm”) yog Lub Koom Haum Uas Tau Txais Kev Duav Roos raws li kev tau xam pom thiab teev cai raws Tsab Kev Cai Hais Txog Lub Luag Hauj Lwm thiab Kev Coj Ua Txog Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (Health Insurance Portability and Accountability Act) xyoo 1996 (HIPAA). Health Net tau txais kev teev kom muaj los ntawm cai lij choj los tuav kev ua ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kev nyab xeeb uas raug tiv thaiv (PHI), los muab Daim Ntawv Ceeb Toom cov luag hauj lwm ntawm peb tsab cai lij choj thiab kev ceev ua ntiag tug cuam tshuam rau koj qhov PHI, uas ua raws cov nqe lus ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom uas cuam tshuam thiab ceeb toom qhia koj thaum muaj kev ua txhaum koj qhov PHI uas tsis tau txais kev tiv thaiv. PHI yog cov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj, uas muaj cov ntaub ntawv txheej xwm, uas siv txhawb laj thawj los txheeb xyuas koj thiab cuam tshuam rau koj lub cev los sis kev noj qab haus huv lub hlwb los sis tus mob tag los, niaj hnuv no los sis yav pem suab, teev kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj los sis kev them nyiaj rau qhov kev saib xyuas ntawv.

Tsab Ntawv Ceeb Toom No piav txog kev peb yuav siv thiab nthuav qhia koj qhov PHI. Nws kuj tseem piav txog koj cov cai los mus nkag, kho thiab tswj hwm koj qhov PHI thiab kev ua raws cov cai ntawv. Tag nrho lw cov ntaub ntawv thiab kev nthuav qhia ntawm koj qhov PHI uas tsis tau piav rau hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom yuav nthuav tawm tau tsuas yog thaum muaj koj qhov kev tso cai sau muaj ntaub ntawv.

Health Net ceev tseg qhov cai hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom no lawm. Peb ceev tseg txoj cai kho los sis hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom uas siv tau rau koj qhov PHI uas peb tau muaj los kuj ib yam li qee cov ntaub ntawv ntawm koj qhov PHI uas peb tau txais rau yav pem suab. Health Net yuav maj mam kho thiab faib Tsab Ntawv Ceeb Toom no tsis hais thaum twg uas muaj kev hloov pauv ib nqi twg hauv qab no:

- Kev siv los sis kev nthuav tawm
- Koj cov cai
- Peb cov luag hauj lwm phab cai lij choj
- Lwm cov kev ua raws kev ceev ua ntiag tug uas teev muaj hauv tsab ntawv ceeb toom



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Peb yuav ua kom Tsab Ntawv Ceeb Toom muaj saib nyob rau hauv peb lub vas sab thiab hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

Kev Tiv Thaiv Kev Siv Ncauj Lus, Sau Ntaub Ntawv thiab Electronic PHI Feem Nyob Sab Hauv:

Health Net tiv thaiv koj qho PHI. Peb muaj kev ceev ua ntiag tug thiab cov cai kev pov thaiv los pab.

Cov no yog qee cov hau kev peb tiv thaiv koj qhov PHI.

- Peb cob qhia peb cov neeg ua hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb kom peb cov koom haum koom hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb ceev peb cov chaw ua hauj lwm yam nyab xeeb.
- Peb tsuas tham txog koj qhov PHI rau laj thawj hauj lwm nrog cov neeg uas xav paub xwb.
- Peb ceev koj qhov PHI yam nyab xeeb thaum peb xa nws los sis khaws nws rau phab electronic.
- Peb siv tswv yim tshiab los ceev cov neeg tsis yog kom nkag txhob tau mus rau koj qhov PHI.

Kev Tso Cai Tau Rau Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI:

Hauv qab no yog cov npe ntawm kev peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yam tsis tas tso cai los sis muab kev tso cai:

- ***Kev kho mob*** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau kws ntsuam xyuas mob los sis lwm tus muab kev pab cuam kev kho mob muab kev kho mob rau koj, txhawm rau lis koj qhov kev kho mob ncu ntawm tus muab kev pab cuam, los sis txhawm rau pab txhawb ua kev txiav txim txog kev tso cai ua ntej uas tau cuam tshuam rau koj tus txiaj ntsig.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Qhov kev them nyiaj** – Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj cov PHI txhawm rau muab kev them nyiaj rau koj tus txiaj ntsig rau cov kev pab cuam kev kho mob uas tau muab rau koj. Pev yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm tus daim phiaj xwm kev kho mob, rau ib tus muab kev pab cuam kev kho mob, los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug hauv tsoom fww rau lawv cov hom phiaj qhov kev them nyiaj. Cov luag hauj lwm rau kev them nyiaj tej zaum muaj:
 - kev lis thov nyiaj rov qab
 - tsom xyuas kev tsim nyog los sis kev pab them nqi rau kev thov them rov qab
 - kev tawm ntawv sau nqi nyiaj tuav pov hwm
 - kev tshuaj xyuas cov kev pab cuam kev tseem ceeb rau kev kho mob
 - muab kev tshuaj xyuas kev siv ntawv thov them nyiaj rov qab
- **Kev Khiav Hauj Lwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv** – Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los ua peb qhov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov luag hauj lwm tej zaum muaj:
 - muab kev pab cuam rau cov neeg tuaj thov siv
 - teb cov lus tsis txaus siab thiab kev thov
 - muab kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
 - ua kev tshuaj xyuas kev thov them rov qab kev kho mob thiab kev ntsuam xyuas kev tsim nyog
 - txhim kho cov tes hauj lwm

Nyob rau hauv peb cov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov koom haum ua hauj lwm. Peb yuav sau cov tawv cog lus pom zoo tiv thaiv kev teev ua ntiag tug ntawm koj qhov PHI nrog cov koom haum no. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm lub chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau tsoom fww Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug. Lub chaw ua hauj lwm kuj yuav tsum muaj kev sib raug zoo nrog koj rau cov kev khiav hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov yuav muaj li hauv qab no:

- kev ntsuam xyuas kev tsim nyog thiab cov tes hauj lwm kev txhim kho
- kev tshuaj xyuas kev paub thiab kev tsim nyog ntawm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv
- kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
- tshuaj nrhiav los sis tiv thaiv kev ntxias dag thiab ua phem rau kev kho mob



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Daim Phiaj Xwm Kev Kho Mob Ua Pab Pawg/Tus Txhawb Lub Phiaj Xwm Kev Nthuav Tawm*** – tej zaum peb nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv rau ib tug neeg txhawb ntawm pab pawg lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, xws li tus tswv hauj lwm los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas muab khoos kas pab saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, yog hais tias tuas neeg txhawb pom zoo rau qee cov kev txwv uas nws yuav siv los sis muab cov ntaub ntawv xa tuaj nrog cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv (xws li kev pom zoo tsis siv qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv rau kev ua hauj lwm uas tau cuam tshuam rau kev nqis tes los sis cov kev txiav txim).

Lwm Cov Kev Nthuav Tawm Uas Tau Txais Kev Tso Cai los sis Tseem Ceeb ntawm Koj Qhov PHI:

- ***Kev Nrhiav Nyiaj Txiag*** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau kev nrhiav nyiaj txiag, xws li kev nrhiav nyiaj ntxiv nyiaj txiag rau chaw pab peev dawb los sis qhov chaw ua hauj lwm uas zoo sib thooj kev pab nyiaj txiag rau lawv cov tes hauj lwm. Yog tias peb tiv tauj koj rau kev nrhiav peev nyiaj, peb yuav muab sij hawm rau koj los xaiv tsis txais los sis tsis txais kev sib txuas lus yav tom ntej.
- ***Cov Hom Phiaj Rau Kev Txais Kev Tuav Pov Hwm*** – Tej zaum peb yuav siv los sis muab cov ntaub ntawv xa tuaj koj cov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, xws li ua kev txiav txim siab txog daim ntawv thov los sis thov rau kev pab them. Yog hais tias peb siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau nyob lub hom phiaj kev sau ntawv tuav pov hwm, peb yuav raug txwv los ntawm kev siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI uas yog cov ntaub ntawv hais txog kev yeej noob rau hauv kev khiav txais kev tuav pov hwm.
- ***Kev Ceeb Toom Kev Teem Caij/Kev Xaiv Kev Kho Mob*** – tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qho PHI los ceeb toom koj rau kev teem caij rau kev kho mob thiab kev saib xyuas mob nrog rau peb los sis muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog kev xaiv kev kho mob los sis lwm cov txhiaj ntsig thiab kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv, xws li cov ntaub ntawv rau kev tsum kev haus luam yeeb los sis txo kev nyhav.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Raws cai lij choj tau teev** – Yog hais tias tsoom fww, lub lav, thiab/los sis lub zej zog thov kev siv los sis nthuav tawm kev ua raws tsab cai lij choj thiab txwv rau cov kev cai siv ntawm tsab cai. Yog hais tias ob los sis tshaj ob tsab cai lij choj los sis kev cai uas tsim tsa qhov kev siv los sis kev nthuav tawm kev cov nyom zoo sib thooj, peb yuav ua raws cov cai lij choj los sis cov kev cai uas muaj kev txwv nruj dua.
- **Hauj Lwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm kev noj qab haus huv rau pej xeem rau lub hom phiaj pab tiv thaiv los sis tswj kab mob, kev raug mob, los sis kev xiam oob khab. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau Koom Haum Tuav Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) kom ntseeg tau tias muaj kev zoo txaus tsim nyog, kev nyab xeeb los sis cov khoom siv tau txais txiaj ntsig los sis cov kev pab cuam los ntawm tsev txiaiv txim plaub ntug ntawm FDA.
- **Neeg Rau Kev Ua Phem thiab Tso Pov Tseg** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm ntawm zej zog, hauv lav, los sis hauv nom ntawm tsoom fww, suav nrog cov kev pab cuam rau huab hwm neeg los sis chaw sawv cev ua hauj lwm muab kev pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev tso cai los ntawm kev cai lij choj txhawm rau txais kev tshaj qhia yog hais tias peb muaj kev ntseeg zoo laj thawj ntawm kev ua phem, kev tso pov tseg, los sis kev siv dag zog hauv yim neeg.
- **Kev Muab Kev Ncaj Ncees thiab Kev Tsav Coj** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev muab kev ncaj ncees thiab kev tsav coj. Peb kuj tseem yuav nthuav tawm nws teb rau cov hauv qab no:
 - kev txib los ntawm tsev hais plaub
 - tsev hais plaub tsav coj
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
 - ntawv hu nug
 - ua pov thawj
 - kev thov tshawb
 - lwm cov kev thov cai lij choj uas cuam tshuam



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Kev Siv Cai Lij Choj*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev siv cai lij choj uas cuam tshuam thaum muaj kev txib kom ua li ntawv. Piv txwv, kev teb rau:
 - kev txib ntawm tsev hais plaub
 - kev txib ua pov thawj ntawm tsev hais plaub
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
 - ntawv hu nug uas ua los ntawm kws txiav txim plaub ntug
 - ntawv caw los ntawm tsev txiav txim plaub

Tej zaum koj kuj yuav nthuav tawm koj cov PHT uas tau cuam tshuam txhawm rau txheeb xyuas los sis nrhiav tus neeg txawv, khiav nkaum, cov ntaub ntawv pov thawj, los sis tus neeg ploj.

- ***Kws Tshuaj Xyuas Neeg Tuag, Kws Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob thiab Thawj Tsav Coj Ntees*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug kws tshuaj xyuas neeg tuag los sis kws ntsuam xyuas kev kho mob. Tej zaum qhov no yuav tseem ceeb, piv txwv, los mus taug xyuas lub hauv paus ntawm qhov kev tuag. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov thawj tsav coj ntees, vim nws tseem ceeb, rau kev leg lawv lub luag hauj lwm.

- ***Kev Pub Dawb Cov Khoom Hauv Nruab Nrog, Qhov Muag thiab Cov Ntaub So Ntswg*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI rau cov koom haum muab khoom nruab nrog cev. Tej zaum peb kuj yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov uas ua hauj lwm tawm cai yuav, kev tuav txhab nyiaj, los sis kev thau tawm ntawm:

- khoom nrog cev tus neeg tuag
- qhov muag
- cov npluag nqaij nyias nyias

- ***Kev Ua Phem Rau Kev Nyab Xeeb thiab Kev Noj Qab Haus Huv*** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yog peb ntseeg, muaj kev ncaj ncees, uas kev siv thiab kev nthuav tawm tseem ceeb rau kev tiv thaiv los sis ua kom muaj kev ua phem puas tsuaj los sis yuav puas tsuaj rau kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm ib tug neeg los sis tsoom pej xeeb.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev Khiav Hauj Lwm Tshwj Xeeb Ntawm Nom Tswv** – Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab Tub Rog Teb Chaws Mes Kas, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI raws kev thov los ntawm cov thawj tub rog. Tej zaum peb tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI:
 - muab kev tso cai rau cov neeg ua hauj lwm rau kev thaiv lub teb chaws thiab kev khiav hauj lwm rau kev kawm
 - Lub Tsev Lis Hauj Lwm Feem Txawv Teb Chaws rau kev txiav txim siab kom haum rau kev kho mob
 - rau kev pab cuam kev tiv thaiv tus Tuam Thawj Tuav Teb Chaws los sis cov neeg txais kev tso cai
- **Them Nyiaj Raug Mob Tom Hauj Lwm** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj tus PHI kom ua raws li cov kev cai lij choj hais txog them nyiaj raug mob tom hauj lwm los sis lwm yam hauj lwm zoo sib xws, tsim los ntawm txoj cai lij choj, uas muab tus txiaj ntsig rau kev ua hauj lwm raug mob los sis mob yam tsis muaj kev ua yuam kev.
- **Cov xwm txheej ceev** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov PHI thaum muaj xwm txheej ceev, los sis yog tias koj tsis muaj peev xwm los sis tsis tuaj pom ntsej muag, rau ib tus neeg hauv tsev neeg, tus phooj ywg zoo, lub koom haum saib xyuas kev puas tsuaj uas tau tso cai, los sis lwm tus neeg uas koj tau txheeb xyuas yav dhau los. Peb yuav siv kev txiav txim thiab kev paub los taug xyuas seb kev nthuav tawm puas nyob rau koj qhov kev txaus siab. Yog hais tias qhov kev nthuav tawm nyob rau koj qhov kev txaus siab, peb tsuas yuav nthuav tawm PHI uas cuam tshuam kiag rau tus neeg koom hauv koj qhov kev saib xyuas xwb.
- **Neeg Txim** – Yog hais tias koj yog ib tug neeg txim hauv tsev kaw neeg los sis nyob rau kev tuav tswj ntawm cov neeg ua hauj lwm txiav txim, tej zaum peb yuav tso tawm koj qhov PHI rau tsev kaw los sis cov neeg txiav txim, uas cov ntaub ntawv tseem ceeb rau qhov chaw ua hauj lwm muab kev saiv xyuas kev noj qab haus huv rau koj, los tiv thaiv koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb, los sis kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb lwm yam, los sis kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg ntawm qhov chaw kaw neeg txim.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Kev Tshawb Fawb** – Nyob rau qee lub hwv tsam, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov kws tshawb fawb thaum lawv muaj kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas tau txais kev tso cai thiab muaj kev tiv thaiv kev nyab xeeb kom ntseeg tau tias muaj kev ceev ua ntiag tug thiab tiv thaiv tau koj qhov PHI.

Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI Uas Yuav Tau Thov Ntaub Ntawv Tso Cai Ntawm Koj

Peb yuav thov txais ntaub ntawv kev tso cai ntawm koj los siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI uas muaj kev txwv rau kev tshwj, rau cov laj thawj hauv qab no:

Kev Muag PHI – Peb yuav thov koj qhov kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv ua ntej peb muab kev cov ntaub ntawv xa tuaj nrog uas xam tau tias yog kev muag koj cov PHI, txhais tias peb tau txais kev them nyiaj rau kev nthuav tawm cov PHI rau yam no.

Kev Ua Lag Luam – Peb yuav thov koj qhov kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv txhawm rau siv los sis nthuav tawm koj cov PHI rau lub hom phiaj ua lag luam koj cov PHI uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li thaum peb sib txuas lus ua lag luag tim ntsej tim muag nrog koj los sis muab ua khoom plig txhawb uas tau nqi tsawg.

Cov Lus Sau Qhia Txog Kev Kho Kev Xav – Peb yuav thov ntaub ntawv kev tso cai los ntawm koj rau kev siv thiab nthuav tawm cov lus sau qhia txog kev kho kev xav uas tej zaum peb muaj nyob hauv ntawv uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li qee yam kev kho mob, qhov kev them nyiaj, los sis kev khiav hauj lwm kev kho mob.

Kev Siv PHI Uas Tsis Tau Kev Tso Cai – Peb yuav tsis siv koj hom lus, haiv neeg, keeb kwm haiv neeg tsawg, kev nyiam txog kev sib daj sib deev, cim thawj qhia txog tias yog poj niam los txiv neej, thiab ntaub ntawv cov kev xav tau fab zej toom los ua qhov tsis kam lees kev pab them nyiaj, cov kev pab cuam, tus txiaj ntsig, los sis rau nyob lub hom phiaj kev sau ntawv tuav pov hwm.

Cov Cai Ntawm Tus Tib Neeg

Qhov txuas mus no yog koj cov kev muaj cai hais txog koj cov PHI. Yog tias koj xav siv tej cov kev muaj cai txuas mus no, thov txuas lus nrog peb hauv kev sib cov ntaub ntawv ntawm qhov xaus Daim Ntawv Ceeb Toom No.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Xeev California cov cai teeb tseg tsis pub muaj kev ntsub ntxaug (xws li tau piav qhia nyob rau hauv cov ntaub ntawvkev pab them nyiaj tus txiaj ntsig), Health Net of California, Inc. thiab Health Net Lub Tuav Txhab Tuav Pov Hwm Lub Neej Txoj Sia (Health Net, LLC.) ua raws li tsoom fww pej xeev cov kev muaj cai thiab tsis pub muaj kev ntsub ntxaug, kev cais tib neeg, los sis coj txawv rau lawv saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, poj koob yawm txwv, kev ntseeg kab lig kev cai, qib kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, paub tseeb tias yog poj niam txiv neej, kev saib xyuas poj niam txiv neej tib si, kev nyiam poj niam txiv neej, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej.

- **Cai Thov Thim Kev Tso Cai** – Koj tuaj yeem thov thim kev tso cai sij hawm twg los tau; kev thov thim koj qhov kev tso cai yuav sau ua ntaub ntawv. Kev thov thim yuav siv tau tam sim ntawv, tshwj tias qhov kev ncuu uas peb tseem siv sij hawm los khiav ua kom ntseeg siab tau qhov kev tso cai thiab ua ntej peb tau txais koj daim ntawv thov thim.
- **Txoj Cai Thov Kev Txwv** – Koj muaj cai thov kev txwv rau kev siv thiab kev nthuav tawm koj cov PHI rau kev kho mob, qhov kev them nyiaj, los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, kuj xws li kev nthuav tawm rau ib tug neeg twg uas khoom rau koj qhov kev saib xyuas los sis kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas, xws li cov neeg hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg zoo. Koj qhov kev thov tsim nyog qhia cov kev txwv uas koj xav tau thiab qhia tus neeg uas yuav txwv rau. Peb tsis thov kev muab kev pom zoo rau qhov kev thov no. Yog koj pom zoo, peb yuav ua raws koj qhov kev txwv uas thov tshwj tias cov ntaub ntawv tseem ceeb rau kev muab kev kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj. Txawm li cas los xij, peb yuav txwv kev siv thiab kev nthuav tawm ntawm PHI rau qhov kev them nyiaj los sis kev hauj lwm rau kev kho mob rau daim phiaj xwm kev kho mob thaum koj tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis yam uas yuav tau siv yus ntiag tug tag nrho.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Txoj Cai Thov Kev Txuas Lus Uas Tsis Pub Lwm Tus Paub*** – Koj muaj cai thov kom peb txuas lus nrog koj hais txog koj cov PHI los ntawm lwm txoj hauv kev xaiv los sis lwm qhov chaw. Peb yuav tsum muab kev pab rau koj qhov kev thov yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab raug rawg kev tsim nyog los sis thaj chaw uas koj qhov PHI tsim nyog yuav xa mus rau. Thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub yuav tau ua raws los ntawm tus tuav pov hwm kev noj qab haus nyob rau hauv 7 hnuv raws li phiaj qhia hnuv tim tom qab tau txais tsab xov tooj xa hauv es les taus niv los sis thov hauv xov tooj los sis nyob rau hauv 14 hnuv raws li phiaj qhia hnuv tim tom qab tau txais los ntawm thawj chaw xa ntawv. Peb yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas cuam tshuam rau Cov Kev Pab Cuam Kho Cov Mob Uas Yuav Ua Rau Muaj Kev Txaj Muag uas tau muab rau Tus Neeg Uas Muaj Kev Pov Thaiv rau Pab Pawg Neeg, Tus Neeg Sau Npe, los sis cov neeg rau npe nkag rau bauv daim phiaj xwm twg uas tsis yog Tus Neeg Uas Muaj Kev Pov Thaiv uas tau txais kev saib xyuas, tsis muaj kev hais qhai txog kev tso cai ua ntawv sau txog Tus Neeg Uas Muaj Kev Pov Thaiv uas tau txais kev saib xyuas. Hais txog rau lub chaw muab kev pab cuam tub lag luam tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nraub qaum ntawm koj daim npav txheeb xyuas tus kheej los sis daim phiaj xwm lub vev xaib rau cov lus qhia txog txoj hauv kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub.
- ***Txoj Cai Nkag Mus Thiab Tau Txais Daim Theej Tawm Ntawm Koj Cov PHI*** – Koj muaj cai, nrog rau cov kev zam uas muaj ciam txwv, txhawm rau saib ntawm los sis tau cov ntawv theej tawm ntawm koj cov PHI muaj nyob rau hauv cov ntaub ntawv kaw tseg uas tau ceev tseg. Koj tuaj yeem thov peb muab kev luam ua lwm hom ntaub ntawv. Peb yuav siv hom ntaub ntawv uas koj thov tshwj tias peb tsis tuaj yeem ua tau zoo li ntawv. Koj yuav tsum muab kev sau ntawv thov kev nkag mus rau koj qhov PHI. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv pjav qhia rau koj thiab yuav qhia koj tias seb cov laj thawj kev tsis lees txais puas tuaj yeem rov tshuaj xyuas dua tau thiab kev thov kev tshuaj xyuas dua ntawv los sis seb kev tsis lees txais puas yog tsis tuaj yeem tshuaj xyuas dua tau.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Txoj Cai Hauv Kev Hloov Kho koj cov PHI*** – Koj muaj cai thov peb kom hloov kho, los sis hloov pauv, koj cov PHI yog tias koj ntseeg tias nws muaj cov ntaub ntawv tsis raug. Koj qhov kev thov yuav tsum saub ntawv thov, thiab nws yuav tsum piav tias vim li cas cov ntaub ntawv tsim nyog kho dua. Tej zaum peb yuav tsis lees koj qhov kev thov rau qee cov laj thawj, piv txwv yog hais tias peb tsis tsim cov ntaub ntawv, uas koj xav kom kho thiab qhov kev tsim qhov PHI tuaj yeem kho tau. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem teb uas yog muab lus qhia tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab, thiab peb yuav muab koj cov lub qhia nias nrog qhov PHI koj qhov uas peb kho. Yog hais tias peb lees txais koj qhov kev thov kho cov ntaub ntawv, peb yuav muab kev pab uas tsim nyog qhia rau lwm tus, suav nrog cov neeg uas koj muab npe, rau ntawm qhov kev kho thiab suav nrog rau cov kev hloov qee yam kev nthuav tawm yav tom ntej ntawm cov ntaub ntawv ntawd.
- ***Txoj Cai Txais Kev Tuav As Khauj Uas Tau Nthuav Tawm*** – Koj muaj cai txais daim npe ntawm cov piv txwv nyob rau hauv ncuaj sij hawm 6 xyoo dhau los uas peb los sis peb cov neeg koom tes ua hauj lwm tau nthuav tawm koj cov PHT. Qhov no tsis siv rau kev nthuav tawm hom phiaj kho mob, qhov kev them nyiaj kev khiav hauj lwm kev kho mob, los sis kev nthuav tawm koj tau tso cai thiab lwm cov luag hauj lwm. Yog hais tias koj thov kev saib xyuas ntau dua ib zaug hauv sij hawm 12 lub hlis, tej zaum peb yuav thov koj them nyiaj, xam tus nqi raws qhov nqi them uas ua raws cov kev thov ntawv. Peb yuav muab kev pab ntxiv rau koj hais txog peb cov nqi thaum lub sij hawm koj thov.
- ***Txoj Cai Xa Daim Ntawv Tsis Txaus Siab*** – Yog tias koj hnov tias koj cov cai kev ntiag tug raug ua txhaum los sis tias peb ua txhaum rau peb cov kev cai ntiag tug, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau peb uas yog sau ua ntaub ua ntawv los sis los ntawv xov tooj hauv kev siv cov ntaub ntawv sib txuas ntawm qhov kawang Daim Ntawv Ceeb Toom no. Medi-Cal cov tswv cuab cov kev tsis txaus siab, cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem hu rau California Department of Health Care Services) uas teev npe hauv tshooj lus tom ntej.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Tus Pab Tuav Hauj Lwm ntawm Teb Chaw Mes Kas Feem Hauj Lwm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv los ntawm kev xa ntawv mus rau 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 los sis hu rau 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) los sis mus saib hauv <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>.

PEB YUAV TSIS UA IB YAM TWG LOS TAWM TSAM KOJ RAU KEV SAU NTAWV HAIS QHOV KEV TSIS TXAUS SIAB.

- **Txoj Cai tau Txais Daim Theej Tawm ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom No** – tej zaum koj yuav thov daim theej tawm ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom lub sijhawm twg los tau los ntawm kev siv daim npe cov ntaub ntawv sib txuas lus nyob rau ntawm qhov xaus Daim Ntawv Ceeb Toom no. Yog hais tias koj tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom no hauv peb lub vas sab los ntawm kev xa raws email (e-mail), koj kuj tseem muaj cai thov luab rau ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom no.

Cov Ntaub Ntawv Sib Txuas Lus

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no, peb cov cai tav kev teev ua ntiag tug uas cuam tsuam rau koj qhov PHI los sis kev ua raws koj cov cai koj tuaj yeem sau ntawv xa tau rau peb los sis hu xov tooj tuaj uas siv cov chaw hu teev cia rau hauv qab no.

Health Net Privacy Office

Attn: Privacy Official
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409

Tus Xov Tooj: 1-800-522-0088

Fax: 1-818-676-8314

Email: Privacy@healthnet.com

Rau Medi-Cal cov tswv cuab nkaus xwb, yog tias koj ntseeg tias peb tsis pov thaiv ua koj ntiag tug thiab xav ua daim ntawv tsis txaus siab, tej zaum koj yuav xa daim ntawv kev tsis txaus siab los ntawm kev hu los sis sau:



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services
1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O.Box 997413

Sacramento, CA 95899-7413

Xov tooj: 1-916-445-4646 los sis 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)

Tus E-mail: DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov

TSAB NTAUV CEEB TOOM CEEV UA NTIAG TUG NTAUB NTAUV NYIAJ TXIAG

TSAB NTAUV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV **NTAUB NTAUV NYIAJ TXIAG** HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAUV NO. THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Peb tau cog lus yuav saib xyuas kev tuav ua ntiag tug cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej. Cov hom phiaj ntawm tsab ntawv ceeb toom no, "ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej" txhais tau tias cov ntaub ntawv hais txog tus neeg rau npe los sis tus neeg thov siv kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas txheeb tau tus neeg, tsis muaj tso rau txhua tus, thiab sau los ntawm tus neeg los sis txais los ntawm kev txuas nrog kev muab kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau tus tib neeg ntawv.

Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Khaws Tau: Peb khaws sau cov ntaub ntawv qhia txog fab nyiaj txiag ntawm tus kheej txog koj los ntawm cov chaw cai hauv qab no:

- Cov ntaub ntawv peb tau txais los ntawm koj rau qhov kev thov siv los sis lwm yam, xws li lub npe, chaw nyob, hnuv nyoog, ntaub ntawv kev kho mob, thiab naj npawb Kev Ruaj Ntseg Fab Kev Tawm Rooj;
- Cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev xa nyiaj ntawm peb, peb tus koom nrog, los sis lwm yam, xws li qhov kev them nyiaj qhov nyiaj tuav pov hwm thiab keeb kwm thov nyiaj rov qab; thiab
- Cov ntaub ntawv los ntawm kev tshaj qhia cov neeg siv.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv: Peb tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej hais txog peb cov neeg rau npe siv los sis cov neeg rau npe uas nyob sab hauv rau tus neeg thib peb, tshwj tias tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj. Piv txwv, nyob rau qee lub sijhawm peb cov kev cai lag luam, tej zaum peb, tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj, kom nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej uas peb khaws sau hais txog koj, yam tsis tau kev tso cai, uas yog ua raws hom ntawm cov koom haum:

- Hais txog peb cov koom haum koom tes, xws li lwm cov koom haum tuav pov hwm;
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes rau txhua cov hom phiaj lag luam ntawm peb, xws li kev siv kev xa nyiaj ntawm koj, kev saib xyuas koj tus as khauj, los sis ua raws kev txib los ntawm tsev txiav txim plaub thiab kev taug xyuas phab cai lij choj lwm yam; thiab
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes uas muab kev pab cuam rau peb, suav nrog kev sib txuas lus pab xhawb sawv cev rau peb.

Kev Cev Cia thiab Kev Ruaj Ntseg: Peb yuav ceev cov kev tiv thaiv txog lub cev, hauv khoos phis tawj, thiab raws txheej txheem, raws li lub xeev thiab toom fww teb chaws coa qauv cai uas siv tau, los pov thaiv koj cov ntaub ntawv qhia txog fab nyiaj txiag ntawm tus kheej tawm tsam rau kev pheej hmoo xws li kev poob, kev puas tsuaj los sis kev coj mus siv tsis raug. Cov cai siv uas muaj cai siv tiv thaiv koos pis tawm, muab kev ruaj ntseg rau ntaub ntawv thiab tsev, thiab kev txwv rau tej tug uas tej zaum yuav nkag mus rau koj cov ntaub ntawv qhia txog fab nyiaj txiag ntawm tus kheej.

Cov lus nug hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no:

Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog tsab ntawv ceeb toom no:

Thov hu rau peb tus naj npawb hu dawb nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav ID los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-522-0088.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

*Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Siv Qhov Ntiag Tug siv tau rau cov neeg rau npe nkag hauv ib qho twg ntawm Health Net cov koom haum hauv qab no:

Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc. Managed Health Network, LLC thiab Health Net Life Insurance Company, uas yog cov tuab txhab ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation. Health Net yog ib lub cim fab kev pab cuam uas muaj ntaub ntawv teev npe raug cai los ntawm Health Net, LLC. Tag nrho lwm cov cim kev lag luam/cov cim kev pab cuam uas tau txais kev txheeb xyuas yeej tseem yog lawv cov tuam txhab li ntiag tug li qub. Txhua txoj cai raug zwm tseg Rev. 06/29/2023

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia Siv No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fww cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg yuav ntawm cov ntawv qhov kawg, lwm yam kev pab them nyiaj kho mob thiab kev tsim txom rov qab los

Medi-Cal lub khoos kas yuav ua raws lub xeev thiab tsoom fww cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog nuj nqis raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov kev pab cuam kev kho mob rau cov tswv cuab. Health Net yuav siv tag nrho cov cai uas zoo laj thawj los ua kom ntseeg tau tias Medi-Cal lub khoos kas yog tus them kawg nkaus.

Medi-Cal cov tswv cuab tej zaum yuav muaj lwm yam kev pab them nyiaj kho mob (OHC), kuj tseem hais txog Kev pov hwm txog kev noj qab haus huv ntiag tug. Raws li ib qho xwm txheej ntawm kev tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj yuav tsum thov rau los sis khaws ib qho OHC uas muaj nyob rau thaum tsis muaj nqi rau koj.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tsoom hwnv teb chaws thiab lub lav cov cai lij choj tseev kom Medi-Cal cov tswv cuab yuav tsum tshaj qhov OHC thiab txhua yam kev hloov pauv rau qhov OHC uas twb yeej muaj lawm. Tej zaum koj yuav tsum tau rov them rau DHCS rau tus txiaj ntsig twg uas tau muab them yuam kev tuaj yog tias koj tsis tshaj qhia txog OHC kom sai. Xa koj li OHC hauv online ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog tais koj tsis muaj is taws nem, koj tuaj yeem tshaj qhia txog OHC mus rau Health Net. Los sis hu rau 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) nyob hauv California, los sis 1-916-636-1980 (sab nraud California).

California Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services, DHCS) muaj cai thiab kev thaj tsob los sau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau yam uas Medi-Cal tsis yog thawj tug them rau. Piv txwv li, yog tias koj raug mob hauv tsheb sib tsoo los sis tom hauj lwm, kev pov hwm them nqi tsheb los sis kev tuav pov hwm (is sas las) txog them nyiaj raug mob tom hauj lwm yuav tau them ua ntej, los sis them rov qab Medi-Cal.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus neeg yuav lav koj qhov raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev raug cai yuav tsum ceeb toom rau DHCS tsis pub dhau 30 hnuv tom qab ua ntawv foob los sis foob rau txoj cai li choj. Xa koj qhov kev ceeb toom hauv online:

- Khoos Kas Pab Kev Raug Mob Rau Tus Kheej ntawm <https://dhcs.ca.gov/PI>
- Khoos Kas Kho Kom Rov Zoo Los Ntawm Kev Them Nyiaj Raug Mob Tom Hauj Lwm ntawm <https://dhcs.ca.gov/WC>

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus saib <https://dhcs.ca.gov/tplrd> los sis hu rau 1-916-445-9891.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev

Lub khoos kas Medi-Cal yuav nrhiav kev them nyiaj rov qab los ntawm cov khoom vaj tsev txog kev rau txim ntawm cov tswv cuab uas tau tag sim neej mus lawm los them rau Medi-Cal tus nyiaj pab uas tau txais nyob rau los sis tom qab lawv muaj hnuv nyoog 55 xyoos lawm. Kev them nyiaj rov qab suav muaj Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) thiab qhov nyiaj tuav pov hwm kev saib xyuas kev tswj hwm los sis qhov kev them nyiaj nqi kev pab cuam rau cov kev pab cuam hauv chaw tu neeg mob, cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab tshuaj sau hauv daim ntawv sau yuav tshuaj uas muaj feem cuam tshuam uas tau txais thaum tus tswv cuab yog tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv lub chaw tu neeg mob los sis tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog. Kev them nyiaj rov qab tsis tuaj yeem tshaj tus nqi ntawm tus tswv cuab cov khoom vaj khoom tsev uas muaj.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau DHCS lub vev xaib nrhiav kev them nyiaj rov qab ntawm <http://dhcs.ca.gov/er> los sis hu rau 1-916-650-0590.

Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua

Health Net yuav xav Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj sij hawm twg los tau Health Net tsis lees, ncu a sij hawm, txiav tawm, los sis kho dua raws kev thov rau kev pab cuam kev kho mob. Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog Health Net txoj kev txiav txim siab, koj yeej tuaj yeem sau daim ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Health Net. Mus rau ntu hais txog Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua saum toj sauv rau cov lus qhia tseem ceeb txog kev ua ntawv thov kom rov txiav txim dua.

Thaum Health Net yuav xa NOA rau koj nws yuav qhia koj tag nrho txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab uas peb tau ua.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom

Yog tias Health Net kev tsis lees txais, ncu, kev thim lus, los sis hloov pauv tag nrho los sis ib feem ntawm yam tseem ceeb rau fab kev kho mob, ces koj daim NOA yuav tsum muaj cov txuas mus no:

- Daim ntawv qhia txog qhov kev nqis tes ua uas Health Net npaj siab yuav ua
- Kev piav qhia meej thiab raug txog cov laj thawj rau Health Net qhov kev txiav txim siab
- Health Net tau txiav txim siab li cas, suav nrog cov cai uas Health Net tau siv
- Cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Health Net yuav tsum hais meej tseeb se tswv cuab tus yam ntxwv mob puas ua raws li cov cai los sis cov lus qhia.

Kev Txhais Lus

Health Net yuav tsum tau txhais lus kom txhij thiab muab cov ntaub ntawv sau rau tus tswv cuab ua hom lus uas lawv nyiam siv, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas muab txhais txhij txhua yuav tsum suav nrog cov laj thawj fab kev kho mob rau Health Net qhov kev txiav txim siab kom tsis lees paub, ua qeeb, hloov pauv, txo, ncu, los sis xaus qhov kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias tsis muaj hom lus uas koj xav tau, ces Health Net yuav tsum muab kev pab hais lus ua hom lus uas koj xav tau kom koj tuaj yeem nkag siab txog cov ntaub ntawv uas koj tau txais.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tej Nuj Nqis ntawm Tog Neeg Thib Peb

Health Net yuav tsis ua kom tau kev thov nyiaj rov qab los ntawm cov kev pab cuam uas tau pab them uas muab los ntawm tus tswv cuab vim qhov kev tau rov qab yuav ua rau muaj kev koom los ntawm kev ua txhaum tej nuj nqis ntawm tus neeg thib peb los sis tej nuj nqis kev tuav pov hwm(is sas las) ntawm tus neeg sab nrauv, suav nrog kev pab them nyiaj raug mob tom hauj lwm thiab kev pab them nyiaj rau tus neeg tuav tsheb uas tsis muaj kev tuav pov hwm. Txawm li cas los xij, Health Net yuav ceeb toom rau DHCS cov xwm txheej uas yuav tshwm sim thiab yuav pab DHCS saib xyuas luv lav qhov cai rau kev them rov qab rau kev ua kom tau rov qab los. Cov tswv cuab uas ua raws kev pab Health Net thiab DHCS hais txog qhov no.

Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg

Kev sib raug zoo ntawm Health Net thiab txhua cov kws kho mob koom tes yog kev sib paub ntawm tus neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg. Cov kws kho mob uas tsis yog neeg ua hauj lwm los sis cov sawv cev ntawm Health Net thiab tsis hais Health Net, los sis tus neeg ua hauj lwm twg ntawm Health Net, yog ib tug neeg ua hauj lwm los sis neeg sawv cev ntawm tus kws kho mob koom tes. Tsis muaj ib qho xwm txheej twg hauv Health Net yuav lav ris rau qhov kev tsis saib xyuas, kev ua txhaum cai, los sis kev tso tseg ntawm ib tus kws kho mob koom tes nrog los sis lwm tus kws kho mob. Cov kws kho mob koom tes, thiab tsis yog Health Net, saib xyuas kev sib raug zoo rau tus neeg kho mob nrog rau tus tswv cuab. Health Net tsis yog kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev ntxias dag daim phiaj xwm kev kho mob

Kev ntxias dag daim phiaj xwm kev kho mob yog txhais tau tias kev dag ntxias los sis kev npog qhov tseeb los ntawm tus muab kev pab cuam, tswv cuab, tswv ntiav hauj lwm, los sis txhua tus neeg uas ua sawv cev. Nws yog ib qho ua txhaum uas tuaj yeem raug taus txim. Tsis hais tus neeg twg uas tab meeg koom rau txoj hauj lwm uas muaj siab xav dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm kev ua ntawv them rov qab uas muaj kev tsis raug los sis lus dag yuav xam tau hais tias txhaum rau kev dag kev tuav pov hwm.

Yog hais tias koj muaj kev ntxhov siab txog tej yam kev them nyiaj uas muaj nyob ntawm daim ntawv sau nyiaj los sis daim ntawv Teev Qhia Txiaj Ntsig, los sis yog hais tias koj paub los sis hnov txawv li yog hauj lwm tsis raug raws cai, hu rau peb lub phiaj xwm tus xov tooj hu dawb Pab Cuam Kev Ntsias Dag ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnuv, xya hnuv rau ib lim tiam. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Txheej xwm dhau ntawm Health Net qhov kev tswj tau

Txog qhov uas muaj kev puas tsuaj rau tej roj tsuag hav zoov, kev ua tsov rog, kev kub txhov, kev tawm tsam pej xeem, kev kis mob, kev tsim kev puas tsuaj rau yam pab kev yooj yim txhua nrho los sis qee feem, kev siv foob pob loj thiab kev tua lub foob pob muaj zog, kev xiam oob qhab ntawm tus neeg ua hauj lwm pab pawg kho mob tseem ceeb, los sis lwm cov xwm txheej sib thooj tsis nyob rau hauv kev tswj ntawm Health Net pom tshwm nyob rau hauv Health Net cov chaw pab cuam kom yooj yim los sis cov neeg ua hauj lwm tsis muaj los muab los sis npaj cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig raws li Phau Ntawv Qhia Siv Tswv Cuab no, Health Net lub luag hauj lwm los muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig uas tau hais los no yuav raug txwv rau qhov yuav tsum tau uas Health Net ua rau muaj kev ntseeg siab txhawm rau muab los sis npaj rau kev muab kev pab los sis qhov txiaj ntsig uas tau hais los ntawd raws li txhij nyob rau tam sim no ntawm nws yam pab kev yooj yim los sis cov neeg ua hauj lwm.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net tus tswv cuab cov kev pab cuam 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711
- **Kev Pab Cuam Kev Xiam Oob Qhab**
 - Lub vev xaib: <https://www.ada.gov/>
 - California Relay Service (CRS): TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (Voice)
 - MCI 1-800-735-2922 (Voice)
 - Americans Disabilities Act (ADA) Information: 1-800-514-0301 (Voice); 1-800-514-0383 (TDD)
- **Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS Program)**
 - Lub vev xaib: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - Cheeb Tsam Nroog Amador: 1-209-223-6630
 - Cheeb Tsam Nroog Calaveras: 1-209-754-6460
 - Cheeb Tsam Nroog Inyo: 1-760-873-7868
 - Cheeb Tsam Nroog Los Angeles: 1-800-288-4584
 - Cheeb Tsam Nroog Mono: 1-760-924-1841
 - Cheeb Tsam Nroog Sacramento: 1-916-875-9900
 - Cheeb Tsam Nroog San Joaquin: 1-209-468-3900
 - Stanislaus County: 1-209-558-7515
 - Cheeb Tsam Nroog Tuolumne: 1-209-533-7404
 - Cheeb Tsam Nroog Tulare: 1-559-685-5800



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Khoos Kas Pab Cuam Me Nyuam Yaus thiab Kev Xiam Oob Qhab (CHDP)**
 - Tus Vev Xaib: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - Cheeb Tsam Nroog Amador: 1-209-223-6630
 - Cheeb Tsam Nroog Calaveras: 1-209-754-6460
 - Cheeb Tsam Nroog Inyo: 1-760-873-7868
 - Cheeb Tsam Nroog Los Angeles: 1-800-993-2437
 - Cheeb Tsam Nroog Mono: 1-760-924-1841
 - Cheeb Tsam Nroog Sacramento: 1-916-875-7151
 - Cheeb Tsam Nroog San Joaquin: 1-209-468-8335
 - Stanislaus County: 1-209-558-8860
 - Cheeb Tsam Nroog Tuolumne: 1-209-533-7404
 - Cheeb Tsam Nroog Tulare: 1-559-687-6915
- **Xeev California Cov Kev Pab Cuam**
 - DHCS Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Tuav Daim Av Hauv Teb Chaws: 1-888-452-8609 (lub vev xaib: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
 - Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-800-952-5253 (TDD: 1-800-952-8349) (lub vev xaib: <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
 - Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tshwj Hwm (Department of Managed Health Care, DMHC): 1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219) (lub vev xaib: <http://dmhc.ca.gov/>)
- **Lub Chaw Tswj Hwm Qhov Kev Ruaj Ntseg Fab Kev Tawm Rooj**
 - Nyiaj Tuav Pov Hwm Kev Ruaj Ntseg Tau Los Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI): 1-800-772-1213 (TTY/TDD: 1-800-325-0778)
 - Lub vas saib: <https://www.ssa.gov/>
- **Cov Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Nroog**
 - Lub vev xaib: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
 - Kev Nyab Xeeb Ntawm Siab Ntsws lub vev xaib: <https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- **Cheeb Tsam Nroog Amador**
 - Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-209-223-6550
Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Nyab Xeeb Ntawm Siab Ntsws: 1-888-310-6555
- **Cheeb Tsam Nroog Calaveras**
 - Health and Human Services Agency: 1-209-754-6448
Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Nyab Xeeb Ntawm Siab Ntsws: 1-800-499-3030
- **Cheeb Tsam Nroog Inyo**
 - Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-760-872-1394
Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Nyab Xeeb Ntawm Siab Ntsws: 1-800-841-5011
- **Cheeb Tsam Nroog Los Angeles**
 - Department of Public Social Services (DPSS)
 - Central Help Line (includes language services): 1-877-481-1044
 - DPSS Customer Service Center: 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
 - Los Angeles County Department of Mental Health: 1-800-854-7771
- **Cheeb Tsam Nroog Mono**
 - Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom: 1-760-924-1770 (Chaw Hauj Lwm Hauv Nroog Yav Qab Teb); 1-760-932-5600 (Chaw Hauj Lwm Hauv Nroog Yav Qaum Teb)
Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Nyab Xeeb Ntawm Siab Ntsws: 1-800-687-1101
- **Cheeb Tsam Nroog Sacramento**
 - Department of Human Assistance: 1-916-874-3100
 - Department of Health & Human Services (Mental Health): 1-888-881-4881
- **Cheeb Tsam Nroog San Joaquin**
 - Department of Public Health: 1-209-468-3400
 - Behavioral Health: 1-888-468-9370
 - Human Services Agency: 1-209-468-1000
- **Lub Nroog Stanislaus**
 - Community Services Agency: 1-877-652-0734
 - Behavioral Health & Recovery Services: 1-888-376-6246



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Cheeb Tsam Nroog Tuolumne**
 - Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb Ntawm Tus Cwj Pwm: 1-209-533-6245
 - Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeeb: 1-209-533-7401
- **Cheeb Tsam Nroog Tulare**
 - Health & Human Services Agency: 1-800-540-6880
 - Department of Mental Health: 1-800-320-1616

Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub

Tus me nyuam mos hauv plab tab tom tsheej: Ncua lub sij hawm thaum tus poj niam nyob rau hauv peb them ntawm kev yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem muab xa mus rau lwm lub tsev kho mob tau yam nyab xeeb ua ntej yuav tau tus me nyuam los sis kev xa mus yuav ua rau muaj kev phom sij rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus poj niam los sis tus me nyuam uas tseem tsis tau yug.

Mob nyhav: Qhov txheej txheem kev kho mob sai-sai, kiag tam sim ntawd uas yuav tsum tau muaj kev kho mob kom sai.

Neeg Asmeskas Is Dia: Tus neeg uas ua tau raws li qhov ntsiab lus txhais txog "Neeg Is Dia" raws li tsoom fww teb chaws txoj cai lij choj ntawm 42 CFR nqe 438.14, uas teev qhia txog tus neeg tias yog "Neeg Is Dia" yog tias tus neeg ntawd ua tau raws li ib qho twg ntawm nqe hauv qab no:

- Yog tus tswv cuab ntawm haiv neeg tsawg ntawm Neeg Is Dia uas tsoom fww lees paub,
- Nyob rau hauv lub chaw muab kev pab cuam hauv nroog thiab ua tau raws li ib los sis ntau yam ntawm cov nqe hauv qab no:
 - Yog tus tswv cuab ntawm haiv neeg tsawg, pawg neeg, los sis lwm pab pawg Neeg Is Dia uas lees paub, suav nrog cov haiv neeg tsawg, cov pawg neeg los sis cov pab pawg neeg uas raug muab tshem tawm txij xyoo 1940 thiab cov neeg uas tau txais kev lees paub tam sim no los sis yav pem suab los ntawm lub xeev uas lawv nyob, los sis tuas uas yog tus muaj roj ntsha puag thaum ub los hauv them xub thawj los sis thib ob ntawm tus tswv cuab ntawd twg, los sis



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Yog haiv neeg Eskimo los sis Aleut los sis lwm Haiv Neeg Alaska Xeeb Txawm, los sis
- Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Sab Hauv txiav txim tias yog Haiv Neeg Is Dia rau lub hom phiaj twg, los sis
- Tau txais kev txiav txim tias yog Haiv Neeg Is Dias raws li cov cai tswj hwm uas tsim tawm los ntawm Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Sab Hauv, los sis
- Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Sab Hauv txiav txim tias yog Haiv Neeg Is Dia rau lub hom phiaj twg, los sis
- Tus Thawj Tuav Tswj Hauj Lwm Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg tias yog Haiv Neeg Is Dias rau cov hom phiaj txog kev muaj cai rau cov kev pab cuam kev kho mob rau Haiv Neeg Is Dias, suavn rog California Haiv Neeg Is Dias, Eskimo, Aleut, los sis lwm Haiv Neeg Alaska Xeeb Txawm

Thov kom hais dua: Kev thov ntawm tswv cuab yog ib qhov kev thov rau Health Net los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau muab hais txog kev pab them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov.

Cov txiaj ntsig: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov yeeb tshuaj tau pab them nyob rau lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Yog Medi-Cal ib lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus mus txog hnuv nyoog 21 xyoos uas muaj qee cov tso mob fab kev noj qab haus huv, cov kab mob, los sis cov teeb meem kev noj qab haus huv zoo tsis tu qab.

Tus Thawj Tswj Kav Xwm Txheej: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.

Chaw Muab Kev Pab Cuam Kws Saib Xyuas Rau Poj Niam Muaj Me Nyuam (CNM): Tus neeg tau raug tso cai tam tus kws saib xyuas neeg mob uas tso cai thiab muab ntawv tso cai tam yog tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam los ntawm California Cov Thawj Coj ntawm Cov Kws Kho Mob Muaj Ntawv Teev Tseg (California Board of Registered Nursing). Tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais kev tso cai mus koom rau cov xwm txheej kev pab yug me nyuam.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus Kws Kho Mob Tig Los Sis Kho Tus Txha Nqaj Qaum: Tus kws kho mob uas kho tus txha nraj qaum los ntawm kev siv cov kev taw qhia.

Tus mob tsis txawj zoo: Ib tus kab mob los sis lwm cov teeb meem kho mob uas tsis tuaj yeem tiv thaiv kom tiav hlo los sis pheej mob tas mus li los sis yuav tsum tau kho kom koj txhob mob heev.

Chaw kho mob me: Yog ib qho chaw kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua tus muab kev pab cuam kev saib xyuas xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob hauv zej zog, Tsev Kuaj Mob Rau Yav Toj Siab (RHC), Tus Muab Kev Pab Cuam Sab Kev Kho Mob Ntawm Cov Neeg Indian (IHCP), los sis lwm qhov chaw kev saib xyuas thaum xub thawj.

Cov kev pab cuam rau neeg loj raws zej zog (Community-based adult services, CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab qhov kev qhia hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv txog kev tsis txaus siab hais txog qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal, Health Net, lub cheeb tsam nroog daim phiaj xwm kev kho mob fab hlwb, los sis Medi-Cal tus muab kev pab cuam. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.

Kev saib xyuas ua ntu zus: Peev xwm ntawm lub phiaj xwm tus tswv cuab los ceev kev tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws kho mob sab nrauv pawg neeg koom hauj lwm ua ke ziang no txog rau 12 lub hlis, yog hais tias tus kws pab kho mob thiab Health Net pom zoo.

Daim Ntawv Teev Npe Txog Cov Tshuaj Raws Li Hauv Tsab Ntawv Cog

Lus(Contract Drugs List, CDL): Daim ntawv teev npe hom tshuaj uas tau txais kev pom zoo rau Medi-Cal Rx uas tej zaum koj tus kws kho mob yuav sau ntawv yuav cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi uas koj xav tau ntawd.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev Koom Tes Rau Tus Txiaj Ntsig (COB): Kev txheeb xyuas qhov kev pab them nyiaj rau kev tuav pov hwm(is sas las) (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm(is sas las) rau kev lag luag, los sis lwm yam) muaj kev kho mob tseem ceeb thiab cov kev thaj tsob qhov kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj tshaj ib hom kev pov hwm txog kev noj qab haus huv.

Kev Tsav Hauj Lwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Lub Nroog (COHS): Yog ib lub koom haum sawv cev rau zej zog uas tsim los ntawm lub zos pab thawj tsav coj ntawm cov thawj coj uas ua ntawv cog lus rau khoos kas Medi-Cal. Koj yuav cia li tau txais kev sau npe nkag rau hauv COHS daim phiaj xwm yog tias koj ua tau raws li cov cai kev sau npe. Cov neeg rau npe nkag los xaiv lawv tus muab kev pab cuam kev kho mob los ntawm tag nrho COHS tus muab kev pab cuam.

Qhov nyiaj them los ntawm tus tau txais txiaj ntsig (sib koom them): Ib qhov kev them nyiaj koj them, nyob rau lub sijhawm thaum muaj kev pab cuam, dhau ntawm tus tuav pov hwm them.

Kev pab them nyiaj (kev pab cuam tau txais kev pab them nqi): Medi-Cal cov kev pab cuam uas Health Net lav ris rau kev them nyiaj. Cov kev pab cuam uas tau pab them nce rau cov cai, txoj cai, cov ciam txwv thiab cov kev cais ntawm Medi-Cal cov ntaub ntawv cog lus thiab raws li tau sau tseg nyob rau hauv Ntawv Pov Thawj Hais Txog Kev Them Nqi Kho Mob (EOC) thiab tej cov kev hloov kho.

DHCS: Lub California Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services). Yog lub xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog lub khoos kas Medi-Cal.

Kev tshem tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no vim yog koj yuav siv tsis tau mus ntxiv lawm los sis hloov mus siv lwm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev nyob qab haus huv tshiab lawm. Koj yuav tsum tau kos npe rau ib daim foos uas hais tias koj yuav tsis xav siv pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv no mus ntxiv lawm los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm los ntawm hu xov tooj.

DMHC: Lub California Fab Kev Tswj Tsev Kho Mob Nkeeg. Nov yog lub xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog daim phiaj xwm kev kho mob kev saib xyuas uas raug tswj.

Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME): Cov cuab yeej kho mob uas ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Health Net txiaiv txim siab seb yuav xauj los yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tshuaj ntsuam xyuas, kev kuaj thiab kev kho ua ntej thiab qee ntu (EPSDT):

EPSDT cov kev pab cuam yog tus txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos pab kom lawv muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv zoo rau lawv lub hnuv nyoog thiab kev tshuaj ntsuam xyuas kom tsim nyog txhawm rau nrhiav cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab kho mob thaum ntxov nrog rau kev kho mob los muab kev saib xyuas los sis pab cov xwm txheej uas yuav pom nyob rau hauv kev kuaj xyuas.

Yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev: Kev kho mob los sis mob hlwb uas muaj yam ntxwv mob heev, xws li mob yug me nyuam (mus saib lo lus qhia saum toj) los sis kev mob heev, uas qee leej yuav tsum muaj kev paub rau kev tsim phiaj xwm kom zoo rau kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam siv uas tuaj yeem:

- Ua rau koj li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam tsis tau yug muaj kev phom sij loj
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm rau sab lub cev
- Ua rau ib phab ntawm lub cev los sis nqaij nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob, raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj, los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Kev thauj xa mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg sau npe nkag: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Teeb tsa tus neeg mob: Tus neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib tus muab kev pab cuam thiab tau ntsib tus muab kev pab cuam nyob rau hauv ib lub sij hawm teem tseg los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob.

Cov kev pab cuam uas rho tawm: Cov kev pab uas tsis pov hwm los ntawm California Medi-Cal Lub Khoos Kas.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev ntsuam xyuas kev kho mob: Cov tshuaj, cov cuab yeej siv, cov txheej txheem los sis cov kev pab cuam uas nyob rau theem kev ntsuam xyuas nrog kev kuaj mob los sis kev tshawb fawb txog tsiaj ua ntej kuaj hauv tib neeg. Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas no tsis tau txais kev raug kev kuaj xyuas.

Kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg: Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ua kom cev xeeb me nyuam qeeb.

Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal: Qee zaum koj Tus Phiaj Xwm Kev Kho Mob tsis them rau cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais kev kho mob los ntawm Medi-Cal FFS, xws li ntau lub khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.

Mus cuag kev saib xyuas: Kws kho mob nquag saib xyuas los ntsuam xyuas ib tus neeg mob kev txawv txav tom qab kev kho hauv tsev kho mob los sis ncuaj sij hawm nyob rau ib qho kev kho.

Kev dag ntxias: Ib qho txhob txwm ua los ntxias los sis coj tsis ncaj los ntawm ib tus neeg tus paub zoo tias kev dag ntxias yuav ua rau qee tus neeg muaj kev tso cai yuav tau txais txiaj ntsig rau tej tus neeg los sis qee tus neeg.

Chaw Pab Cuam Rau Yug Me Nyuam (FBCs): Vim muaj ntau lub chaw pab kho mob rau kev yug me nyuam uas tau muab phiaj xwm tshwm nyob deb rau cov poj niam muaj me nyuam uas nyob rau hauv ceeb tsam uas tau ua ntaub ntawv tso cai los sis txais kev tso cai los ntawm lub lav muab kev pab saib xyuas ua ntej yug me nyuam thiab yug me nyuam los sis tom qab yug me nyuam thiab lwm yam kev pab cuam rau cov mob sab nrauv uas muaj nyob rau hauv phiaj xwm. Cov chaw kho mob no tsis yog tsev kho mob.

Kev hais txog kev tsis txaus siab: Tswv cuab qhov kev hais lus los sis sau ntawv txog kev tsis txaus siab txog Health Net, ib tus muab kev pab cuam, qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas, los sis cov kev pab cuam uas tau muab. Tau xa daim ntawv tsis txaus siab rau Health Net hais txog tus muab kev pab cuam nyob hauv kev koom hauj lwm ua ke yog qhov piv txwv ntawm kev tsis txaus siab.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cuab yeej thiab kev pab cuam kho kom zoo rov los: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav pab koj ceev, kawm los sis txhim kho kev paub thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnuv ua neej nyob.

Kev xaiv rau kev pab kho mob (HCO): Lub khoos kas uas tuaj yeem tso koj npe nyob hauv los sis rho koj npe los ntawm lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv.

Tus muab kev pab cuam kev kho mob: Cov kws kho mob thiab thawj kws pab kho mob xws li kws phais mob, cov kws kho mob khees xaws, los sis cov kws kho tej feem tshwj xeeb ntawm lub cev, thiab cov ua hauj lwm nrog Health Net los sis nyob rau hauv Health Net kev koom hauj lwm ua ke. Health Net tus muab kev pab cuam hauv kev koom hauj lwm ua ke yuav tsum muaj ntawv tso cai ua hauj lwm hauv California muab kev pab cuam rau koj uas Health Net pab them.

Koj kev xav tau kev hais txog los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug thawj kws kho mob. Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob

Koj **tsis** tas yuav muaj kev hais txog ntawm tus PCP txhawm rau qee yam kev pab cuam, xws li kev npaj txoj phiaj xwm rau tsev neeg, kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, OB/GYN kev saib xyuas, los sis kev pab cuam uas muaj cov ntsiab lus.

Kev pov hwm txog kev noj qab haus huv: Kev tuav pov hwm kev pab them nqi rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev kho mob tom tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Kws pab kho mob tom tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

Chaw so rau cov neeg mob: Yog kev saib xyuas kho mob txhawm rau txo cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej, thiab kev ntseeg rau ib tug tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg ntu kawg. Kev saib xyuas kho mob hauv chaw so rau cov neeg mob muaj rau thaum ib tus tswv cuab muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd.

Tsev kho mob: Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv ntawm tsev kho mob: Kev saib xyuas kev kho mob los sis kev phais mob tau ua nyob ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog nkag mus tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Kev mus kho mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob.

Tus Muab Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP): Lub khoos kas kev kho mob tau ua hauj los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias (Indian Health Service, IHS), Haiv Neeg Khab, Lub Khoos Kas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Haiv Neeg Tsawg, Lub Koom Haum Haiv Neeg los sis Lub Koom Haum Haiv Neeg Khab Hauv Nroog (UIO) raws li cov cai no yog tau teeb tseg nyob rau hauv Ntu 4 ntawm Khab Tsab Cai Txhim Kev Kho Mob (25 U.S.C. nqe 1603).

Kev saib xyuas tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob: Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Lub chaw muab kev saib xyuas mob kiag tam sim ntawd los sis hauv tsev: Kev saib xyuas uas tau txais nyob hauv lub chaw kev saib xyuas kho mob ncu ntev los sis hauv tsev uas muab tau cov kev pab cuam hauv chaw nyob hauv 24-teev. Cov hom chaw muab kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd los sis hauv cov tsev suav muaj lub chaw muab kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd/tus neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob (ICF/DD), lub chaw muab kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd/neeg diam oob qhab fab kev loj hlob-hauv chaw nyob (ICF/DD-H), thiab chaw muab kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd/neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob-chaw tu neeg mob (ICF/DD-N).

Kev tshawb nrhiav kev kho mob: Cov tshuaj kho mob, cov khoom siv roj ntsha los sis cov khoom siv uas tau ua tiav them ib ntawm kev tshawb fawb soj ntsuam pom zoo los ntawm FDA tab sis qhov ntawd tsis tau pom zoo rau kev siv dav-dav los ntawm FDA thiab tseem nyob hauv kev tshawb nrhiav hauv FDA pom zoo soj ntsuam kev tshawb nrhiav.

Kev saib xyuas ncu sij hawm ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho ntiv ib lub hlis.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Daim phiaj xwm kev saib xyuas mob uas muaj kev tswj hwm: Medi-Cal daim phiaj xwm uas tsuas siv rau qee tus kws kho mob, thawj kws qhia kho mob, cov tsev kuaj mob, khw muag tshuaj, thiab tsev kho mob rau Medi-Cal cov neeg rau npe hauv daim phiaj xwm. Health Net yog ib daim phiaj xwm kev saib xyuas mob uas tau txais kev tuav tswj.

Medi-Cal Rx: FFS Medi-Cal qhov kev pab cuam txog cov nyiaj pab cuam ntawm lub tsev muag tshuaj hu ua "Medi-Cal Rx" uas muab cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam hauv tsev muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj noj thiab qee yam khoom siv rau sab kev kho mob rau txhua tus neeg tau txais Medi-Cal cov nyiaj pab cuam.

Kev kho mob hauv tsev: Yog ib tus qauv ntawm kev saib xyuas kho mob uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo, txhim kho kev tswj-tus kheej los ntawm cov tswv cuab los ntawm kev saib xyuas tus kheej thiab txo zam cov nqi txhua lub sij hawm.

Kev tseem ceeb rau kev kho mob (los sis xav tau kev kho mob): Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas muaj laj thawj txaus thiab pov thaiv tau lub neej txoj sia. Qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev ceev cov neeg mob los ntawm kev tau txais kev mob loj los sis tsis taus. Qhov kev saib xyuas no pab txo kev mob los ntawm kev kho tus kab mob, khaub thuas, los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev apb cuam uas tsim nyog suav nrog kev saib xyuas uas yuav tsum tau muaj los kho los sis pab kho lub cev los sis mob hlwb los sis mob, suav nrog kev siv tshuaj muaj yees, raws li tau teev tseg hauv Tshooj 1396d(r) ntawm Lub npe ntawv 42 ntawm tus zauv hauv Teb Chaws Mekas.

Kev thauj mus los rau sab kev kho mob: Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem mus tau rau qhov kev teem caij kho mob uas raug pab them thiab/los sis mus txais daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm caij tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis thev xij thiab koj tus muab kev pab cuam sau rau koj. Health Net them rau cov nqi thauj mus los qis tshaj plaws txhawm rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sij hawm teem tseg.

Medicare: Tsoom fwm lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua, qee tus neeg hluas uas muaj cov kev xiam oob qhab, thiab cov tib neeg muas muaj mob nyob rau ncuaw-kawg (lub raum tuag lawm uas yuav tsum tau lim rau los sis hloov ib lub, qee zaus hu ua ESRD).

Tswv cuab: Medi-Cal tus tswv cuab tsim nyog uas rau npe rau Health Net uas muaj cai txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus muab kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws: Cov neeg uas tau raug tso cai muab cov kev pab cuam kho kev nyab xeeb ntawm siab ntsws los sis kev nyab xeeb ntawm tus cwj pwm.

Kev pab cuam poj niam muaj me nyuam: Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, sij hawm yug me nyuam, thiab tom qab yiug me nyuam, suav nrog kev saib xyuas kev tsim phiaj xwm pab rau yim neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas tam siv rau me nyuam yug tshiab, uas muab los ntawm tus kws saib xyuas poj niam yug me nyuam uas tau ntauv tso cai (CNM) thiab kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais ntawv tso cai (LM).

Kev koom hauj lwm ua ke: Pab pawg kws kho mob, tsev kuaj mob me, tsev kho mob, thiab lwb tus muab kev pab cuam uas ua hauj lwm ua ke ua ntawv cog lus nrog Health Net txhawm rau muab kev saib xyuas.

Tus muab kev pab cuam hauv kev koom hauj lwm ua ke (los sis tus muab kev pab cuam nyob hauv-qhov kev sib koom lag luam): Mus rau “Kws kho mob koom tes ua ke.”

Kev pab cuam uas tsis pab them (kev pab cuam tsis tau txais kev pab them): Kev pab cuam uas Health Net tsis them.

Kev thauj xa mob tsis yog rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam tau txais kev pab them uas tau txais kev tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob thaum mus tos daim ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom siv kho mob.

Kws kho mob tsis koom tes: Tus kws kho mob tsis nyob rau hauv Health Net pawb pawg koom ua hauj lwm ua ke.

Kev pab them nqi kev kho mob lwm yam (OHC): Lwm qhov kev pab them nyiaj rau kev kho mob (OHC) yog hais txog Kev pov hwm txog kev noj qab haus huv ntiag tug thiab cov neeg them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Cov kev pab cuam tej zaum muaj nrog, kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, khw muag tshuaj, los sis Medicare daim phiaj xwm txhawb pab (Part C thiab D).

Daim cuab yeej xiab qab xib taws: Yob ib yam cuab yeej tam li yog ib qho txhawb nqa los sis khaum nyob sab nraum lub cev txhawm rau los txhawb los sis kho lub cev uas raug mob loj heev los sis muaj kab mob kom zoo uas yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob rau kev so kom qhov mob rov zoo li qub ntawm tus tswv cuab.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tsis nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam: Cov kev pab cuam thaum lub sij hawm ib tus tswv cuab tawm mus sab nraud ntawm thawj chaw muaj kev pab cuam.

Kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm ua ke: Kws kho mob uas tsis yog feem rau Health Net pab pawg ua hauj lwm ua ke.

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Thaum koj tsis tas yuav nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nraud: Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov tswv cuam muaj cov yam ntxwv mob puas siab puas ntsws qib qis mus rau qib nrab xam nrog rau:

- Ib leeg thiab ib pawg cov kws ntsuam xyuas los sis kho kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob

Kev saib xyuas kev mob pob txha: Kev saib xyuas rau txo kev tsis xis nyob rau lub cev, kev xav, zej tsoom, thiab fab kev cai dab qhuas rau tus tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg hnyav. Kev saib xyuas fwj neeg mob tsis tas yuav kom cov tswv cuab muaj lub neej muaj hnuv nyoog ntawm 6 lub hlis los yog tsawg dua.

Tsev kho mob sib koom tes: Tsev kho mob tau raug tso cai uas cog lus ua hauj lwm nrog Health Net los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas ua qee lub tsev kho mob koom tes uas yuav muab pab rau cov tswv cuab uas muaj kev txwv los ntawm Health Nethov kev tshuaj xyuas kev siv thiab cov cai tuav rau kev tuav pov hwm los sis Health Netcog lus koom tes nrog lub tsev kho mob.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus muab kev pab cuam koom tes (los sis ib tus kws kho mob kev koom): Tus kws kho mob, tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais ntawv tso cai los sis chaw kho mob uas tau txais ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob me uas muaj ntawv cog lus nrog Health Net uas muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas.

Kev pab cuam kws kho ib ce: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

Phiaj xwm: Mus rau “Phiaj xwm saib xyuas mob.”

Kev pab cuam tom qab kho mob: Cov kev pab cuam them nyiaj uas cuam tshuam txog yam ntawv kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab ib tus tswv cuab muaj kev ruaj ntseg los pab kom tus tswv cuab muaj kev ruaj ntseg. Cov kev saib xyuas tom qab tswj tau kom pab them thiab them rau. Cov tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej): Tus txheej txheem los ntawm qhov uas koj los sis koj tus muab kev pab cuam yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm Health Net rau qee cov kev pab cuam los ua kom paub tseeb tias Health Net yuav duav roos lawv. Ib daim ntawv kev hais txog tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Kev pom zoo ua ntej yog qhov zoo ib yam li kev tso cai ua ntej.

Kev pab them nyiaj rau cov tshuaj nyob hauv daim ntawv sau yuav tshuaj: Kev pab them nqi rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj: Ib qho yeeb tshuaj uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib tus muab kev pab cuam tau raug tso cai los mus siv, tsis zoo li cov tshuaj kev ua lag luam hauv khoos phis tawj (“OTC”) uas tsis tas siv ib daim ntawv sau yuav tshuaj.

Kev saib xyuas tseem ceeb: Mus rau “Kev saib xyuas txhua hnuv.”

Tus kws kho mob tseem ceeb (PCP): Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyuas txhua yam
- Kws kho mob rau neeg laus
- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- Tus Kws Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Khab (IHCP)
- Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC)
- Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm
- Tsev kuaj mob

Kev muab kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej): Tus txheej txheem los ntawm qhov uas koj los sis koj tus muab kev pab cuam yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm Health Net rau qee cov kev pab cuam los ua kom ntseeg tias Health Net yuav duav roos lawv. Ib daim ntawv kev hais txog tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Kev tso cai ua ntej yog qhov zoo ib yam li kev pom zoo ua ntej.

Cuab yeej cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob: Cov npe kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Kev kho puas hlwb uas yog mob muaj xwm txheej ceev: Kev puas hlwb uas muaj cov yam ntxwv heev los sis mob heev uas txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim ntawv rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis tam sim ntawv koj tsis tuaj yeem muab los sis siv khoom noj, txhav los sis khov vim kev puas hlwb.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeem: Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tau tsom rau tag rnho cov pej xeem txhua leej. Qhov no xam nrog, lwm cov ntawm, kev ntsuam xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev zov soj saib qhov mob, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam tiv thaiv, cov kev tswj kev kis kab mob, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev nyiam huv, kev npaj txhij txais tos rau kev puas tsuaj uas yuav tshwm sim, thiab kev noj qab haus huv txog kev ua hauj lwm.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kws kho mob uas tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxwv mob.

Kev tho phais kho dua: Kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom ua tau hauj lwm zoo dua qub los sis tsim lub yeeb yam qub yam tuaj yeem ua kom zoo ntxiv tuaj tau. Cov qauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm qhov kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis kab mob.

Kev xa mus: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mob uas xav kom muaj kev xa thiab ua ntej pom zoo (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub thiab cov cuab yeej siv: Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej los pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Kev saib xyuas txhua hnuv: Cov kev pab cuam kho mob tsim nyog kho thiab cov kev saib xyuas tiv thaiv, cov kev mus saib me nyuam kev noj qab nyob zoo, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas soj qab mus-kho dua. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Kev pab cuam kev mob rau khoom puab cev: Qhov kev pab cuam uas tau cuam tshuam rau kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev nyab xeeb ntawm tus cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev sib daj sib deev thiab kev yug me nyuam, kev npaj yim neeg, kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab kev rho me nyuam, kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb siv tshuaj, kev saib xyuas poj niam txiv neej tib si, thiab kev tsis sib haum xeeb ntawm khub sib raug zoo.

Khaub thuas mob nyhav: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cheeb tsam muab kev pab cuam: Cheeb tsam puag ncig uas Health Net muab kev pab cuam. Qhov no suav muaj cov cheeb tsam nroog Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, thiab Tulare.

Lub chaw kho mob uas muaj koob nto npe: Cov kev pab cuam los ntawm cov kws saib xyuas neeg mob, cov kws tshaj lij los sis cov kws kho mob uas tau raug tso cai thaum nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob los sis hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Chaw kho mob uas muaj kws kho mob muaj kev txawj: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los xwb.

Thawj kws kho mob tshwj xeeb (los sis tus kws paub kho tshwj xeeb rau ib hom mob): Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau txhua cov kev mob, koj yuav tau muaj kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug kws kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm siab ntsws tshwj xeeb: Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab cuam rau fab kev nyab xeeb ntawm siab ntsws uas siab zog them kev xiam oob qhab me mus rau pes nrab.

Lub chaw kev saib xyuas kho mob tsis tshua maj rawm (neeg laus los sis me nyuam yaus): Lub chaw kev saib xyuas kho mob ncu ntev uas muab kev saib xyuas txhij txhua rau cov neeg uas muaj mob tau yooj yim uas xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb, xws li kev kho mob siv kev nqus pa tshuaj, kev saib xyuas hlab pas, kev pub mov raws txoj thoj xa raws hlab ntshav dub, thiab kev saib xyuas kev tswj kav qhov txhab uas sib cov pes daws.

Kev mob nkeeg uas muaj tas li: Ib tus yam ntxwv mob uas tsis tuaj yeem thim tau rov qab thiab feem ntau yuav ua rau tuag taus nyob rau ib xyoos los sis tsawg dua yog tias tus kab mob heev tuaj zoo thooj li nws ib txwm ua mob.

Kev them nyiaj rau kev ua txhaum: Thaum tau muab los sis yuav muab cov txiaj ntsig rau ib tug tswv cuab hauv Medi-Cal vim yog kev raug mob uas lwm tus neeg yuav tau lav, ces DHCS yuav them cov nyiaj txiaj ntsig uas yuav muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd rov qab kom tsim nyog.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev xaiv cais neeg mob (los sis kev cais): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas usa koj xav tau.

Kev saib xyuas ceev (los sis cov kev pab cuam ceev): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceev; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kub ceev los ntawm ib tus muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke, yog tias tus muab kev pab cuam nyob hauv-hauv qhov kev sib koom lag luam tsis tuaj yeem siv tau ib ntus los sis nkag mus siv tsis tau.



Hu rau kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.