

# របៀបទទួលបានការ ធ្វើដំណើរសម្រាប់ សេវាកម្មថែទាំសុខភាព

អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹងអំពីការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាប្រចាំ







# អ្នកមានការធានាសម្រាប់ការធ្វើដំណើរ ថែទាំសុខភាព

គម្រោង Health Net Medi-Cal របស់អ្នកធានារ៉ាប់រងលើការធ្វើដំណើរ នៅពេលអ្នកត្រូវការការថែទាំ  
សុខភាព និងសេវាកម្ម។ យើងហៅម្យ៉ាងទៀតថា **ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាប្រចាំ**។  
សេវាកម្មនេះមិនត្រូវការការចំណាយបន្ថែមនោះទេ។

ប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍នេះ នៅពេលអ្នកត្រូវការការធ្វើដំណើរទៅកាន់៖

- វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។
- ទន្តពេទ្យរបស់អ្នក។
- អ្នកប្រឹក្សាយោបល់។
- ឱសថស្ថាន ដើម្បីមកយកឱសថ។
- ជ្រើសរើសឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រជាប់បានយូរ  
ដូចជារទេះរុញ ឬជើងទប់សម្រាប់ដើរជាដើម។
- ការថែទាំជាបន្តបន្ទាប់ ដូចជាការលាងឈាម។
- ផ្ទះរបស់អ្នកពីមន្ទីរពេទ្យ។

**ប្រសិនបើ  
អ្នកមាន  
ការសង្គ្រោះបន្ទាន់  
ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សូម  
ទូរសព្ទទៅលេខ  
911 ភ្លាមៗ។**

## របៀបដែលអត្ថប្រយោជន៍នេះដំណើរការ

ប្រភេទនៃការធ្វើដំណើរដែលអ្នកអាចកំណត់ពេលរួមមាន៖

- ការធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានលក្ខណៈសង្គ្រោះបន្ទាន់ (NEMT)
  - ឃានជំនិះដែលមានរទេះរុញ និងក្រែរុញ។
  - ហៅទូរសព្ទមកជាមុនក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង។
- ការដឹកជញ្ជូនមិនមានលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ (NMT)
  - ឡាន រថយន្តរ៉ឺន ភាក់ស៊ី ការធ្វើដំណើររួមគ្នា និងមធ្យោបាយធ្វើដំណើរជាមួយមនុស្សច្រើននាក់។
  - ហៅទូរសព្ទមកជាមុនក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។
  - ការធ្វើដំណើររួមគ្នាមកដល់ក្នុងរយៈពេលមួយម៉ោង។

អ្នកអាចកំណត់ពេលធ្វើដំណើរទៅកន្លែងណាដែលមានផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ឬសេវាថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។  
មិនមានដែនកំណត់ចម្ងាយជាម៉ាយល៍ទេ។

សូមចំណាំ៖ ការធ្វើដំណើរតាមមធ្យោបាយធ្វើដំណើរជាមួយមនុស្សច្រើននាក់ត្រូវតែកំណត់ពេល 5 ថ្ងៃជាមុន។  
ការធ្វើបែបនេះអាចឱ្យយើងធ្វើសារតាមប្រៃសណីយ៍ដល់អ្នកទាក់ទងនឹងថ្លៃ និង/ឬសំបុត្រថយន្តក្រុង។

**គន្លឹះបន្ថែមសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ**

- អ្នកអាចនាំអ្នកអមដំណើរម្នាក់នៅពេលអ្នកចូលមកជួបពិគ្រោះ។ អ្នកអមដំណើរត្រូវតែមានអាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំឡើងទៅ។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការរទេះរុញ ឬកៅអីក្នុងរថយន្តសម្រាប់ការធ្វើដំណើររបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែរៀបចំវា។
- សូមត្រៀមខ្លួនឱ្យបានរួចរាល់ទៅតាមម៉ោងកំណត់ពេលមកយក។ អ្នកបើកបរត្រូវបានតម្រូវឱ្យរង់ចាំត្រឹមតែ 15 នាទីប៉ុណ្ណោះ បើអ្នកទៅយឺតជាងម៉ោងមកយករបស់អ្នក។ អ្នកបើកបរសម្រាប់ការធ្វើដំណើររួមគ្នានឹងរង់ចាំត្រឹមតែ 5 នាទីប៉ុណ្ណោះ បើអ្នកទៅយឺតជាងម៉ោងមកយក។
- សូមទូរសព្ទទៅ ModivCare ដរាបណាអ្នកដឹងថាការជួបពិគ្រោះរបស់អ្នកត្រូវបានលុបចោល ឬផ្លាស់ប្តូរទៅកាលបរិច្ឆេទផ្សេងទៀត។ ការធ្វើបែបនេះនឹងជួយយើងឱ្យផ្តល់សេវាជូនសមាជិកផ្សេងទៀតបានកាន់តែប្រសើរ។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនដឹងថាការជួបពិគ្រោះថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកនឹងបញ្ចប់នៅពេលណាទេ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 855-253-6863។ ចុចជម្រើសទី 1។ យើងនឹងជួយអ្នករៀបចំការធ្វើដំណើរទៅផ្ទះរបស់អ្នក។



**ដើម្បីកក់ការធ្វើដំណើរ**

- ទូរសព្ទទៅ ModivCare តាមរយៈលេខ 855-253-6863។ សមាជិកដែលមានបញ្ហាការស្តាប់ សូមទូរសព្ទទៅ TTY: 866-288-3133។
- ហៅទូរសព្ទពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ 7 យប់ ម៉ោងប៉ាន់ស្មាន ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ក្នុងអំឡុងពេលធ្វើដំណើរ សូមទូរសព្ទទៅលេខនៅខាងខ្ទងកាត ID សមាជិករបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានជំនួយ។
- សូមកុំទូរសព្ទមកធ្វើការកក់ការធ្វើដំណើរលើសពី 30 ថ្ងៃមុនពេលជួបពិគ្រោះរបស់អ្នក។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចហៅទូរសព្ទបានទេ សមាជិកគ្រួសារ អ្នកថែទាំ ឬវេជ្ជបណ្ឌិតអាចហៅទូរសព្ទជំនួសឱ្យអ្នកបាន។

**សូមត្រៀមព័ត៌មាននេះ នៅពេលអ្នកកក់ការធ្វើដំណើរ**



- លេខ ID សមាជិកគម្រោងសុខភាព។
- ឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត/ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។
- កាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលាណាត់ជួប។
- ពេលវេលា និងអាសយដ្ឋានមកយក។

ប្រសិនបើអ្នកមានពាក្យបណ្តឹង ឬត្រូវការជំនួយក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក Health Net ដោយឥតគិតថ្លៃតាមលេខ 800-675-6110 (TTY: 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

# សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង

Health Net នូវត្រូវតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិជនស៊ីវិលរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ ហើយនឹងមិនរើសអើង មិនដាក់បញ្ចូលមនុស្ស ឬ ប្រព្រឹត្តិលើពួកគេមិនស្មើភាពគ្នាដោយសារតែ ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាព អាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

Health Net ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាម្នាក់ៗដើម្បីជួយដល់ជនពិការដើម្បីឲ្យទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរ រីឯជាមួយយើងខ្ញុំដូចជា ក្នុងការប្រកបរបរ ភាសាសញ្ញាដែលមានការទទួលស្គាល់ និងព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត (បោះពុម្ពជា ក្បួន ធំៗ អូឌីយ៉ូ ទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើតាមប្រព័ន្ធអេ ិចត្រូនិក និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត)។
- សេវាភាសាឥតគិតថ្លៃដល់ ក្នុងការសាច់ប្រាក់របស់ខ្លួនមិនមែនជាភាសា ង់គ្លេស ដូចជា អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ដែលមានការទទួលស្គាល់ និងព័ត៌មានលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងៗទៀត។

ប្រសិនបើ ក្រុមការសេវាកម្មទាំងនេះ ឬស្នើសុំឯកសារនេះជាទម្រង់ផ្សេងទៀត សូមទាក់ទងទៅ មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនង តិចិជន Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយស ហ៍, 365 ថ្ងៃក្នុង មួយឆ្នាំ។

ប្រសិនបើ ក្រុមការសេវាកម្មទាំងនេះ ឬ នរើសអើងដោយផ្ទុយនឹងច្បាប់តាម របៀបផ្សេងទៀតណាមួយ នោះ ក្រុមអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ Health Net តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដោយផ្ទាល់ ឬតាមប្រព័ន្ធអេ ិចត្រូនិក៖

- តាមរយៈទូរសព្ទ៖ ទូរសព្ទទៅ ក្នុងសម្របសម្រួលសិទ្ធិជនស៊ីវិលរបស់ Health Net (Health Net Civil Rights Coordinator) តាមលេខ 1-866-458-2208 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។
- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិត ហើយផ្ញើទៅ Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103។
- ដោយផ្ទាល់៖ ទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬ Health Net ហើយនិយាយថា ក្នុងដាក់បណ្តឹងសារ ទុក្ខ។
- តាមប្រព័ន្ធអេ ិចត្រូនិក៖ សូមចូលទៅគេហទំព័ររបស់ Health Net តាមរយៈ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)

# សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការមិនរើសអើង

Health Net អនុវត្តតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិជនស៊ីវិលរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ ហើយនឹងមិនរើសអើង មិនដាក់បញ្ចូលមនុស្ស ឬប្រព្រឹត្តិលើពួកគេមិនស្មើភាពគ្នាដោយសារតែ ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិច ស្ថានភាព អាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

Health Net ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាម្នាក់ៗដើម្បីជួយដល់ជនពិការដើម្បីទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរឡើងជាមួយយើងខ្ញុំដូចជា អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានការទទួលស្គាល់ និងព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត (បោះពុម្ពជាអក្សរធំៗ អូឌីយ៉ូ ទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត)។
- សេវាភាសាភាគតិចដល់អ្នកដែលភាសាចម្បងរបស់ខ្លួនមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស ដូចជា អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានការទទួលស្គាល់ និងព័ត៌មានលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងៗទៀត។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ ឬស្នើសុំឯកសារនេះជាទម្រង់ផ្សេងទៀត សូមទាក់ទងទៅ មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអតិថិជន Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍, 365 ថ្ងៃក្នុងមួយឆ្នាំ។

ប្រសិនបើអ្នកជឿជាក់ថា Health Net បានខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬបានរើសអើងដោយផ្ទុយនឹងច្បាប់តាមរបៀបផ្សេងទៀតណាមួយ នោះអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយ Health Net តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដោយផ្ទាល់ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

- តាមរយៈទូរសព្ទ៖ ទូរសព្ទទៅ អ្នកសម្របសម្រួលសិទ្ធិជនស៊ីវិលរបស់ Health Net (Health Net Civil Rights Coordinator) តាមលេខ 1-866-458-2208 (TTY: 711) ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។
- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ បំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិត ហើយផ្ញើទៅ Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103។
- ដោយផ្ទាល់៖ ទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬ Health Net ហើយនិយាយថាអ្នកចង់ដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ។
- តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖ សូមចូលទៅគេហទំព័ររបស់ Health Net តាមរយៈ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)

**English:** If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

**Arabic:** إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (1-800-675-6110 (TTY: 711) تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

**Armenian:** Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, գանգախարհք 1-800-675-6110 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

**Cambodian:** ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

**Chinese:** 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。

**Farsi:** اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

**Hindi:** यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

**Hmong:** Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

**Japanese:** ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

**Korean:** 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

**Laotian:** ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

**Mien:** Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buac Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

**Russian:** Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

**Spanish:** Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

**Tagalog:** Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyang ito.

**Thai:** หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

**Ukrainian:** Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1 800 675 6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



ក្រុមហ៊ុន Health Net Community Solutions, Inc. គឺជាក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Health Net, LLC។ Health Net គឺជាសញ្ញាសម្គាល់ពាណិជ្ជកម្មដែលបានចុះបញ្ជីរបស់ Health Net, LLC។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។

©2021 ដោយ ModivCare។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។

BKT061606DP00 (3/23)