

Health Net Dental – Kev Thim Daim Ntawv Thov Kev Sib Txuas Lus Yam Tsis Pub Lwm Tus Paub



Kuv xav tshem tawm los sis thim Daim Ntawv Thov Kev Sib Txuas Lus Yam Tsis Pub Lwm Tus Paub uas kuv tau muab rau Health Net Dental hais txog:

- Ckev sib txuas lus (xa ntawv, ceeb toom, thiab lwm yam) ntawm tus askhauj
- Cov ntaub ntawv kev kho mob
- Kev pab kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag

Qhov no yuav pib siv tau rau lub hnuv tim uas tau teev tseg hauv qab no.

| Koj cov ntaub ntawv: | | |
|-------------------------------------|--|-----------|
| Lub npe: | Lub xeem: | Hnuv yug: |
| Tus nab npawb ID tus neeg teev npe: | Tus nab npawb xov tooj: <i>Yuav hu rau koj li cas yog tias peb muaj lus nug?</i> | |
| Qhov chaw nyob pais xab nis: | | |
| Lub Nroog: | Lub Lav: | ZIP: |
| Tus email: | | |

California txoj cai lij choj teev tseg tias: “Kev Pab Kho Cov Mob Uas Yuav Ua Rau Muaj Kev Txaj Muag txhais tau tias yog: tag nrho txhua yam kev pab cuam kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv fab lub hlwb los sis kev noj qab haus huv fab cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev sib deev thiab kev muaj tub ki, cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, kev vwm yeeb tshuaj, kev saib xyuas kho kom paub tias yog poj niam los txiv neej, thiab kev ua phem ntawm tus hluv uas sib hluv zoo.”

Cov ntaub ntawv kho mob yog muaj xws li:

- Cov ntaub ntawv qhia txog koj cov kev teem caij ntsib kws kho mob.
- Kev tsis kam lees kev tsib nyiaj txiaj ntsig rov qab. Thov cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog kev tsib nyiaj txiaj ntsig rov qab. Cov kev ceeb toom txog cov kev tsib nyiaj txiaj ntsig rov qab uas muaj teeb meem.
- Lub npe thiab chaw nyob ntawm koj tus kws kho mob. Cov ntsiab lus qhia ntxaws txog cov kev pab cuam uas tau ua thiab lwm yam ntaub ntawv qhia txog kev mus ntsib.

Kuv paub tias kuv cov ntaub ntawv kho mob yuav raug xa mus rau tus xov tooj kev sib txuas lus faj seeb uas nyiam. Kuv kuj tseem paub thiab hais tias qhov kev thim tawm no tsuas yog siv rau qhov kev tso cai pom zoo uas kuv tau thov ua ntej qhov kev sib txuas lus faj seeb no nkaus xwb.

| Kuv muab kuv li kev tso cai pom zoo tias cov ntaub ntawv saum toj no yeej muaj tseeb thiab raug lawm. | |
|---|-----------|
| Kos Npe: | Hnuv Tim: |

(txuas ntxiv mus)

Health Net Dental – Daim Foos Kev Thim Daim Ntawv Thov Kev Sib Txuas Lus Yam Tsis Pub Lwm Tus Paub



Yog tias koj tab tom kos npe rau tus tswv cuab, ces piav qhia koj txoj kev sib txheeb ze rau hauv qab no. Yog tias koj yog tus tswv cuab tus neeg sawv cev ntiag tug, ces piav qhia rau hauv qab no. Thiab, xa cov ntawv theej ntawm cov foos no (xws li Daim Ntawv Cwb Txoj Cai los sis Daim Ntawv Txib txog Kev Saib Xyuas) tuaj rau peb.

Kuv muab kuv li kev tso cai pom zoo tias cov ntaub ntawv saum toj no yeej muaj tseeb thiab raug lawm.

Tus neeg sawv cev ntiag tug lub npe: (Thov ntaus nkag)

Thov piav qhia txog kev sib txheeb ze:

Kev sib txheeb ze nrog tus tswv cuab (Thov ntaus nkag)


Tus neeg sawv cev ntiag tug kos npe:

Kos Npe:

Hnub Tim:


Health Net Dental yuav tsum tsis siv los sis faib qhia koj cov ntaub ntawv kho mob lawm thaum peb tau txais thiab lis daim foos no tiav lawm. Siv qhov chaw nyob pais xab nis hauv qab no. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu mus thov kev pab tau ntawm tus nab npawb hauv qab no tib si thiab.

Thov hu los sis xa daim foos no uas yog twb muab sau tiav lawm mus rau Health Net. Muab sij hawm li 7-14 hnub rau peb los lis koj daim ntawv thov.

 **Xa Ntawv Pais Xab Nis:** Health Net Dental – Quality Mgt. Dept.
PO Box 26110, Santa Ana, CA 92799-6110

Peb yuav nyob ntawm no los pab koj!

Thov hu rau peb yog tias koj muaj lus nug dab tsi.

 **Xov Tooj:** Health Net Sacramento (GMC):
877-550-3868 (feem pab cuam tswv cuab);
Health Net Los Angeles (PHP):
800-977-7307 (feem pab cuam tswv cuab).

Lus Qhia!

Yog tias koj hloov koj qhov kev sau npe nkag mus rau lwm daim phiaj xwm, ces koj yuav tsum ua kom tiav daim ntawv no dua ib zaug raws koj Tus Nab Npawb ID tsawv cuab tshiab.

Health Net of California, Inc. thiab Health Net Community Solutions, Inc. yog cov tuam txhab ncau ntawm Health Net, LLC. Health Net yog ib lub cim fab kev pab cuam uas muaj ntaub ntawv teev npe raug cai los ntawm Health Net, LLC. Txwv tsis pub yuam txhua txoj cai.

FRM1228195HC01w (9/23)