

Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

Խտրականությունը հակաօրինական է: Health Net Dental-ը հետևում է նահանգային և դաշնային քաղաքացիական իրավունքների օրենքներին: Health Net Dental-ը հակաօրինական կերպով խտրականություն չի դրսևորում, բացառում մարդկանց կամ վերաբերվում նրանց որևէ այլ կերպ՝ էլնելով նրանց սեռից, ռասայից, մաշկի գույնից, կրոնից, նախնիներից, ազգային պատկանելիությունից, էթնիկ խմբի նույնականացումից, տարիքից, մտավոր անկարողությունից, ֆիզիկական հաշմանդամությունից, բժշկական վիճակից, գենետիկ տեղեկություններից, ամուսնական կարգավիճակից, գենդերից, գենդերային պատկանելիությունից կամ սեռական կողմնորոշումից:

Health Net Dental-ը տրամադրում է՝

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց, որպեսզի նրանք ավելի լավ հաղորդակցվեն, ինչպես օրինակ՝
 - ✓ Ժեստերի լեզվի որակավորված թարգմանիչներ
 - ✓ Գրավոր նյութեր այլ ձևաչափերով (խոշոր տառատեսակով, աուդիո, մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր, այլ ձևաչափեր)
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց, ում առաջնային լեզուն անգլերենը չէ, ինչպես օրինակ՝
 - ✓ Որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
 - ✓ Այլ լեզուներով գրավոր նյութեր

Եթե ձեզ անհրաժեշտ են այս ծառայությունները կամ ուզում եք խնդրել այս փաստաթուղթն այլընտրանքային ձևաչափով, զանգահարեք Health Net Dental 1-800-977-7307 հեռախոսահամարով, ժամը 8 a.m.-ից 5 p.m.-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Եթե չեք լսում կամ լավ չեք խոսում, խնդրում ենք զանգահարել TTY՝ 711 համարով:

ԻՆՉՊԵՍ ԲՈՂՈՔ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼ

Եթե կարծում եք, որ Health Net Dental-ը չի կարողացել տրամադրել այս ծառայությունները կամ հակաօրինական կերպով խտրականություն է տրամադրել ձեզ որևէ կերպ սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, նախնիների, ազգային պատկանելիության, էթնիկական խմբի նույնականացման, տարիքի, հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկ տեղեկությունների, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, գենդերային իսկորոշման կամ սեռական կողմնորոշվածության, ապա կարող եք բողոք ներկայացնել Health Net Dental-ի հաճախորդների սպասարկման կենտրոնին: Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր, անձամբ կամ էլեկտրոնային տարբերակով:

- Հեռախոսով. զանգահարեք Health Net-ի Քաղաքացիական իրավունքների համակարգողին (Health Net Civil Rights Coordinator) ժամը 8 a.m.-ից 5 p.m.-ը 1-866-458-2208 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Կամ եթե չեք լսում կամ լավ չեք խոսում, խնդրում ենք զանգահարել TTY՝ 711 համարով:
- Գրավոր. լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103

- Անձամբ. այցելեք ձեր բժշկի գրասենյակ կամ Health Net Dental և տեղեկացրեք, որ ցանկանում եք բողոք ներկայացնել:
- Էլեկտրոնային տարբերակով. Այցելեք Health Net Dental-ի կայք՝ https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/medi-cal/dental.html

ՔԱՂԱՔԱՑԻԱԿԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ - CALIFORNIA-Ի ԱՌՈՂՋԱԿԱՆ ԽՆԱՍՔԻ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԲԱԺԱՆՍՈՒՆՔ

- Հեռախոսով. զանգահարեք 916-440-7370 հեռախոսահամարով: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, խնդրում ենք զանգահարել 711 (Հեռախոսականչի փոխանցման ծառայություն):
- Գրավոր. լրացրեք զանգատի ձևը կամ նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
Գանգատի ձևերը հասանելի են http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx հղումով:
- Էլեկտրոնային տարբերակով. ուղարկեք էլփոստ՝ CivilRights@dhcs.ca.gov:

ՔԱՂԱՔԱՑԻԱԿԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ - ԱՄՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՄԱՐԴՈՒ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԲԱԺԱՆՍՈՒՆՔ (OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES)

Եթե կարծում եք, որ ձեր նկատմամբ խտրականություն է դրսևորվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելիության, տարիքի, համանդամության կամ սեռի պատճառով, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների զանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով.

- Հեռախոսով. զանգահարեք 1-800-368-1019 հեռախոսահամարով: Եթե չեք լսում կամ լավ չեք լսում, խնդրում ենք զանգահարել TTY/TDD 1-800-537-7697:
- Գրավոր. լրացրեք զանգատի ձևը կամ նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Գանգատի ձևերը հասանելի են <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> կայքում:
- Էլեկտրոնային տարբերակով. այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի զանգատների հարթակ՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>: