



Health Net of California, Inc. y  
Health Net Life Insurance Company (Health Net)

# Cobertura Diseñada para Usted

¡EXPLORÉ SUS BENEFICIOS DE HEALTH NET!

Consulte el interior  
del folleto a fin de  
descubrir qué necesita  
para administrar  
su plan de salud de  
Health Net.

*Cobertura para  
cada etapa de la vida™*





# Una Guía para sus Beneficios de Health Net

*Hemos preparado esta carpeta con información para ayudarle a inscribirse, navegar y usar su plan de salud de Health Net.*

## ¿Nuevo en Health Net? Estamos aquí para ayudar.



### PROGRAMA DE TRANSICIÓN DE LA ATENCIÓN PARA MEDICAMENTOS QUE REQUIEREN RECETA MÉDICA (NUEVOS AFILIADOS ÚNICAMENTE)

Si es nuevo en Health Net, consulte el formulario de Transición para Medicamentos que Requieren Receta Médica adjunto. Si toma un medicamento de mantenimiento enumerado en el formulario, complete el formulario y envíelo a Health Net. También puede llamar al Centro de Comunicación con el Cliente para obtener ayuda.



### ASISTENCIA PARA LA CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

Si usted o un familiar reciben tratamiento médico continuo con un proveedor no participante, llame a nuestro Centro de Comunicación con el Cliente. Con gusto le ayudaremos a llenar y enviar un formulario de solicitud de Asistencia para la Continuidad de la Atención. Este formulario nos permite determinar si usted puede recibir asistencia para la continuidad de la atención.



### SALUD DEL COMPORTAMIENTO

Los programas de salud del comportamiento de Health Net (administrados por MHN Services) apoyan el bienestar integral de la persona. Brindan atención para trastornos de salud mental y abuso de sustancias, incluyendo dependencia de sustancias químicas y alcohol.

**Tenga en cuenta lo siguiente:** Si su *Resumen de Beneficios* no enumera los beneficios de salud del comportamiento, usted puede ser elegible para otro plan de beneficios de salud del comportamiento a través de su empleador.

Para conocer detalles sobre su plan, consulte su folleto de Resumen de Beneficios.



### ¿Tiene preguntas o necesita ayuda?

Llame al Centro de Comunicación con el Cliente de Health Net al **1-800-522-0088** o al número que aparece en su tarjeta de identificación.

# Tome el Control de Su Salud con nuestros Programas de Bienestar

## Decision Power®: Salud y Bienestar

El programa Decision Power® de Health Net combina acceso a la información, herramientas de bienestar y apoyo personalizado para mejorar su salud y bienestar a largo plazo. Puede usarlo para que le ayude a mantenerse en forma, dejar de fumar, controlar enfermedades crónicas o simplemente tomar mejores decisiones de cuidado de la salud.

Los siguientes son algunos de los beneficios principales del programa:

- Obtener ayuda para alcanzar sus metas de salud.
- Llevar un registro de la dieta, el programa de acondicionamiento físico o el colesterol.
- Probar con un programa de salud en línea.
- Obtener información sobre qué hacer con los riesgos para la salud.
- Explorar sus opciones de tratamiento.

## Active&Fit Direct

El programa Active&Fit Direct™ le permite inscribirse en más de 9,000 centros de acondicionamiento físico en todo el país por tan solo \$25 al mes (más un honorario de inscripción de \$25 por única vez y los impuestos). El programa requiere un compromiso de 3 meses. Para obtener más información, visite

**<https://activeandfitdirect.com/Fitness/HealthNet>**.



Hemos incluido Decision Power con todos los planes de Health Net, ¡sin costo adicional para usted!



# Ahorre Tiempo y Haga Más Cosas con HealthNet.com

HealthNet.com es una manera fácil y rápida de navegar a gran velocidad por su plan de salud y hacer más cosas. Puede usarlo para buscar un centro de atención de urgencia local, encontrar información sobre beneficios o explorar los recursos de bienestar. Una vez que se inscriba, puede suscribirse en [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).



## Lo que puede hacer en línea

- **Obtenga detalles sobre sus beneficios y copagos**, la *Evidencia de Cobertura* (por sus siglas en inglés, EOC) o el *Certificado de Seguro* (por sus siglas en inglés, COI).
- **Encuentre un proveedor o cambie de médico**, obtenga tarjetas de identificación y formularios, y administre los detalles de su cuenta.
- **Vea** las políticas de los tratamientos médicos.
- **Nuestros programas de bienestar en línea** son una excelente manera de ayudarle a administrar su salud a largo plazo. Ofrecemos programas sobre ejercicio, alimentación saludable, pérdida de peso y cómo manejar el estrés o dejar de consumir tabaco.
- **Vea su historial de reclamos de recetas** y la *Explicación de Beneficios* (por sus siglas en inglés, EOB) de la parte médica.
- **Administre las recetas**, vea sus registros de medicamentos, compre medicamentos que requieren receta médica por correo o consulte nuestra Lista de Medicamentos Recomendados.
- **Obtenga descuentos** en productos y servicios relacionados con la salud.
- **Use nuestras herramientas en línea** para comparar médicos y calcular costos.
- **Decision Power:** Complete un Cuestionario de Riesgos para la Salud (por sus siglas en inglés, HRQ), participe en programas de bienestar, lleve un registro de su salud, y obtenga orientación y apoyo las 24 horas del día.



**Health Net Mobile** es la manera más fácil de estar conectado a su cuenta de HealthNet.com en línea, ¡mientras está en constante movimiento! Como afiliado, usted accederá a su plan de salud en la palma de su mano, en cualquier momento y en cualquier lugar.

# Cuide También la Salud de Su Presupuesto

## ¡SUGERENCIAS DE SU SOCIO EN TEMAS DE SALUD PARA AHORRAR COSTOS!

- En una emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. En cambio, para afecciones que no son de riesgo vital y necesitan atención en el mismo día, utilice centros de atención de urgencia.
- Solicite a su médico versiones genéricas en vez de medicamentos de marca, cuando estén disponibles.
- Puede reducir sus costos de desembolso con nuestro programa de farmacia de compra por correo. El programa le permite recibir un suministro de tres meses de sus medicamentos que requieren receta médica de mantenimiento, habitualmente con un copago más bajo. Los medicamentos de mantenimiento son aquellos que se toman diariamente para tratar enfermedades crónicas o a largo plazo.

Este resumen brinda información sobre los beneficios principales únicamente. Su *Evidencia de Cobertura* (EOC) o *Certificado de Seguro* (COI), que recibirá después de inscribirse, contiene los términos y condiciones exactos de su cobertura de Health Net.

Usted tiene acceso a Decision Power a través de su inscripción actual en Health Net of California, Inc. o Health Net Life Insurance Company (Health Net). Decision Power no forma parte de los planes de beneficios médicos comerciales de Health Net. No está afiliado a la red de proveedores de Health Net y puede modificarse o retirarse sin previo aviso. Los servicios de Decision Power, incluyendo los médicos, son recursos adicionales que Health Net pone a disposición de las personas inscritas.

Health Net of California, Inc., Health Net Life Insurance Company y Managed Health Network, LLC (MHN) son subsidiarias de Health Net, LLC. La familia de compañías de MHN incluye Managed Health Network (CA) y MHN Services, LLC. Managed Health Network es una marca de servicio registrada de Managed Health Network, LLC. Health Net y Decision Power son marcas de servicio registradas de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.